

## PASLAUGŲ PRIEINAMUMO APRAŠAS


Šiame dokumente pateikiama informacija, kaip AB „Mano bankas“ teikiamos paslaugos gyventojams atitinka prieinamumo reikalavimus, numatytus Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

Mano bankas siekia, kad visos paslaugos būtų teikiamos vienodomis sąlygomis, nepriklausomai nuo žmogaus gebėjimų ar funkcinių negalių. Paslaugos teikiamos Banko klientų aptarnavimo skyriuje Moniuškos g. 27, Vilniuje, bei skaitmeniniais kanalais: interneto banke, elektroniniu paštu, telefonu.

### 1. TEISINIS PAGRINDAS

- Direktyva (ES) 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų.
- LR gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymas.
- Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo įgyvendinimo rekomendacinės gairės ekonominės veiklos vykdytojams.
- WCAG 2.2 AA lygio žiniatinklio prieinamumo gairės.

### 2. SVETAINĖS TURINIO PRIEINAMUMAS

- 2.1. Rekomenduojame naudoti VoiceOver, TalkBack, klaviatūros navigaciją, didelio kontrasto režimą, naujausias naršyklių versijas.
- 2.2. Mano banko svetainė sukurta laikantis WCAG 2.2 AA lygio prieinamumo standartus. Prieinamumo funkcijos aktyvuojamos paspaudus specialų  prieinamumo mygtuką, esantį svetainės apačioje dešiniajame kampe.
- 2.3. Paspaudus šį mygtuką, svetainė automatiškai pakeičia spalvų kontrastą pagal AA lygio reikalavimus, nuorodos atskiriamos ne tik spalva, bet ir pabraukiamos, o vartotojui pateikiama galimybė padidinti šrifto dydį iki 225 %.
- 2.4. Vartotojai gali pilnai naršyti svetainę naudodami tik klaviatūrą, pasitelkdami tokius klavišus kaip „Tab“ ir „Enter“, kad pereitų tarp elementų ir juos aktyvuotų.
- 2.5. Svetainė suderinama su ekrano skaitytuvais, todėl vartotojai gali naudoti pagalbinis skaitymo įrankius turiniui suprasti ir naršyti. Rekomenduojame naudoti tokias programas kaip VoiceOver, TalkBack.

### 3. KLIENTŲ APTARNAVIMAS

- 3.1. Banko skyriaus įėjimas yra pritaikytas žmonėms su judėjimo negalia.
- 3.2. Darbuotojus apmokome padėti skirtingų poreikių klientams. Susiklosčius individualiai situacijai - siekiame rasti klientui palankų sprendimą.
- 3.3. Esant poreikiui klientai į Banko skyrių gali atvykti su lydinčiu asmeniu.
- 3.4. Klientai aptarnaujami Banko skyriuje klientų aptarnavimo metu.

#### 4. SUSISIEKITE

4.1. Jeigu turite klausimų, arba susiduriate su paslaugų prieinamumo sunkumais, susisiekite su mumis šiais kanalais:

4.1.1. Tel. nr. +370 5 240 9389

4.1.2. El. paštu [hello@mano.bank](mailto:hello@mano.bank)

4.2. Atvykite į Banko klientų aptarnavimo skyrių adresu S. Moniuškos g. 27, LT-08115 Vilnius, klientų aptarnavimo laiku: I-IV 8:30 - 17:00, V 8:30 - 16:00, išskyrus valstybines nedarbo dienas.

Jeigu pastebėjote prieinamumo trūkumą, kviečiame apie juos pranešti aukščiau nurodytais kontaktais.