

## PRIVATUMO POLITIKA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Privatumo politika (toliau tekste – **Politika**) nustato Asmens duomenų tvarkymo AB "Mano bankas" (toliau – **Bankas**) principus, duomenų subjektų teises ir jų įgyvendinimo tvarką bei Asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones.
- 1.2. Politika parengta vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais Asmens duomenų teisinę apsaugą, finansų įstaigų veiklą bei jų teikiamas paslaugas.
- 1.3. Ši Politika taikoma, kai Duomenų subjektas:
  - Naudojasi, naudojosi arba yra išreiškęs ketinimą naudotis ar susidomėjimą naudotis Banko paslaugomis;
  - Lankosi Banko interneto svetainėje;
  - Yra verslo Kliento pagrindinis arba tikrasis naudos gavėjas, akcininkas, valdybos ar kito kolegialaus organo narys;
  - Yra Kliento atstovas (tiek juridinio, tiek privataus asmens);
  - Yra netiesiogiai susijęs su Paslaugomis (pavyzdžiui, yra Kliento sutuoktinis, įkaito davėjas, garantas, lizingo objekto (turto) pardavėjas, duomenis pateikė Klientas ir pan.);
  - Yra bet kokio trečiojo asmens, kuris yra susijęs su Banku teisiniais santykiais, atstovas (pavyzdžiui, bendrovės, kuri Bankui teikia paslaugas arba parduoda prekes, atstovas);
  - pateikė savo Asmens duomenis arba Bankas gavo Asmens duomenis dėl kitų pradžioje nepaminėtų teisėtų priežasčių (pvz., trečiųjų šalių Asmens duomenys dokumentuose, kuriuos Bankui pateikė Klientas, jo atstovas, taip pat dėl Banko akcininkų sąrašo tvarkymo ir pan.);
  - yra Kandidatas, kuris pretenduoja su Banku sudaryti darbo ar kitokią paslaugų teikimo sutartį.
- 1.4. Šioje Politikoje vartojamos sąvokos:
  - 1.4.1. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, leidžianti tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuoti Duomenų subjektą.
  - 1.4.2. **Asmens duomenų tvarkymas** – bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija ar operacijų seka, kaip, pavyzdžiui, rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
  - 1.4.3. **Banko interneto svetainė (puslapis)** – [www.mano.bank](http://www.mano.bank).
  - 1.4.4. **Duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai** – bet kurie Asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai, taikomi Bankui, įskaitant Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (Bendrajį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) ir nacionalinius teisės aktus įgyvendinančius ir papildančius šį reglamentą.
  - 1.4.5. **Duomenų gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, valdžios ar kita institucija, kuriai Bankas gali atskleisti, perduoti Asmens duomenis. Duomenų gavėjų kategorijos pateikiamos šios Politikos VI skyriuje.
  - 1.4.6. **DPO** – duomenų apsaugos pareigūnas.
  - 1.4.7. **Duomenų subjektas** – bet kuris fizinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susijęs su Banko teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudotojais ar dalykiniais santykiais su Banku (toliau–Klientas) .
  - 1.4.8. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, tvarkantis Asmens duomenis Duomenų valdytojo vardu.
  - 1.4.9. **Duomenų valdytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris vienas ar drauge su kitais nustato Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Kai Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis šia Politika, Duomenų valdytoju laikomas Bankas, t. y. AB „Mano bankas“, įmonės kodas 112043081, adresas S. Moniuškos g. 27, LT-08115, Vilnius, Lietuva, el. paštas [hello@mano.bank](mailto:hello@mano.bank), telefonas +370 5 240 9389.
  - 1.4.10. **ES/EEE** – Europos Sąjunga/Europos Ekonominė Erdvė.
  - 1.4.11. **Kandidatas** – fizinis asmuo, kuris pretenduoja su Banku sudaryti darbo ar kitokią paslaugų teikimo sutartį. Ši sąvoka apima tiek atrinktus, tiek neatrinktus (atrankoje tik dalyvavusius) asmenis.
  - 1.4.12. **Paslaugos** – reiškia bet kurią Banko paslaugą, konsultaciją, produktą, teikiamą ar suteiktą klientų aptarnavimo padalinyje, interneto svetainėje, naudojantis Banko internetine bankininkyste, telefonu, vaizdo perdavimo ar kitomis priemonėmis, per Banko pasitelktą partnerį ar kuri yra susijusi su taupymu, skolinimu, lizingo suteikimu, banko sąskaitomis, mokėjimo priemonėmis ir mokėjimais.
  - 1.4.13. **Taikomi teisės aktai** – įstatymai ir kiti teisės aktai, taikomi Bankui, įskaitant, tačiau neapsiribojant teisės aktais, reglamentuojančiais pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos, sukčiavimo prevencijos veiklą, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų įgyvendinimą, finansų įstaigų ir bankų veiklą, banko paslaptį, mokesčius, apskaitos tvarkymą, mokėjimo paslaugas ir jų teikimą, skolinimą, įskaitant vartojimo paskolų išdavimą ir kitą finansinę veiklą.
  - 1.4.14. Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

## II. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

- 2.1 Bankas, tvarkydamas Asmens duomenis, vadovaujasi Duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais, užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą ir įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto jų atskleidimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto jų tvarkymo.
- 2.2 Bankas užtikrina, kad Asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis šių principų:
- 2.2.1 **Asmens duomenys tvarkomi teisėtai, skaidriai ir sąžiningai.**
- Asmens duomenų tvarkymo teisėtumas – Bankas Asmens duomenis tvarko tik esant teisiniam pagrindui (žr. Politikos III skyrių).
  - Asmens duomenų tvarkymo sąžiningumas - Bankas duomenų subjektui pateikia informaciją, kas yra Duomenų valdytojas, kokiais tikslais tvarkomi duomenys, kiek laiko duomenys bus saugomi, su kuo duomenimis bus dalinamasi, taip pat paaiškina duomenų subjektams jų teises (pvz. atšaukti sutikimą tvarkyti duomenis rinkodaros tikslais).
  - Asmens duomenų tvarkymo skaidrumas - Bankas informaciją ir pranešimus, susijusius su duomenų tvarkymu, Duomenų subjektui pateikia glausta, skaidrią, suprantama ir lengvai prieinama forma, aiškia ir paprasta kalba. Informacija pateikiama raštu arba kitomis priemonėmis, įskaitant, elektronine forma.
- 2.2.2 **Asmens duomenys renkami ir tvarkomi tik konkrečiais, aiškiai išreikštais ir teisėtais tikslais** (žr. Politikos III skyrių). Bankas nenaudoja Asmens duomenų naujiems tikslams, nesuderinamiems su pradiniu rinkimo tikslu.
- 2.2.3 **Tvarkomų Asmens duomenų kiekio mažinimas.** Tvarkomi Asmens duomenys ir jų apimtis yra proporcingi ir adekvatūs Asmens duomenų tvarkymo tikslams, t.y. Banko tvarkomi Asmens duomenys nėra pertekliniai.
- 2.2.4 **Asmens duomenų tikslumas ir aktualumas.** Asmens duomenys turi būti tikslūs ir periodiškai atnaujinti. Bankas siekia, kad netikslūs ar pasenę Asmens duomenys būtų nedelsiant ištaisyti arba ištrinti.
- 2.2.5 **Asmens duomenų saugojimo laikinumas.** Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai. Kai Asmens duomenys nebereikalingi jų tvarkymo tikslams arba suėjus šioje Politikoje numatytiems duomenų saugojimo terminams, jie yra sunaikinami arba anonimizuojami Banko ir Taikomų teisės aktų numatyta tvarka ir terminais, išskyrus atvejus, jeigu teisės aktai įpareigoja saugoti duomenis ilgiau. Bankas įgyvendina periodinę peržiūrą, siekdamas nustatyti, ar visi saugomi Asmens duomenys vis dar reikalingi.
- 2.2.6 **Asmens duomenų saugumas.** Asmens duomenys tvarkomi ir saugomi užtikrinant jų konfidencialumą, integralumą (vientisumą) ir prieinamumą. Bankas naudoja įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekiant užtikrinti Asmens duomenų saugumą nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Bankas taip pat reguliariai atlieka saugumo testavimus ir auditą, siekiant išsiaiškinti ir sumažinti galimas rizikas.

## III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA

### 3.1 Tapatybės nustatymas ir autentifikavimas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Nustatyti Kliento, jo atstovo, naudoto gavėjo tapatybę (įskaitant nuotoliniu būdu)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, asmens tapatybės dokumento nuotrauka, veido nuotrauka) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., kvalifikuotas el. parašas, IP adresas, tapatybės nustatymo atlikimo data, laikas, biometrinių duomenų palyginimo (analizės) rezultatas) Specialių kategorijų asmens duomenys (pvz., biometriniai duomenys, gaunami lyginant veido nuotrauką su veido atvaizdu)
Sutarties vykdymas Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Patikrinti Kliento tapatybę	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., IP adresas, naudojamo įrenginio informacija) Su autentifikavimo priemonių naudojimu susiję duomenys (pvz., naudojama autentifikavimo priemonė, prisijungimo vardas ar numeris, slaptažodis, telefono numeris, el. pašto adresas)

### 3.2 Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija ir tarptautinių sankcijų įgyvendinimas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
-----------	---------	--

Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Pažinti Klientą prieš užmezgant dalykinius santykius ir santykių metu	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, nuotrauka) Demografiniai duomenys (pvz., duomenys apie rezidavimo šalį, gimimo valstybę, pilietybę). Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su asmens patikimumu ir veiklos vertinimu susiję duomenys (pvz., duomenys apie tai, ar asmuo yra politikoje dalyvaujantis asmuo, duomenys apie turto kilmės šaltinį; duomenys apie Kliento sandorių šalis ir verslo veiklą) Teistumo duomenys (pvz., duomenys, gauti viešos neigiamos informacijos patikrinimo metu)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Atlikti dalykinių santykių ir operacijų (sandorių) stebėseną	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys, nuotrauka) Demografiniai duomenys (pvz., duomenys apie rezidavimo šalį, gimimo valstybę, pilietybę). Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su asmens patikimumu ir veiklos vertinimu susiję duomenys (pvz., duomenys apie tai, ar asmuo yra politikoje dalyvaujantis asmuo, duomenys apie turto kilmės šaltinį; duomenys apie Kliento sandorių šalis ir verslo veiklą) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, mokėjimo laikas, mokėjimo paskirtyje esanti informacija, kita mokėjimą pagrindžianti ir su juo susijusi informacija) Finansiniai duomenys (pvz., pajamų, turto kilmė) Teistumo duomenys (pvz., duomenys, gauti viešos neigiamos informacijos patikrinimo metu)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Užtikrinti su tarptautinėmis sankcijomis susijusių reikalavimų įgyvendinimą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Su asmens patikimumu ir veiklos vertinimu susiję duomenys (pvz., duomenys apie asmeniui taikomas tarptautines sankcijas)

### 3.3 Kasdienė bankininkystė

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Sutarties vykdymas Teisėtas interesas užtikrinti paslaugų teikimą, kai Bankas tvarko trečiųjų asmenų („tyliųjų šalių“) asmens duomenis	Sudaryti ir vykdyti banko sąskaitos ir susijusių paslaugų sutartis (įskaitant indėlių)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašė esanti informacija apie įeinančius/išeinančius mokėjimus) Duomenys apie santykių su Banku statusą (pvz., informacija apie Kliento priklausymą tam tikram klientų segmentui, ar asmuo atitinka Banko vykdomos akcijos sąlygas) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, mokėjimo laikas, mokėjimo paskirtyje esanti informacija)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti teisinę prievolę pateikti informaciją mokesčius administruojančiai institucijai	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, kiti identifikuojantys duomenys, jei nėra asmens kodo (pvz., adresas, gimimo data ir/ar vieta)) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., informacija apie atidarytas ir uždarytas visų rūšių sąskaitas, sąskaitų metinių apyvartų dydį, sąskaitų likutį metų pabaigoje, per metus gautas palūkanų pajamas)
Bankui taikomų teisės aktų	Vykdyti teisinę prievolę pateikti informaciją	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė)

reikalavimų vykdymas	sąskaitos informacijos paslaugos teikėjui	Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašė esanti informacija apie įeinančius/išeinančius mokėjimus)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti teisinę prievolę perkelti banko sąskaitą ir susijusias paslaugas į kitą finansų įstaigą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašė esanti informacija apie įeinančius/išeinančius mokėjimus)
Sutarties vykdymas Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas Teisėtas interesas užtikrinti mokėjimo paslaugų teikimą, kai Bankas tvarko trečiųjų asmenų („tyliųjų šalių“) asmens duomenis	Vykdyti mokėjimus	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens dokumento galiojimo data) Kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, mokėjimo laikas, mokėjimo paskirtyje esanti informacija, mokėjimo operacijos numeris, su mokėjimo kortele susiję duomenys, mokėjimo gavėjas)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti teisinę prievolę pateikti informaciją mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjui	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, lėšų likutis sąskaitoje)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti teisinę prievolę teikti gavėjo sąskaitos ir vardo tikrinimo paslaugą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriama vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys apie lėšų gavėjo vardo ir sąskaitos visišką ar dalinį (ne)sutapimą, arba negalėjimą patikrinti)
Sutarties vykdymas	Sudaryti Mokėjimų vykdymo užtikrinimo paslaugos sutartį ir teikti šią paslaugą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas) Kontaktiniai duomenys (pvz., gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., faktas apie sudarytą sutartį)
Sutarties vykdymas Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Sudaryti ir vykdyti mokėjimo inicijavimo paslaugų sutartį	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, mokėjimo laikas, mokėjimo paskirtyje esanti informacija, mokėjimo operacijos numeris, mokėjimo gavėjas)

### 3.4 Finansavimo paslaugos

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vertinti kreditingumą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie pajamas, turimą turta, įsiskolinimus ir kitus įsipareigojimus, skolinimosi istorija) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašė esanti informacija apie įeinančius/išeinančius mokėjimus) Duomenys apie šeimą (pvz., šeiminei padėtis, informacija apie išlaikytinius)

		<p>Su profesija susiję duomenys (pvz., duomenys apie profesinę veiklą/patirtį, darbovietę, pareigas, išsilavinimą)</p> <p>Duomenys apie įkeičiamą/įsigyjamą turtą (pvz., banko sąskaitos numeris)</p> <p>Duomenys apie ryšius su juridiniais asmenimis (pvz., duomenys, kurie pateikti Kliento, yra gauti iš viešųjų registrų ar trečiųjų šalių – paslaugų teikėjų, vykdant sandorius juridinio asmens vardu)</p>
<p>Sutarties vykdymas</p> <p>Teisėtas interesas užtikrinti, kad turtas gali būti finansuojamas</p> <p>Teisėtas interesas teikti finansavimo paslaugą ir užtikrinti, kad kreditas naudojamas pagal paskirtį</p>	<p>Teikti finansavimo paslaugą</p>	<p>Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data)</p> <p>Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)</p> <p>Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie finansuojamą/parduodamą/įkeičiamą turtą, įsiskolinimai/mokėtinų sumos)</p> <p>Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris)</p> <p>Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos)</p> <p>Kita su kredito lėšų panaudojimu arba su kredito grąžinimu ir jo užtikrinimu susijusi informacija (pvz., kredito lėšų panaudojimo dokumentuose esanti informacija, su Bankui įkeisto turto pardavimu susiję duomenys, įsiskolinimų/mokėtinų sumų subordinavimo dokumentuose esanti informacija)</p>
<p>Teisėtas interesas užtikrinti įkeisto / lizinguojamo turto apsaugą</p>	<p>Užtikrinti, kad Bankui įkeistas arba lizinguojamas turtas yra apdraustas (jei kredito/lizingo sutartyje yra numatyta prievolė apdrausti turtą)</p>	<p>Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė)</p> <p>Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie finansuojamą/įkeičiamą turtą)</p> <p>Su draudimo sutartimi susijusi informacija (pvz., poliso numeris, draudimo sąlygos, kita su draudimo santykio šalimis susijusi informacija)</p>
<p>Teisėtas interesas užtikrinti bendradarbiavimą pagal specialias garantijų ir kitas finansavimo programas</p>	<p>Užtikrinti bendradarbiavimą pagal specialias garantijų ir kitas finansavimo programas</p>	<p>Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data)</p> <p>Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)</p> <p>Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie finansuojamą/įkeičiamą turtą)</p> <p>Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris)</p> <p>Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos)</p> <p>Kita su kredito lėšų panaudojimu arba su kredito grąžinimu ir jo užtikrinimu susijusi informacija (pvz., kredito lėšų panaudojimo dokumentuose esanti informacija, su Bankui įkeisto turto pardavimu susiję duomenys, įsiskolinimų/mokėtinų sumų subordinavimo dokumentuose esanti informacija)</p> <p>Kita specialių garantijų sutartyse nurodyta privaloma teikti informacija</p>
<p>Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas</p>	<p>Teikti duomenis apie sudarytas finansavimo paslaugų sutartis, jų vykdymą</p>	<p>Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data)</p> <p>Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas)</p> <p>Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie finansuojamą/įkeičiamą turtą)</p> <p>Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, kredito suma, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos, sutarties vykdymo informacija)</p> <p>Kita pagal teisės aktus privaloma teikti informacija</p>
<p>Teisėtas interesas užtikrinti atsakingo skolinimo principų laikymąsi rinkoje</p>	<p>Teikti duomenis apie sudarytas finansavimo paslaugų sutartis (jų vykdymą) kitoms finansų įstaigoms</p>	<p>Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas)</p> <p>Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)</p> <p>Su sutartimi susijusi informacija (pvz., duomenys apie (ne)tinkamą sutarties vykdymą)</p>

	kreditingumo vertinimo tikslu (kai Klientas kreipiasi į šias finansų įstaigas dėl finansavimo paslaugų)	
Sutarties vykdymas	Teikti finansavimą per sutelktinio finansavimo platformas	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas) Kontaktiniai duomenys pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su sutelktinio finansavimo sandoriu susijusi informacija (pvz., faktas apie sudarytą sutartį, užtikrinimo priemonės ir sutartyse esanti bei su jų vykdymu susijusi informacija)

### 3.5 Klientų aptarnavimas ir paslaugų kokybės užtikrinimas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Sutarties vykdymas Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti komunikaciją su Klientu ir teikti jam informaciją	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose, nuotraukose, vaizdo ir (ar) garso įrašuose; duomenys, kurie surenkami Klientui atvykus į Banko klientų aptarnavimo padalinius)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Nagrinėti Klientų ir kt. suinteresuotų asmenų skundus	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriama vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys, kurie Bankui pateikiami skunde, duomenys, gaunami, tvarkomi skundo nagrinėjimo metu)
Sutikimas Teisėtas interesas užtikrinti Banko aptarnavimo paslaugų bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybę ir besikreipiančių telefonu asmenų konsultavimą ar komunikavimą su jais	Užtikrinti Banko paslaugų kokybę, apsaugoti Kliento ir Banko interesus (žodinės komunikacijos tvarkymas ( <b>pokalbių telefonu įrašymas</b> ))	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami pokalbio telefonu metu)
Teisėtas interesas užtikrinti Banko paslaugų ir Klientų aptarnavimo kokybę	Užtikrinti Banko paslaugų kokybę, apsaugoti Kliento ir Banko interesus ( <b>rašytinės komunikacijos tvarkymas</b> )	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose)

### 3.6 Rinkodara

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Sutikimas Teisėtas interesas gerinti ir vystyti Banko paslaugas	Vykdyti klientų nuomonės apklausas, rinkos tyrimus	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., elektroninio pašto adresas)

		Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami apklausos/tyrimo metu)
Sutikimas	Teikti informaciją apie Banko pasiūlymus, teikiamas paslaugas (įskaitant naujienlaiškių siuntimą)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas)
Teisėtas interesas didinti Banko paslaugų žinomumą	Teikti informaciją apie Banko teikiamas paslaugas	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)
Sutikimas Teisėtas interesas viešinti informaciją apie reikšmingus įvykius Banko veikloje	Viešinti informaciją apie Banko veiklą bei didinti Banko paslaugų žinomumą (įskaitant akcijų, žaidimų ar renginių organizavimą)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su profesija susiję duomenys (pvz., duomenys apie profesinę veiklą, darbovietę, pareigas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie yra nuotraukose, vaizdo ir (ar) garso įrašuose; IP adresas, kiti duomenys, kurie surenkami akcijos, žaidimo ar renginio vykdymo metu) Kiti viešinamoje informacijoje esantys duomenys (pvz., citatos, pasisakymai, dalyvavimo renginiuose ar projektuose faktas)

### 3.7 Rizikų valdymas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas Teisėtas interesas užtikrinti patikimą ir saugią Banko veiklą	Vykdyti sukčiavimo prevenciją (įskaitant informacijos Klientams teikimą šiuo tikslu)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys apie banko sąskaitą (pvz., banko sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašė esanti informacija apie įeinančius/išeinančius mokėjimus) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, mokėjimo laikas, mokėjimo paskirtyje esanti informacija) Duomenys, kurie analizuojami sukčiavimo nustatymo tikslais (bet kokie Banko turimi duomenys) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., IP adresas, el. pašto adresas, telefono numeris)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Užtikrinti teisės aktų nustatytų prievolių, susijusių su kredito, likvidumo, operacinės (nefinansinės), rinkos, koncentracijos, atitikties, tvarumo, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo bei kt. rizikos valdymu, incidentų valdymu ir sprendimu, laikymąsi	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriama vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys, kuriuos Bankas turi teikti valdžios institucijoms, ir kurie gali apimti informaciją apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę ir nepadengtus įsiskolinimus, informaciją, susijusią su įvykusiais incidentais; duomenys, kuriuos bankas privalo analizuoti, kad valdytų rizikas, kaip tai numato privalomi teisės aktai) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose, nuotraukose, vaizdo ir (ar) garso įrašuose; duomenys, kurie surenkami Klientui atvykus į Banko klientų aptarnavimo padalinį, lankantis kitose Paslaugų teikimo vietose ir bendraujant su Banku; duomenys, kurie susiję su Kliento lankymusi Banko interneto svetainėje arba surinkti naudojantis Banko interneto banku)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Teikti privalomą informaciją valdžios institucijoms ir užtikrinti bendradarbiavimą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriama vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys, kuriuos Bankas turi teikti valdžios institucijoms ar viešojo administravimo subjektams, ir kurie gali apimti informaciją apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę ir nepadengtus įsiskolinimus)

**3.8 Banko veiklos organizavimas ir vidaus administravimas**

<b>Pagrindas</b>	<b>Tikslas</b>	<b>Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai</b>
Teisėtas interesas užtikrinti Banko darbuotojų, lankytojų ir turto saugumą	Užtikrinti Banko darbuotojų, lankytojų saugumą ir turto apsaugą bei išsaugoti įrodymus apie įvykusius incidentus (vaizdo stebėjimas) PASTABA: Vietos, kuriose atliekamas vaizdo stebėjimas, yra pažymėtos specialiais ženklais.	Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie yra vaizdo įrašuose)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas Teisėtas interesas užtikrinti Banko turto ir informacijos saugumą	Užtikrinti Banko turto ir informacijos saugumą (komunikacijos srauto ir turinio bei veiksmų, atliekamų Banko sistemose, stebėseną)	Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie yra Banko informacinėse sistemose)
Teisėtas interesas įgyvendinti ir ginti Banko interesus	Pareikšti, vykdyti, ginti teisinius reikalavimus/ Administruoti ir išieškoti įsiskolinimą/ Perleisti reikalavimą tretiesiems asmenims	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento duomenys) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Finansiniai duomenys (pvz., duomenys apie turimą nuosavybę, sandorius, paskolas, pajamas, įsipareigojimus, sukauptą turtą) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos) Kiti duomenys, reikalingi pareikšti, apginti teisinį reikalavimą / išieškoti skolą/ perleisti reikalavimą
Sutarties vykdymas Teisėtas interesas sudaryti ir vykdyti sutartis su tiekėjais ir partneriais	Sudaryti ir vykdyti sutartis su tiekėjais ir partneriais	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas ir būdas, galiojimo terminas, sutarties sąlygos, individualios veiklos pažymėjimo numeris, verslo liudijimo numeris) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., duomenys, kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose) Kiti duomenys, reikalingi sudaryti sutartį ir ją vykdyti ar nutraukti. Duomenys apie ryšius su juridiniais asmenimis (pvz., duomenys, kurie pateikti tiekėjo/ partnerio, yra gauti iš viešųjų registru ar trečiųjų šalių, vykdant sandorius juridinio asmens vardu)
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Užtikrinti apskaitos tvarkymą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, kita mokėjimą pagrindžianti informaciją (sutartis, PVM sąskaitos faktūros, kiti mokėjimo dokumentai), mokėjimo operacijos numeris) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas) Kiti apskaitos dokumentuose esantys duomenys
Bankui taikomų teisės aktų	Vykdyti Banko veiklos dokumentų archyvavimą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data)

reikalavimų vykdymas Teisėtas interesas archyvuoti Banko veiklos dokumentus		Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, kita mokėjimą pagrindžianti informaciją (sutartys, PVM sąskaitos faktūros, kiti mokėjimo dokumentai), mokėjimo operacijos numeris) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas) Kiti archyvuojamuose dokumentuose esantys duomenys
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Protokoluoti Banko organų, padalinių ir (ar) kitų struktūrinių vienetų susirinkimus bei fiksuoti priimtus sprendimus	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, parašas) Kiti protokoluose ir (ar) sprendimuose, balsavimo dokumentuose/dalyvių sąrašuose esantys duomenys
Teisėtas interesas įvertinti galimybę perleisti Banko verslą ar jo dalį arba gauti finansavimą Banko veiklai	Įvertinti galimybę perleisti Banko verslą ar jo dalį arba gauti finansavimą Banko veiklai (įskaitant Banko teisinio patikrinimo atlikimą šiais atvejais)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data) Kontaktiniai duomenys (pvz., adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Duomenys apie mokėjimo operaciją (pvz., mokėjimo suma, kita mokėjimą pagrindžianti informaciją (sutartys, PVM sąskaitos faktūros, kiti mokėjimo dokumentai), mokėjimo operacijos numeris) Su sutartimi susijusi informacija (pvz., sutarties numeris, sudarymo laikas) Kiti teisiniam patikrinimui atlikti reikalingi duomenys
Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Atlikti asmenų, ketinančių įsigyti Banko akcijų (valdymo teisių), vertinimą	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su profesija susiję duomenys (pvz., duomenys apie išsilavinimą, profesinę veiklą, esamą ar buvusią darbovietę, pareigas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose) Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas (pavyzdžiui, kai tokie duomenys būtini siekiant įdarbinti asmenį, kuris dirbs su banko paslaptį sudarančia informacija) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriami vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys, kuriuos Bankas turi teikti priežiūros institucijoms siekiant gauti teisės aktuose numatytas šių institucijų išduodamas licencijas, leidimus ir sutikimus)

### 3.9 Kandidatų valdymo procesas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomų Asmens duomenų kategorijos ir jų pavyzdžiai
Sutikimas Teisėtas interesas įvertinti kandidato į atitinkamą pareigybę tinkamumą Bankui taikomų teisės aktų reikalavimų vykdymas	Vykdyti darbuotojų atrankas	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė) Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su profesija susiję duomenys (pvz., duomenys apie išsilavinimą, profesinę veiklą, esamą ar buvusią darbovietę, pareigas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose) Kiti kandidato pateikti duomenys (pvz., duomenys, esantys gyvenimo aprašyme) Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas (pavyzdžiui, kai tokie duomenys būtini siekiant įdarbinti asmenį, kuris dirbs su banko paslaptį sudarančia informacija)
Bankui taikomų teisės aktų	Atlikti finansų rinkos dalyvio vadovo ir (ar)	Asmens tapatybės duomenys (pvz., vardas, pavardė)

reikalavimų vykdymas	pagrindines funkcijas atliekančių asmenų tinkamumo eiti pareigas vertinimą	Kontaktiniai duomenys (pvz., telefono numeris, elektroninio pašto adresas) Su profesija susiję duomenys (pvz., duomenys apie išsilavinimą, profesinę veiklą, esamą ar buvusią darbovietę, pareigas) Duomenys, kurie surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis (pvz., kurie pateikiami žinutėse, elektroniniuose laiškuose) Kiti kandidato pateikti duomenys (pvz., duomenys, esantys gyvenimo aprašyme) Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas (pavyzdžiui, kai tokie duomenys būtini siekiant įdarbinti asmenį, kuris dirbs su banko paslaptį sudarančia informacija) Duomenys, kurie gaunami ir (arba) sukuriama vykdant taikomų teisės aktų reikalavimus (pvz., duomenys (įskaitant ir sveikatos duomenis ir (arba) su interesų konfliktų valdymu susijusius duomenis), kuriuos Bankas turi teikti priežiūros institucijoms siekiant gauti teisės aktuose numatytas šių institucijų išduodamas licencijas, leidimus ir sutikimus)
----------------------	--	---

### 3.10 Kitos Asmens duomenų tvarkymo nuostatos

- 3.10.1. Bankas įprastai netvarko Specialiųjų kategorijų duomenų (t. y. duomenų, susijusių su Duomenų subjektų sveikata, rasine, etnine kilme, religiniais, politiniais ar filosofiniais įsitikinimais, naryste profesinėse sąjungose, duomenų apie lytinį gyvenimą ar lytinę orientaciją), išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal Taikomus teisės aktus arba ypatingais atvejais, kai, pavyzdžiui, Duomenų subjektas pats atskleidžia tokius duomenis naudodamasis Banko teikiamomis paslaugomis (nurodo mokėjimo paskirtyje ar pan.).
- 3.10.2. Bankas taip pat yra įpareigotas vykdyti kitas teises prievoles, pavyzdžiui Banko akcininkų sąrašo tvarkymas, kurio metu gauna ir tvarko tokius Asmens duomenis kaip akcininko vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas ir turimų akcijų kiekis.

## IV. SLAPUKAI

- 4.1. Duomenų subjektui lankantis Banko interneto svetainėje Bankas naudoja slapukus. Naudojamų slapukų sąrašas yra pateikiamas Banko [Slapukų politikoje](#), kuri skelbiama Banko internetiniame puslapyje.

## V. ASMENS DUOMENŲ GAVIMO ŠALTINIAI

- 5.1. Asmens duomenys yra renkami ir gaunami tiesiogiai iš Duomenų subjektų bei sukuriama Duomenų subjektams naudojantis ar ketinant naudotis Paslaugomis.
- 5.2. Bankas renka Asmens duomenis apie Duomenų subjektus, kurie sudarė sutartis su Banku arba išreiškė tokį ketinimą, tiesiogiai iš jų, visų pirma, – iš Duomenų subjektų, skolininkų, asmenų, kurie užtikrina tinkamą Duomenų subjektų įsipareigojimų Bankui įvykdymą. Bankas taip pat renka Asmens duomenis iš potencialių klientų, mokėtojų, turto patikėtinų, nemokumo administratorių, tarpininkų, juridinių asmenų atstovų, dokumentus pasirašančių asmenų, akcininkų ir kitų juridinių asmenų dalyvių, kliento (juridinio asmens) kontaktinių asmenų, valdybos narių, naudos gavėjų, Banko klientų aptarnavimo padalinių lankytojų, taip pat Duomenų subjektų atstovų bei Duomenų subjektų įpėdinių.
- 5.3. Asmens duomenys taip pat yra gaunami iš kitų šaltinių:
- privačių ir viešųjų institucijų ir registru (pavyzdžiui, Lietuvos banko, Finansų ministerijos, Vidaus reikalų ministerijos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybinės ligonių kasos, Nacionalinės mokėjimų agentūros, VĮ Registrų centro, VĮ Regitra, teisėsaugos institucijų, kitų registru bei valstybės institucijų);
  - iš jungtines skolininkų duomenų rinkmenas administruojančių asmenų (pavyzdžiui, UAB Creditinfo Lietuva);
  - kitų duomenų bazių tvarkytojų (pavyzdžiui, UAB „Scorify“);
  - iš kitų finansinių paslaugų teikėjų;
  - iš juridinių asmenų, kai Duomenų subjektas yra vienaip ar kitaip su šiais juridiniais asmenimis susijęs (pavyzdžiui, yra šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis ir pan.);
  - iš partnerių, kuriuos Bankas pasitelkia savo Paslaugų teikimui;
  - iš įvairių kitų fizinių ar juridinių asmenų, vykdant sutartinius ar teisės aktų reikalavimus, Bankui pateiktų dokumentų (pavyzdžiui, informacija turto vertinimo ataskaitose, pažymose ir pan.), o taip pat – Duomenų gavėjų, nurodytų Politikos VI skyriuje;

- iš fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminystės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, bendraskolių, laiduotojų, užtikrinimo priemonių davėjų ir pan. duomenis;
- iš pokalbių telefonu, vaizdo ir/ar garso įrašų, korespondencijos, gautos elektroniniu paštu ar kitomis komunikacijos su Duomenų subjektu priemonėmis.

## VI. ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS IR DUOMENŲ GAVĖJAI

- 6.1. Banko vykdoma Asmens duomenų tvarkymo veikla taip pat apima Asmens duomenų atskleidimą Duomenų gavėjams tokiems, kaip valdžios institucijos, Banko tiekėjai, mokėjimo paslaugų teikėjai ir verslo partneriai. Bankas neatskleidžia daugiau Asmens duomenų nei tai yra būtina siekiant tikslo, dėl kurio Asmens duomenys yra teikiami, ir tik laikydamasi Taikomų ir Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 6.2. Duomenų gavėjai gali Asmens duomenis tvarkyti veikdami kaip Duomenų tvarkytojai ir (ar) Duomenų valdytojai. Tuo atveju, kai Duomenų gavėjas Asmens duomenis tvarko būdamas Duomenų valdytoju, jis yra atsakingas už duomenų subjektų informavimą apie tokį jo vykdomą Asmens duomenų tvarkymą.
- 6.3. Bankas teikia Asmens duomenis tokiems Duomenų gavėjams kaip:
  - valstybės įstaigos ir institucijos, kiti asmenys, vykdydami įstatymų jiems pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, mokesčių administravimą, Banko priežiūrą, finansinių nusikaltimų tyrimo veiklą atliekančios institucijos);
  - Banko grupei priklausančios įmonės, tokios kaip dukterinės bendrovės;
  - Partneriai, kuriuos Bankas pasitelkia savo Paslaugų teikimui;
  - kiti mokėjimo paslaugų teikėjai tuo atveju, kai Bankas privalo suteikti prieigą prie Duomenų subjekto Asmens duomenų tokiam mokėjimo paslaugų teikėjui;
  - kredito ir finansų įstaigos, bankai korespondentai, vertybinių popierių saugotojai, draudimo paslaugų teikėjai ir finansinių paslaugų tarpininkai, trečiosios šalys, dalyvaujantys prekybos investicinėmis priemonėmis vykdymo, atsiskaitymo ir atskaitomybės cikle;
  - asmenys, teikiantys konsultacijas finansų ir teisės klausimais, atliekantys Banko auditą ar teikiantys kitas paslaugas Bankui;
  - trečiosios šalys, tvarkančios registrus (įskaitant, finansinių įsipareigojimų duomenų bazes, VĮ Regitra, VĮ Registrų centras (tvarkantis Gyventojų registrą, Juridinių asmenų registrą, Sutarčių ir teisių suvaržymų registrą ir kt.), vertybinių popierių registrus, jungtines skolininkų rinkmenas ar kitus registrus, kuriuose tvarkomi Asmens duomenys) arba kurie tarpininkauja teikiant Asmens duomenis iš tokių registrų, asmenys ir įmonės, vykdydami skolų išieškojimą, nemokumo procesų administravimą, antstoliai, notarai;
  - dalyviai ir (arba) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis;
  - asmenys, kurie užtikrina tinkamą kliento įsipareigojimų Bankui įvykdymą, tokie kaip laiduotojai, garantai, įkaitų davėjai;
  - potencialūs reikalavimo teisių pirkėjai ir išieškojimo paslaugų teikėjai;
  - kiti asmenys, susiję su Paslaugų teikimu, tokie kaip Klientų nuotolinio identifikavimo paslaugų teikėjai, vaizdo stebėjimo, informacinių technologijų, telekomunikacijų, prieglobos, archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai, Duomenų subjektui teikiamų paslaugų teikėjai, kurių teikiamoms paslaugoms Duomenų subjektas užsisako elektronines sąskaitas;
  - potencialūs Banko verslo ar jo dalies pirkėjai (investuotojai), jų pasitelkti advokatai, auditoriai ar kiti konsultantai;
  - bet kuriam asmeniui, jei Duomenų subjektas davė sutikimą atskleisti jo duomenis.
- 6.4. Bankas turi teisę skolininkų Asmens duomenis teikti duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas (toliau – Jungtines rinkmenas). Bankas teikia skolininkų Asmens duomenis tuo atveju, jeigu Bankas duomenų subjektui raštu pateikė priminimą apie įsipareigojimų neįvykdymą ir per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bankas išsiuntė (pateikė) Duomenų subjektui priminimą, įsiskolinimas liko nepadengtas.

## VII. GEOGRAFINĖ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERITORIJA

- 7.1. Paprastai Asmens duomenys tvarkomi ES/EEE teritorijoje, tačiau tam tikrais atvejais jie gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų.
- 7.2. Asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų, kai tokiam Asmens duomenų perdavimui yra teisinis pagrindas, taip pat jeigu yra įgyvendinamos tinkamos apsaugos priemonės. Tinkamų apsaugos priemonių pavyzdžiai yra šie:
  - sudaryta sutartis, į kurią yra įtrauktos standartinės Europos Komisijos patvirtintos sąlygos, arba perdavimas vykdomas pagal kitas priimtas sąlygas kaip elgesio kodeksai, sertifikatai ir kt., kurie yra patvirtinti pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą;
  - šalis, nepriklausanti ES/EEE, kurioje yra Asmens duomenų gavėjas, Europos Komisijos sprendimu užtikrina pakankamo lygio Asmens duomenų apsaugą.

- 7.3. Daugiau informacijos apie Asmens duomenų perdavimą už ES / EEE ribų galima gauti pateikus prašymą, kaip nurodyta Politikos X skyriuje.

## VIII. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERMINAS

- 8.1. Bankas Asmens duomenų tvarkymo laikotarpį apibrėžia ir nustato atsižvelgdamas į teisės aktų reikalavimus, su Klientu sudarytų sutarčių pobūdį, Banko teisėtą interesą, įskaitant, bet neapsiribojant, interesu tvarkyti Asmens duomenis dėl galimo skundo, pretenzijos, ieškinio ar kitokio reikalavimo pareiškimo, taip pat atsižvelgdamas ir į kitus teisinius pagrindus.
- 8.2. Tvarkymo terminų pavyzdžiai:
- Banko **Paslaugų teikimo** atveju Asmens duomenys tvarkomi tol, kol tęsiasi dalykiniai santykiai su Klientu ir dar 10 metų po dalykinių santykių pabaigos.
  - Bankui teikiant **mokėjimo inicijavimo paslaugą** - 3 metus nuo mokėjimo inicijavimo paslaugos suteikimo.
  - Kai Asmens duomenys tvarkomi siekiant apsaugoti teisėtus Banko interesus **skundo, pretenzijos, civilinio ieškinio ir pan.** atveju – ne ilgiau kaip 10 metų nuo Paslaugų sutarties nutraukimo, o jei Bankas yra įtraukiamas į **teisminį procesą ar pan. tyrimą** – iki tokio proceso ar tyrimo pabaigos.
  - Kai Asmens duomenys tvarkomi siekiant įgyvendinti **pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos bei tarptautinių sankcijų** teisės aktų reikalavimus - 10 metų nuo dalykinių santykių su Klientu pabaigos, Jeigu sutartis nesudaroma – 5 metus, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su asmeniu dienos.
  - Kai Asmens duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti Banko paslaugų kokybę, apsaugoti Kliento ir Banko interesus: **žodinė komunikacija (pokalbių telefonu įrašymas)** saugoma 12 mėnesių nuo pokalbio dienos; **rašytinė komunikacija** saugoma 3 metus nuo jos gavimo/išsiuntimo dienos, išskyrus atvejus, kai Asmens duomenis būtina toliau saugoti kitu teisėtu tikslu.
  - Kai Asmens duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti Banko darbuotojų, lankytojų saugumą ir turto apsaugą bei išsaugoti įrodymus apie įvykius incidentus atliekant **vaizdo stebėjimą** – 21 dieną nuo vaizdo įrašo įrašymo, išskyrus, kai Asmens duomenys yra tvarkomi kitu tikslu.
  - Kai asmens duomenys tvarkomi **rinkodaros** tikslais: kai tvarkoma sutikimo pagrindu - tol, kol galioja asmens duotas sutikimas, kai tvarkoma teisėto intereso pagrindu - ne ilgiau kaip 5 metus nuo apklausos/tyrimo atlikimo dienos arba 10 metų nuo Bankui reikšmingo įvykio dienos.
- 8.3. Atkreipiame dėmesį, kad Asmens duomenys gali būti tvarkomi ilgiau, kai Asmens duomenys būtini tinkamai išnagrinėti skundą, pretenziją, išspręsti ginčą (įskaitant sprendimo vykdymą); esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas (tiek Banko viduje, tiek kompetentingų institucijų); tai yra būtina rezervinių kopijų ir kitais su informacinių sistemų veikimu ir palaikymu susijusiais ar panašiais tikslais; tai yra būtina, esant kitiems Taikomuose teisės aktuose numatytiems pagrindams, sąlygoms ar atvejams.

## IX. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

- 9.1. Duomenų subjektas turi šias jam Asmens duomenų tvarkymu apsaugą reglamentuojančių teisės aktų garantuojamas teises, susijusias su jo Asmens duomenų tvarkymu:
- 9.1.1. reikalauti, kad Jūsų netikslūs Asmens duomenys *būtų ištaisyti*, o, atsižvelgiant į duomenų tvarkymo tikslus, neišsamūs duomenys – papildyti;
- 9.1.2. *nesutikti su Asmens duomenų tvarkymu*, remdamiesi Jūsų konkrečia situacija, tais atvejais, kai Jūsų Asmens duomenis tvarkome viešojo intereso tikslais arba mūsų ar trečiųjų šalių teisėto intereso pagrindu. Jums paprieštaravus dėl tokio Jūsų Asmens duomenų tvarkymo, mes nebetvarkysime Jūsų aktualių Asmens duomenų, nebent galėsime įrodyti, kad tokie Jūsų duomenys yra tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves. Taip pat, galėsime toliau tvarkyti tokius duomenis siekdami pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus;
- 9.1.3. reikalauti *ištrinti Asmens duomenis*, jeigu teisės aktai nenumato būtino šių Asmens duomenų saugojimo. Šios situacijos apima atvejus, kai: (i) Asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo tvarkomi; (ii) atšaukiate savo duotą sutikimą ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis; (iii) nesutinkate su duomenų tvarkymu remdamiesi aktualių teisės aktų nuostatomis; (iv) duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu; (v) duomenys tvarkomi neteisėtai. Tiesa, atkreipiame dėmesį, kad tam tikrais atvejais šia teise pasinaudoti negalėsite dėl taikomų išimčių. Tokios išimtytys apima atvejus, kai duomenys yra būtini siekiant: (i) pasinaudoti saviraiškos ir informacijos laisve; (ii) laikytis mums privalomų teisinių įsipareigojimų; (iii) pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus;
- 9.1.4. *apriboti Asmens duomenų tvarkymą*. Šios situacijos apima atvejus, kai: (i) ginčijate duomenų tikslumą; (ii) duomenys tvarkomi neteisėtai, tačiau Jūs nenorite, kad jie būtų ištrinti; (iii) mums Asmens duomenys nebėra reikalingi, tačiau Jums tokie duomenys yra reikalingi pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus; (iv) Jūs paprieštaravote duomenų tvarkymui, viešojo intereso ar teisėto intereso pagrindais, kol bus įvertintas Jūsų paprieštaravimo pagrįstumas. Jūsų duomenų tvarkymo apribojimo atveju mes ir toliau saugosime Jūsų duomenis, tačiau toliau jų netvarkysime, išskyrus: (i) su Jūsų sutikimu; (ii) pareikšti, vykdyti ar ginti teisinius reikalavimus; (iii) kitų asmenų teisių apsaugai; (iv) svarbaus viešojo intereso tikslais;

9.1.5. *gauti informaciją apie Asmens duomenų tvarkymą ir susipažinti su tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis.* Jūs turite teisę gauti iš mūsų patvirtinimą ar tvarkome su Jumis susijusius Asmens duomenis, o tvarkymo atveju, turite teisę susipažinti su tvarkomais Asmens duomenimis ir tam tikra papildoma informacija. Ši papildoma informacija apima duomenų tvarkymo tikslus, Asmens duomenų kategorijas, Duomenų gavėjus. Išskyrus atvejus, kai tai pažeistų kitų asmenų teises ir laisves, Jūsų prašymu, pateiksime Jums kopiją Jūsų Asmens duomenų;

9.1.6. *gauti Jūsų pateiktus Asmens duomenis, kurie yra tvarkomi Jūsų sutikimo ar sutarties vykdymo pagrindu,* raštu ar įprastu kompiuterio skaitomu formatu ir, jei įmanoma, perduoti tokius duomenis kitam paslaugų teikėjui (*teisė į duomenų perkeliamumą*). Ta apimtimi, kiek mūsų duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutikimas; arba sutarties vykdymas ar veiksmai atliekami Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį, turite teisę gauti Jūsų Asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu. Tiesa, šia teise negalėsite pasinaudoti, jeigu tai turės neigiamą poveikį kitų asmenų teisėms ir laisvėms.;

9.1.7. *atšaukti savo sutikimą tvarkyti Asmens duomenis (jei duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu);*

9.1.8. *pateikti skundą dėl Asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios adresas yra L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), interneto svetainės adresas <https://vdai.lv.lt/lt/>, jei manote, kad Jūsų Asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant Jūsų teises ir teisėtus interesus pagal Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.*

9.2. Teisė į Asmens duomenų apsaugą nėra absoliuti ir esant tam tikroms aplinkybėms gali būti apribota. Atsižvelgiant į tai, Duomenų subjektui bus pateikiama informacija, kurią Bankas gali suteikti užtikrinant, kad teisės susipažinti su Asmens duomenimis įgyvendinimas neigiamai nepaveiks kitų asmenų teisių ir laisvių, įskaitant susijusių su banko paslapties, komercinės paslapties, intelektualinės nuosavybės apsauga ir autorių teisių apsauga programinei įrangai. Tais atvejais, kai Taikomi teisės aktai nustato, Bankas gali atidėti ar apriboti informacijos suteikimą Duomenų subjektui ar jos nesuteikti, jei tai gali sutrukdyti, pabloginti neteisėtų veikų nustatymą ar tyrimą ar sankcijų vykdymą, pažeisti kitų asmenų teises ir laisves, kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, viešajai tvarkai, trukdyti neteisėtų veikų tyrimą ar jas padariusių asmenų patraukimą atsakomybėn.

## X. DUOMENŲ SUBJEKTŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMAS

10.1. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Banką, siekdamas pateikti paklausimus, atšaukti duotus sutikimus, pateikti prašymus dėl Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir skundus dėl Asmens duomenų tvarkymo šiais būdais:

- rašydami savo prašymą prisijungę prie Interneto banko;
- atvykę į klientų aptarnavimo skyrių, esantį adresu S. Moniuškos g. 27, Vilnius, kreipdamiesi turėkite pasą arba asmens tapatybės kortelę;
- siųsdami savo prašymą, pasirašytą elektroniniu parašu, elektroniniu paštu [data.protection@mano.bank](mailto:data.protection@mano.bank). Jeigu prašymas pateikiamas elektroninėmis priemonėmis, informacija taip pat pateikiama, jeigu įmanoma, elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.

10.2. Bankas taip pat užtikrina Duomenų subjektui galimybę pakeisti pasirinkimus ir atsisakyti Asmens duomenų tvarkymo rinkodaros tikslais, kai toks Asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas teisėtu interesu.

10.3. Duomenų subjektas gali pakeisti tam tikrą informaciją, pasirinkimus arba pateikti patvirtinimus naudodamasis interneto banku, Banko klientų aptarnavimo padalinyje, esančiame adresu S. Moniuškos g. 27, Vilnius, arba paskambinęs telefonu į Banką [+370 5 240 9389](tel:+37052409389).

10.4. Banko kontaktiniai duomenys yra skelbiami Banko interneto svetainėje. Klientas gali susiekti su paskirtu duomenų apsaugos pareigūnu elektroniniu paštu: [data.protection@mano.bank](mailto:data.protection@mano.bank), arba telefonu [+370 5 240 9389](tel:+37052409389).

10.5. Bankas, gavęs Duomenų subjekto prašymą, privalo atsakyti ir pateikti informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus prašymą pagal Politikos 10.1 p., ne vėliau, kaip per vieną mėnesį nuo Duomenų subjekto kreipimosi dienos. Prireikus, atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir gaunamų prašymų skaičių, šis laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams. Bankas apie tokį pratęsimą informuoja Duomenų subjektą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo ir pateikia pratęsimo priežastis. Informacija Duomenų subjektui pateikiama raštu, išskyrus atvejus, kai Duomenų subjektas informaciją prašo pateikti kitaip.

10.6. Jei Bankas nusprendžia nesiiinti veiksmų pagal Duomenų subjekto prašymą dėl jo nepagrįstumo ar neproporcingumo, Bankas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo, informuoja Duomenų subjektą apie prašomų veiksmų neatlikimo priežastis, apie galimybę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir galimybę imtis teisminių teisių gynimo priemonių..

10.7. Informacija Duomenų subjektams apie jų Asmens duomenų tvarkymą teikiama nemokamai. Kai Duomenų subjekto prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, Bankas gali:

10.7.1. imti pagrįstą mokestį, atsižvelgdamas į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas; arba

10.7.2. gali atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

10.8. Prieš imdamas pagrįstą mokestį Bankas informuoja Duomenų subjektus, kad planuoja tai daryti. Tokiu atveju pastariesiems yra suteikiama galimybė nuspręsti, ar atsiimti prašymą, kad nereikėtų mokėti mokesčio.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Bankas periodiškai peržiūri ir atnaujina Politiką atsižvelgdamas į teisės aktų reikalavimų ir savo veiklos pokyčius. Naujausia Politikos versija yra skelbiama Banko interneto svetainėje [www.mano.bank](http://www.mano.bank).
- 11.2. Atlikęs šios Politikos esminius pakeitimus, Bankas Duomenų subjektus informuos įprastais komunikavimo su Duomenų subjektais kanalais (pvz., elektroniniu paštu, internetinės bankininkystės pranešimais ar kitomis priemonėmis). Naujausia Politikos versija taip pat bus paskelbta Banko interneto svetainėje, siekiant užtikrinti, kad visi suinteresuoti asmenys turėtų prieigą prie atnaujintos informacijos.