



AB „Mano bankas“

Tvarumo ataskaita 2023 m.

S. Moniuškos g. 27, LT-08115 Vilnius
Tel. +370 615 53694
El. paštas hello@mano.bank
www.mano.bank



TURINYS

1. Bendroji informacija	3	5. Socialinė atsakomybė	25
1.1. Apie tvarumo ataskaitą	4	5.1. Darbuotojai ir lygios galimybės	27
1.2. Įvadinis žodis	5	5.2. Profesinių kompetencijų užtikrinimas	29
2. Apie Mano Bankas	6	5.3. Atlygio sistema	30
2.1. Mano bankas apžvalga	7	5.4. Darbuotojų gerovės užtikrinimas	31
2.2. Organizacija ir veiklos modelis	9	5.5. Paslaugų prieinamumas ir kokybė	33
2.3. Organizacinė struktūra	13	6. Aplinkosauga	34
2.4. Aukščiausi banko valdymo organai	14	6.1. Aplinkos apsaugos strategija	35
3. Strategija ir tvarumas	16	6.2. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimas	36
3.1. Strategija	17	7. Europos tvarumo atskaitomybės standartų atskleidimo nuorodos	38
3.2. Reikšmingos tvarumo temos	18		
3.3. Rizikų valdymas ir atsakomybės	20		
4. Verslo etika	23		
4.1. Korupcija ir kyšininkavimas	24		
4.2. Interesų konfliktai	24		

1.

Bendroji informacija

1.1. Apie tvarumo ataskaitą

1.2. Įvadinis žodis

1. Bendroji informacija

1.1. Apie tvarumo ataskaitą

Ši AB „Mano bankas“ Tvarumo ataskaita (toliau – Ataskaita) yra parengta dalinai vadovaujantis Bendrovių tvarumo atskaitomybės direktyvos 2013/34/ES (BTAD, angl. Corporate Sustainability Reporting Directive) nuostatomis ir gairėmis bei reglamentu 2023/2772 patvirtintų Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS, angl., European Sustainability Reporting Standards) reikalavimais ir rekomendacijomis. Reikšmingumo vertinime vadovautasi GRI (Global Reporting Initiative) standarto rekomendacijomis. AB „Mano bankas“ (toliau – Bankas) sieks atsižvelgti į dalį šių teisės aktų nuostatų, reikšmingų Banko veiklai, ateityje. Šios ataskaitos apimtyje, minėtų teisės aktų reikalavimai Bankui nėra taikomi imperatyviai. Tvarumo ataskaitos auditas nebuvo atliktas.

Ataskaita rengiama nuo 2021 metų. Banko veiklos strategijos ir tvarumo skatinimo atsakomybės sritys yra priskirtos Banko valdybos pirmininkui bei tvarumo sritį kuruoja Banko Rizikų valdymo tarnyba. Iki 2023 metų Bankas turėjo Tvarumo vadovą, tiesiogiai pavaldų Rizikų valdymo tarnybos vadovui. Šiuo metu tvarumo funkcijai vykdyti yra samdomi tvarumo konsultantai.

Siekiant įvertinti Banko veiklos poveikius, rizikas ir galimybes aplinkos, socialinės ir valdysenos (angl. ESG) srityse, numatyta, kad ataskaita rengiama kiekvienais metais bei skelbiama Banko internetinėje svetainėje adresu www.mano.bank ne vėliau kaip iki kiekvienų metų gegužės 1 d. Tvarumo ataskaitos vertinamasis laikotarpis apima ir sutampa su finansiniais ir kalendoriniais metais (sausio 1 d. – gruodžio 31 d.). Ataskaitą tvirtina Banko valdyba.





1.2. Įvadinis žodis

Tvarumas yra pagrindinė pasaulio ateities samprata, ji įpareigoja mus rūpintis dabarties poreikiais, nepakenkiant ateities kartų gebėjimui patenkinti savo poreikius. Tvarumas yra viena iš pagrindinių „Mano banko“ vertybių, kuri yra puoselėjama ir integruojama į kasdienę veiklą.

Mes suprantame tvarumą kaip tiesioginę pagalbą mūsų aplinkai ir galimybių suteikimą mūsų klientams pereiti prie atsinaujinančios energijos, taip pat kaip galimybę didinti jų konkurencingumą ir atsparumą ekonomikos nuosmukiams. Rūpinamės mūsų artimiausia aplinka - darbuotojais, bendruomenėmis, remiant jų gerovės iniciatyvas, ir taip pat laikome, kad tvarumas apima ilgalaikį ateities požiūrį į tvirtą valdyseną.

Be tiesioginių bankininkystės produktų, tokių kaip skolinimas, matome tolesnį mūsų indėlį – tiesiogiai remiant veiklą, kuri padeda gamtos išsaugojimui. Antrus metus tęsiame paramą „Sengirės“ fondui ir taip prisidedame prie senųjų miškų bei bioįvairovės išsaugojimo. Remiame darbuotojų norą rinktis visuomeninį transportą vykimui į darbą ir jį finansuojame, remiame ir remsime darbuotojų sporto iniciatyvas. Taip pat turime savo elektromobilių įkrovimo stoteles. Nuo 2023 metų „Mano banko“ vardas yra suteiktas teniso arenai – skatiname sveikesnį gyvenimo būdą bendruomenėje remdami sveikatingumo projektus.

Nuo tada, kai Rusija įsiveržė į Ukrainą ir pradėjo karą, ekonominė padėtis pasikeitė, ypač tvarumo kontekste. Nepriklausomybė energetikos sektoriuje yra gyvybiškai svarbi, todėl finansuodami verslą prioritetiniais laikome šiuos tikslus:

- Padėti įmonėms pereiti prie atsinaujinančiosios energetikos;
- Suteikti daugiau galių įmonėms, kuriančioms atsinaujinančiąją energiją, ypač saulės ir vėjo, jas finansuojant;
- Padėti įmonėms gaminti reikiamus komponentus, kurie leistų įvairinti tiekimo grandines ir užtikrintų tiekimo iš vienos šalies nepriklausomumą.

Finansuojame verslą pagal Europos Komisijos programą „InvestEU“, kuria siekiama skatinti investicijas į tvarumo projektus, inovacijas ir darbo vietų kūrimą visoje ES. Net ir esant aukštomis palūkanų normoms, poreikis didinti našumą, pereiti prie atsinaujinančių energetikos išteklių bei vystyti smulkaus ir vidutinio verslo segmentus yra akivaizdus – taip prisidedame prie Lietuvos ekonomikos augimo, kartu sudarydami sąlygas Bankui tvariai auginti paskolų portfelį. Savo pastangas mes nukreipiame stiprinti prieinamumą (mokėjimų srityje), tvarumą (skolinimo srityje) ir atsparumą (mūsų efektyvume, valdysenoje ir kibernetiniame saugume). Tai darydami siekiame būti patikimu partneriu savo klientams, kad jie galėtų pasiekti savo tikslus ir kartu kurti geresnį pasaulį.

Giedrė Blazgienė
Generalinė direktorė

2.

Apie Mano bankas

- 2.1. Mano bankas apžvalga
- 2.2. Organizacija ir veiklos modelis
- 2.3. Organizacinė struktūra
- 2.4. Aukščiausi Banko valdymo organai

2. Apie Mano bankas

2.1. Mano bankas apžvalga

Faktai ir skaičiai apie AB „Mano bankas“

Tiesiogiai esame prisijungę prie

SWIFT, SEPA
ir **TARGET2**
tarptautinių mokėjimų tinklų

Finansines paslaugas
teikiame

29
Europos ekonominės
erdvės valstybėse

90
Darbuotojų

246 mln. Euro

Bendras turtas

1,55 proc.

Turto gražos
rodiklis (ROA)

99,5 mln. Euro

Paskolų portfelis

13,6 mln. Euro

Pajamos iš veiklos

28,51 proc.

Nuosavybės gražos
rodiklis (ROE)

226 mln. Euro

Indėlių suma

3,5 mln. Euro

Grynasis pelnas

Pagrindiniai 2023 metų įvykiai



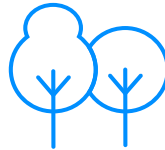
Sausio mėn.

Veikloje dokumentus pasirašome e-parašu, naudodamiesi **Mark Sign** paslaugomis. Tai itin aktualus tvarumo aspektas, nes skaitmeninio dokumento nereikia spausdinti, vežti pasirašyti ir archyvuoti, tad CO₂ pėdsako visi paliekame kur kas mažiau. Su „Mark Sign“ supaprastinę visus dokumentų pasirašymo procesus, pagerinome mūsų klientų patirtį.



Kovo mėn.

Perėjome į atnaujintą **TARGET2** sistemą. Tai Europoje veikianti realiojo laiko atsiskaitymų platforma, kuri apdoroja net 90 proc. visos mokėjimų eurais vertės pasaulyje. Šia sistema naudojami centriniai ir komerciniai bankai, kitos finansų institucijos tarpusavio atsiskaitymams vykdyti.



Kovo mėn.

Tvarumą iškelę savo veiklos prioritetu tapome „**Sengirės fondo**“ rėmėju ir pasirašėme rėmimo sutartį ir skyrėme fondui 30 tūkst. Eurų. Už skirtą paramą fondas Šilutės raj. įsigijo 6,08 ha miško globojimui ir apsaugai nuo žalingos žmogaus veiklos ir iškirtimo.



Gegužės mėn.

Didžiuojamės, kad naujai **teniso arenai** bus suteiktas „**Mano banko**“ vardas. Su „Balžeko teniso akademija“ bendradarbiaujame nebe pirmus metus ir mus sieja bendros vertybės ir noras kurti naudą visuomenei. Džiaugiamės, kad galime prisidėti prie savo sveikata besirūpinančių žmonių gerovės sukūrimo. Su UAB „Go Tennis“ pasirašėme penkerių metų bendradarbiavimo sutartį.



Lapkričio mėn.

Gavus LB leidimą, **Banko valdybą papildė du nauji nariai** – Giedrė Blazgienė, dabartinė banko vadovė, ir Andrius Popovas, Rizikų valdymo tarnybos vadovas. Naujų valdybos narių paskyrimu siekiama dar labiau sustiprinti banko valdymą ir rizikų priežiūrą.

2.2. Organizacija ir veiklos modelis

AB „Mano bankas“ (tekste – Bankas) įregistruotas kaip akcinė bendrovė Lietuvos Respublikos įmonių registre 2019 m. sausio 2 d., pertvarkius nuo 1996 metų gegužės 30 d. veikusių kredito uniją „Mano unija“. Banko buveinė, kurioje vykdomas ir klientų aptarnavimas, yra įsikūrusi Vilniuje, S. Moniuškos g. 27, LT-08115. Filialų ir atstovybių Bankas neturi. 2023 metais Bankas atnaujino ir klientams pristatė savo interneto svetainę www.mano.bank bei registravo savo prekės ženklą Europos Sąjungoje.

Bankas veikia pagal Europos Centrinio banko išduotą specializuoto banko licenciją, Bankas priima indėlius, teikia paskolas, vykdo mokėjimų operacijas, investuoja į skolos vertybinius popierius ir jais prekiauja bei atlieka kitas operacijas. Bankas teikia paslaugas Europoje veikiantiems juridiniams ir fiziniams asmenims. Pagrindiniai banko klientai yra Lietuvoje reziduojantys asmenys.

Nuo 2023 metų rugsėjo 30 d. Bankui buvo suteikta teisė teikti finansines paslaugas 29 Europos ekonominės erdvės valstybėse neįsteigus filialo. Teisę teikti indėlių ir kitų grąžintinių lėšų priėmimo paslaugą penkiose Europos ekonominės erdvės šalyse – Airijoje, Austrijoje, Ispanijoje, Nyderlanduose ir Vokietijoje – AB „Mano bankas“ turėjo jau nuo 2021 m. rugpjūčio 20 d.

Bankas vadovaujasi ne tik imperatyviais teisės aktų reikalavimais, tačiau ir Lietuvos Banko bei Europos Centrinio Banko (ECB), Europos bankininkystės institucijos (EBI) bei Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis bei pagal galimybes įtraukia suinteresuotų šalių nuomone.

Bankui svarbios rinkos	Lietuva bei Europos Sąjunga
Banko klientai	Verslo klientai
	Privatūs klientai

Banko paslaugos ir produktai

Produktai ir paslaugos	
Sąskaitos:	Banko (einamoji) sąskaita
	Klientų lėšų augojimo sąskaita
	Mokėjimų sąskaita
	Kaupiamoji sąskaita
	Riboto naudojimo sąskaita
Mokėjimai:	SEPA CT mokėjimai
	SEPA CT Instant mokėjimai
	SWIFT mokėjimai
	Grynųjų pinigų operacijos (įnešimai/išmokėjimai)
Indeliai:	Terminuotieji indeliai
	Kaupiamieji indeliai
Kreditai:	Vartojimo paskola
	Būsto paskola
	Paskola įkeičiant turtą
	Kreditas apyvartinėms lėšoms
	Kredito unija
	Investicinis kreditas
	Lizingas
	Kreditai su garantijomis (Invega, EIF)

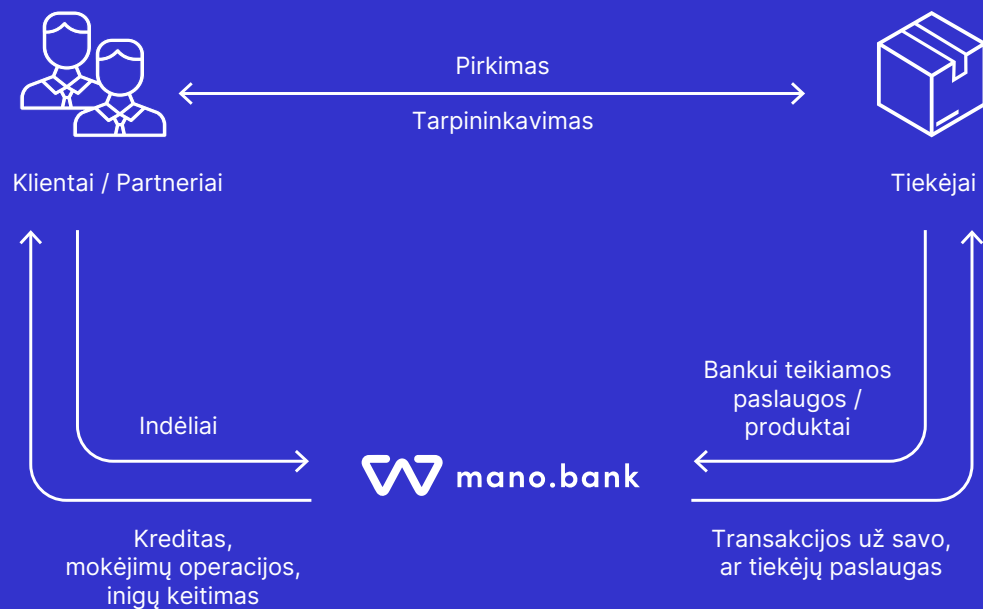
Rinkos segmentavimas ir dominuojančios paslaugos

Privatūs ir juridiniai klientai Banke pasiskirsto pagal naudojamus produktus.

- Privačių Banko klientų paslaugų portfelyje dominuojanti paslauga – terminuotasis indėlis.
- Juridiniai asmenys, tai yra smulkus ir vidutinis verslas (toliau - SVV), Banką renkasi ieškodami galimybių verslo plėtrai ir finansavimui, todėl čia dominuojanti paslauga – skolinimosi produktai.

- Kitas Banko segmentas yra finansines paslaugas teikiančios įmonės, kurios, atsižvelgiant į jiems taikomus reikalavimus, Banką renkasi dėl galimybės užtikrinti savo klientų lėšų saugojimą.

Banko vykdomos dvi pagrindinės verslo veiklos: mokėjimai ir kreditavimas. 2023 metais Bankas ir toliau plėtė klientams siūlomų paslaugų spektrą.



Apie Banko veiklą

Skolinimo srityje Bankas aktyviai dalyvauja garantijų paskoloms „Pan-European Guarantee Fund“ (EGF), InvestEU programoje, kurias administruoja Europos investicijų fondas (EIF) bei teikia paskolas su UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ (INVEGA) garantijomis. 2023 metais Bankas įdiegė papildomus tvarumo reikalavimus, taikomus finansuojant įmones, kuriais prisidedama prie globalių tvarumo bei socialinio atsakingumo tikslų siekimo. Antroje ataskaitinių metų pusėje verslo klientams pasiūlytas naujas kreditavimo produktas – visų tipų transporto priemonių, žemės ūkio, statybinės technikos ar įrengimų finansinė nuoma (lizingas). Bankas bendradarbiaudamas su

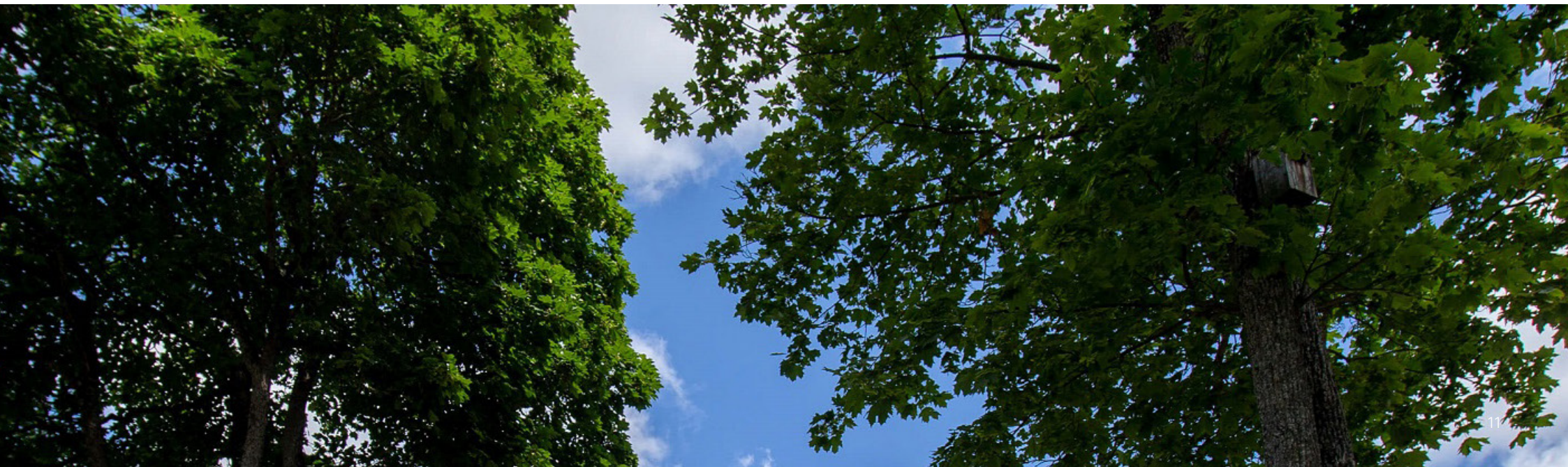
Europos investicijų fondu (toliau – EIF) palankiomis sąlygomis teikia paskolas smulkiąjam ir vidutiniam verslui Lietuvoje. EIF suteiktos garantijos leidžia klientams pasiūlyti profesionalius finansavimo sprendimus, įgalinančius vietos įmonių plėtrą ir skatinančius šalies ekonomikos augimą. Žalieji produktai ir paslaugos Banko paskolų portfelioje pasiskirstė taip: **žalieji energetika 3.2%, EIF produktai 46.6%**.

Kaip ir ankstesniais metais, didžiausią Banko turto dalį (2023 m. gruodžio 31 d. – 40,4 proc.) sudarė klientams suteiktų paskolų portfelis, kuris per 2023 metus augo nuosaikiai, bet stabiliai – per metus

padidėjo 10 413 tūkst. Eur, arba 11,7 proc. 2023 metais naujų paskolų teikimą Banko klientams apsunkino dėl geopolitinės situacijos ir lėtėjančios ekonomikos tvyrantis neapibrėžtumas, veikiantis verslo planavimą ar prognozes bei su tuo susijęs konservatyvesnis Banko požiūris į prisiimamos kredito rizikos apimtį bei jos valdymą. Nepaisant to, sparčiai besivystančios technologinės inovacijos, skatinančios nuolatinį investavimą į naujas sistemas bei įrangą, atsinaujinančios energetikos objektus ir kitas pažangias verslo šakas, užtikrino stabilų banko paskolų portfelį, kurio palūkanų pajamos per 2023 metus buvo 62,4 proc. didesnės, palyginus su 2022

metų paskolų palūkanų pajamomis. Konservatyviai vertindamas prisiimamą kredito riziką tiek konkrečių klientų ir projektų atžvilgiu, tiek makroekonominių prognozių perspektyvoje, Bankas paskolų portfelio atidėjinius tikėtiniems kredito nuostoliams per 2023 metus padidino nuo 468 tūkst. Eur 2022 m. gruodžio 31 d. iki 1 412 tūkst. Eur 2023 m. gruodžio 31 d.

2023 metais Bankas saugiai investavo iš klientų pritrauktas lėšas į Lietuvos Respublikos Vyriausybės išleistus skolos vertybinius popierius, kurių portfelis išaugo 169,2 proc. nuo 24 257 tūkst. Eur 2022 m. gruodžio 31 d. iki 65 309 tūkst. Eur 2023 m. gruodžio 31 d.



Auganti Banko klientų bazė sudarė sąlygas Bankui išauginti įsipareigojimų klientams apimtis bei diversifikuoti šį portfelį tiek pagal klientų veiklos sritis ir jurisdikcijas, tiek pagal lėšų, laikomų Banke, trukmę ir paskirtį. Banko turimas indėlių portfelis klientų sąskaitose iki pareikalavimo per 2023 metus padidėjo 12 580 tūkst. Eur, arba 15,7 proc., o terminuotųjų indėlių portfelis – 20 100 tūkst. Eur, arba 18,9 proc. 2023 metais Bankas aktyviai veikė Lietuvos, Vokietijos bei Ispanijos terminuotųjų indėlių rinkoje, siūlydamas patrauklią terminuotųjų indėlių kainodarą gyventojams bei verslo įmonėms ir finansų įstaigoms.

2023 metais Banko pajamos iš veiklos buvo 75,7 proc., arba 5 879 tūkst. Eur didesnės nei pajamos, uždirbtos per 2022 metus.

2023 metais ECB taikyta pinigų politika bei bazinių palūkanų normų rinkoje augimas turėjo reikšmingą įtaką grynųjų palūkanų pajamų pokyčiui – jos 2023 metais išaugo 97,5 proc., arba 4 917 tūkst. Eur, palyginus su 2022 metais.

Banko grynosios pajamos iš paslaugų teikimo 2023 metais išaugo 37,1 proc., arba 980 tūkst.

Eur, palyginus su šiomis pajamomis, uždirbtomis per 2022 metus. Šioje pajamų kategorijoje didžiausią poveikį augimui darė išaugęs Banko aptarnautų mokėjimo operacijų kiekis, kuris, palyginus su 2022 metais, per 2023 metus padidėjo 68,7 proc., bei mokėjimų apyvarta, per 2023 metus išaugusi 80,7 proc.

Bankas aktyviai investuoja į LR vertybinius popierius, tačiau prekybinės veiklos nevykdo.

Paslaugų plėtrai ir kokybei užtikrinti Bankas 2023 metais investavo į IT infrastruktūrą, sistemų plėtrą, duomenų kokybės bei duomenų prieinamumo ir saugumo automatizavimo sprendimus.

Bankas sėkmingai migravo į atnaujintą TARGET2 mokėjimų sistemą, atnaujino internetinės bankininkystės paslaugą, pradėjo teikti klientams momentinius mokėjimus. Paslaugų prieinamumui gerinti Bankas toliau vystė programinę sąsają (angl. API), skirtą klientų prieigai prie savo sąskaitų bei įvairių mokėjimų inicijavimui. Šios inovacijos prisidėjo prie to, kad banko aptarnautų mokėjimo operacijų apyvarta per 2023 metus išaugo 80,7 proc.

Banko narystės

- Nuo 2021 metų Bankas – Lietuvos atsakingo verslo asociacijos narys (LAVA). Ši asociacija vienija įmones ir organizacijas, kurios vadovaujasi atsakingos ir tvarios veiklos principais: gerbia darbuotojų, žmogaus ir darbo teises, tausoja aplinką, rūpinasi klimato kaitos iššūkiais, kovoja su korupcija ir siekia pilietinės visuomenės įsitraukimo.
- 2022 metais Bankas įstojo į Asociaciją „Fintech HUB LT“.



2.3. Organizacinė struktūra

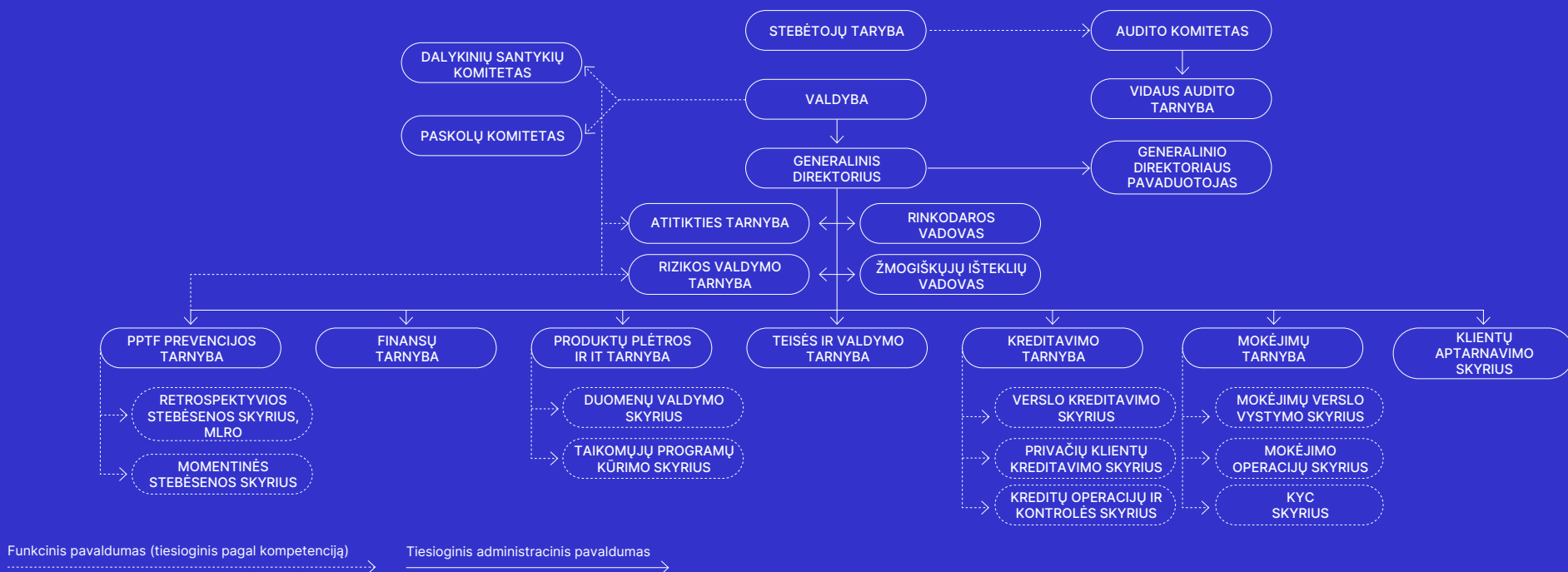
Dabartinė Banko struktūra patvirtinta 2023 m. spalio 2 d. Banko valdyboje (xx pav.). Bendrovėje yra šie pagrindiniai priežiūros ir valdymo organai: Visuotinis akcininkų susirinkimas, Stebėtojų taryba, Valdyba ir Administracijos vadovas (Generalinis direktorius). Banke veikia įkurti trys komitetai: **Audito komitetas**, **Paskolų komitetas ir Dalykinių santykių komitetas**. Atlygio komitetas ir Rizikos komitetas Banke nėra įsteigti. Atlygio komiteto funkcijas vykdo Stebėtojų taryba.

- **Audito komitetas** stebi vidaus kontrolės, rizikos valdymo sistemų bei vidaus audito veiksmingumą ir efektyvumą, peržiūri Banko atitikties sistemą, koordinuoja ir periodiškai vertina vidaus audito veiklą, tvirtina vidaus audito politiką, vertina išorės auditorių nepriklausomumą. Stebi ir vertina finansinių ataskaitų audito procesą, teikia siūlymus ir rekomendacija Stebėtojų tarybai.
- **Paskolų komitetas** savo kompetencijos ribose priima sprendimus dėl kreditų suteikimo ar kredito sutarčių sąlygų pakeitimo, teikia siūlymus Valdybai

- dėl sprendimų kreditavimo klausimais priėmimo. Taip pat reguliariai svarsto vėluojančias paskolas, teikia siūlymus Valdybai ir Administracijos vadovui, pagal kompetenciją stebi ir kontroliuoja kreditų suteikimo bei administravimo procedūras.
- **Dalykinių santykių komitetas** savo kompetencijos ribose priima sprendimu dėl dalykinių santykių pradžios, pratęsimo ar nutraukimo, rizikos valdymo priemonių taikymo, teikia siūlymus dėl sprendimų priėmimo Banko valdybai.

Banko organizacinė struktūra

AB „Mano bankas“ organizacinė struktūra



2.4. Aukščiausi Banko valdymo organai

Banke veikia 4 narių Stebėtojų taryba ir 5 narių valdyba. Banko vienasmenis valdymo organas – Administracijos vadovas (Generalinis direktorius). Banko vadovais laikomi Banko Stebėtojų tarybos ir Valdybos nariai, Administracijos vadovas (Generalinis direktorius) ir jo pavaduotojai, Vidaus audito tarnybos vadovas. Vadovaujantis Banko vadovų ir pagrindines funkcijas atliekančių asmenų vertinimo, rinkimo ir skyrimo politika, pagrindines funkcijas atliekančiais darbuotojais laikomi Banko aukščiausio lygio vadovai (įskaitant padalinių vadovus), antro ir trečio lygio kontrolės funkcijas vykdantys darbuotojai ir Paskolų komiteto ir Audito komiteto pirmininkai. Banko vadovų ir pagrindines funkcijas atliekančių asmenų tinkamumas eiti pareigas vertinamas atsižvelgiant į jų reputaciją, kvalifikaciją ir patirtį, galimus interesų konfliktus, asmens nepriklausomumą ir gebėjimą eiti pareigas savarankiškai bei išvengti nederamos kitų asmenų įtakos. Taip pat atsižvelgiama į galiojantį Kompetencijos ir tinkamumo vertinimo vadovą (2018 metų redakcija), kurį Lietuvos bankas taiko finansų rinkos dalyviams, tai yra bankams ir centrinėms kredito unijoms.

Banko Stebėtojų taryba yra kolegialus priežiūros organas, prižiūrintis Banko veiklos teisėtumą ir tikslingumą, atstovaujantis Banko akcininkų interesams bei kontroliuojantis Banko ir jo valdymo organų veiklą. Banko Stebėtojų tarybą ketverių metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Stebėtojų taryba renka ir atšaukia Banko valdybos narius, svarsto ar valdybos nariai tinka eiti pareigas.

Banko Valdyba yra kolegialus valdymo organas, kuris priima pagrindinius sprendimus dėl Banko strategijos ir kasdienės veiklos. Valdybos narius renka Banko stebėtojų taryba ketverių metų kadencijai. Valdybos nariai skiriami tik gavus Lietuvos banko leidimą, išskyrus atvejus, kada toks priežiūros institucijos leidimas nereikalingas. Nepriklausomų valdybos narių nėra. Valdybos nariai yra atsakingi už atskirų strateginių veiklos sričių nuolatinę priežiūrą bei strateginių tikslų įgyvendinimą. Valdybos nariai pagal savo kuruojamas sritis betarpiškai dirba su Banko skyriais ir tarnybomis.

Administracijos vadovas (Generalinis direktorius) yra vienasmenis valdymo organas ir savo veiklą vykdo vadovaudamasis Banko įstatais, Lietuvos Respublikos bankų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir teisės aktais, Stebėtojų tarybos, Valdybos bei Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimais, Banko vidaus darbo tvarkos taisyklėmis. Administracijos vadovas užtikrina kasdienį visų Banko veiklos sričių valdymą, jį renka ir atleidžia Banko valdyba. Administracijos vadovas yra tiesiogiai pavaldus Banko valdybai.

2023 metais lapkričio 10 d., gavus Lietuvos banko leidimą, Banko valdybą papildė du nauji nariai Giedrė Blazgienė, dabartinė Banko vadovė, ir Andrius Popovas, Rizikų valdymo tarnybos vadovas. Naujų valdybos narių paskyrimu siekiama dar labiau sustiprinti Banko valdymą ir rizikų priežiūrą.



Stebėtojų taryba

Vardas, Pavardė	Funkcija Stebėtojų taryboje	Kitos įmonės, pareigos
Pijus Ralys	Stebėtojų taryba / Pirmininkas	–
Kęstutis Olšauskas	Stebėtojų taryba / Narys	Asociacija „Lietuvos kreditas“, Valdybos pirmininkas
Rytis Laurinavičius	Stebėtojų taryba / Narys	UAB „Omnisend“, Direktorius
Gintas Pošiūnas	Stebėtojų taryba / Narys	UAB „Pošiūno klinika“, Direktorius medicinai

Valdyba

Vardas, pavardė	Funkcija valdyboje	Pagrindinė darbovietė	Pareigos	Priskirta kuravimo sritis	Kitos įmonės, pareigos
Vytautas Olšauskas	Valdyba/ Pirmininkas	AB „Mano bankas“	Administracijos vadovo pavaduotojas	Valdybos darbo organizavimas, banko veiklos strategija, IT sistemų saugumas ir plėtra, tvarumo skatinimas	UAB „Crowdpear“, Direktorius
Vytautas Jonas Lapienis	Valdyba / Narys	AB „Mano bankas“	Administracijos vadovo pavaduotojas	Su banko veiklos priežiūra susiję klausimai, strateginis planavimas, finansų ir kapitalo rinkos	Asociacija „Lietuvos kreditas“, Valdybos narys UAB „Subačiaus namai“, Direktorius UDAB „Dorentina“, Direktorius
Aurimas Putna	Valdyba / Narys	AB „Mano bankas“	Kreditavimo tarnybos vadovas	Verslo plėtra, banko teikiamos kreditavimo paslaugos bei jų plėtra, banko produktų vystymas ir plėtra	UAB „Luna Brands“, Direktorius UAB „Krono Trade“, Direktorius MB „1337 idėjos“, Vadovas
Giedrė Blazgienė	Valdyba / Narys	AB „Mano bankas“	Administracijos vadovė (Generalinė direktorė)	PPTFP rizikos valdymas, įstaigos vidaus valdymas, atitiktis, vidaus auditas, teisinė ir reguliavimo aplinka, žmoniškųjų išteklių valdymas	VĮ „Regitra“, Valdybos narė
Andrius Popovas	Valdyba / Narys	AB „Mano bankas“	Rizikų valdymo tarnybos vadovas	Rizikų valdymas (išskyrus PPTF riziką), veiklos modeliai, finansų apskaita ir atskaitomybė	–

3.

Strategija ir tvarumas

3.1. Strategija

3.2. Reikšmingos tvarumo temos

3.3. Rizikų valdymas ir atsakomybės



3. Strategija ir tvarumas

3.1. Strategija

2023 metais Bankas patvirtino strateginį veiklos planą 2024 - 2028 metų laikotarpiui, kuriame pristatė Banko tikslus, misiją, viziją, vertybes bei išskyrė 5 strategines kryptis.

Banko valdyba planuoja 2024 metais atnaujinti ir parengti išsamią Banko Tvarumo strategiją. Strategiją planuojama formuoti atsižvelgiant į reikšmingas poveikio sritis, tvarumo sričių (aplinkosaugos, socialinės ir valdysenos) rizikas ir galimybes, atlikus atitinkamus vertinimus. Taip pat į atliekamą vertinimą numatoma įtraukti visų reikšmingų suinteresuotų šalių nuomonę. Bus siekiama integruoti Tvarumo strategijos klausimus į bendrąją Banko veiklos strategiją ir sukurti vieningą organizacijos tikslų ir rodiklių administravimo ir valdymo sistemą.

Banko tikslas: Tvarus ir atsakingas augimas, skatinant rizikos valdymo ir atitikties kultūrą ir praktiką, visapusiškai atsakingą darbuotojų elgesį, klientų poreikius atitinkančių ir tvarių finansinių paslaugų teikimą ir vystymą.

Strateginės kryptys



Banko misija

Finansinis partneris norintiems augti.

Banko vizija

Pelningas, modernus, kokybiškas ir klientui pritaikytas paslaugas teikiantis skaitmeninis Europos bankas, kurį renkasi smulkus ir vidutinis verslas Europos Sąjungoje.

Banko vertybės

- 1. Dirbame efektyviai:** maksimalus rezultatas per paprasčiausią procesą ir racionaliai trumpiausią laiką.
- 2. Pasakyta – padaryta:** kalbame aiškiai, veikiame racionaliai, atsakome už savo žodį.
- 3. Mąstome ir veikiame tvariai:** įvertiname tolesnę perspektyvą bei ateities rezultatą ir mūsų daromą poveikį aplinkai.

3.2 Reikšmingos tvarumo temos

2024 metų kovo-balandžio mėnesį Bankas atliko tvarumo temų reikšmingumo vertinimą. Tai svarbus žingsnis Bankui norint suprasti savo poveikius. Tai aktualu tiek siekiant valdyti riziką srityse, kuriose savo veikla gali turėti neigiamą poveikį bei telkti pastangas srityse, kuriose turi didžiausią teigiamą poveikį per savo veiklą, produktus, paslaugas ar verslo santykius.

Vertinimas apėmė atrinktų Banko suinteresuotų šalių apklausą, kuri buvo atlikta pirmąjį kartą. Reikšmingų temų sąrašas buvo identifikuotas remiantis Europos tvarumo ataskaitų teikimo standartais (ETAS) ir Global Reporting Initiative (GRI) standartais. Apklausa buvo nuspręsta pateikti trims suinteresuotų šalių grupėms – vadovybei, darbuotojams ir didžiausiems Banko klientams. Viso savo nuomonę išreiškė apie 55 proc. apklausos dalyvių.

Mano banko suinteresuotosios šalys

Tiesioginiai verslo santykiai:

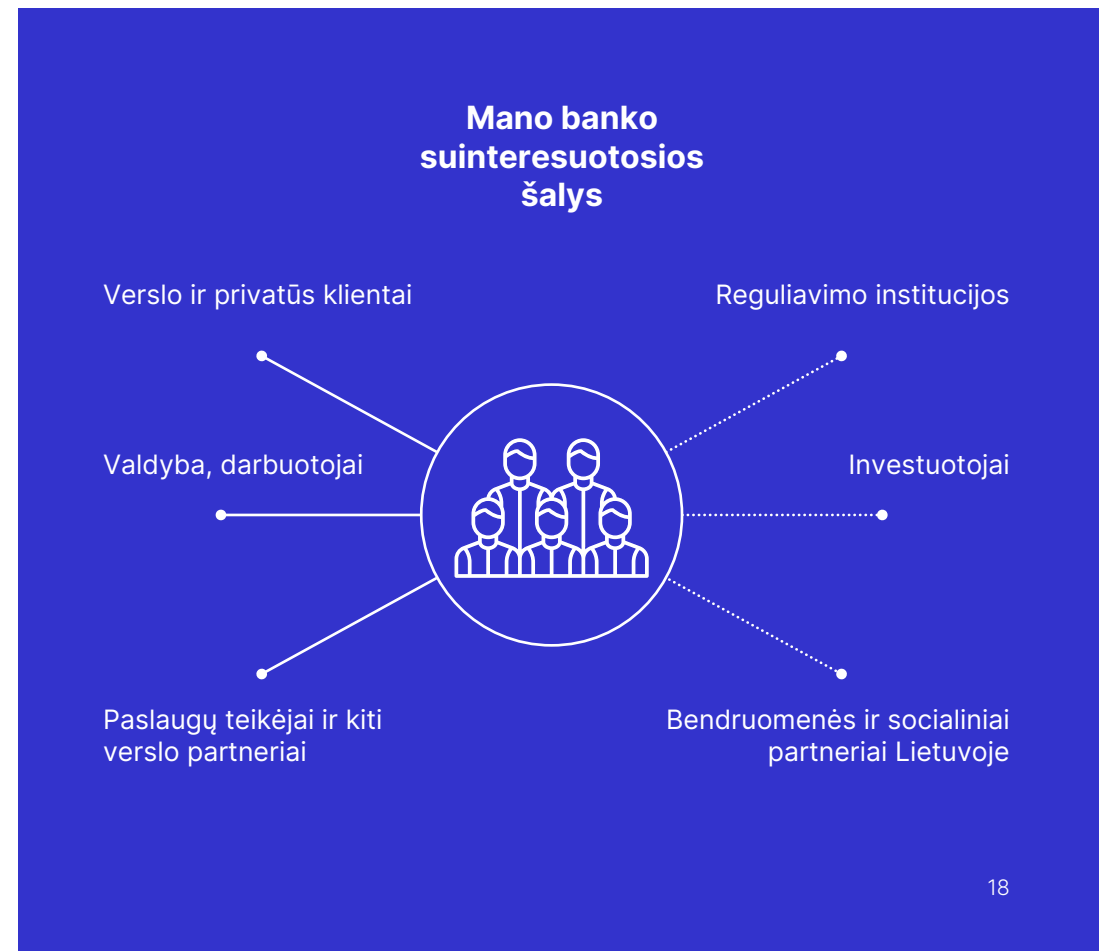
- **Verslo ir privatūs klientai**, kurie turi sąskaitas, naudojami mokėjimo paslaugomis ir/ar siekia gauti finansavimą iš Banko.
- **Valdyba, darbuotojai**, tiesiogiai dalyvaujantys Banko veikloje.
- **Paslaugų teikėjai ir kiti verslo partneriai**, su kuriais Bankas bendradarbiauja, perka prekes bei paslaugas.

Netiesioginiai verslo santykiai:

- **Reguliavimo institucijos**: Subjektai, tokie kaip Lietuvos Centrinis Bankas, kurie prižiūri ir reguliuoja Banko veiklą, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi bankų veiklą reglamentuojančių teisės aktų.
- **Investuotojai**: Subjektai investavę į Banką ir turintys finansinį suinteresuotumą jos veiklos rezultatais ir augimu.
- **Bendruomenės ir socialiniai partneriai Lietuvoje**, kurioje veikia Bankas, nes banko veikla gali turėti įtakos ekonominiam ir socialiniam įvaizdžiui.

Reikšmingos temos buvo nustatytos papildomai atsižvelgiant į Banko veiklos modelį bei finansų rinkos dalyviams svarbius tvarumo klausimus. Vertinimo rezultatai yra laikomi pirminių žingsniu, vykdant tvarumo sričiai Banko numatytą veiksmų planą. Išsamų reikšmingumo įvertinimą planuojama atlikti 2024 metais, į kurį tikimasi įtraukti ir daugiau suinteresuotų šalių.

Apklausos rezultatais apibrėžtos preliminarios reikšmingos temos aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse. Temos suskirstytos į tris prioritetų kategorijas: mėlyna – labai reikšminga tema, šviesiai mėlyna – vidutiniškai reikšminga tema ir balta – nereikšminga/minimaliai reikšminga tema. Informacija apie reikšmingiausias tvarumo temas atskleidžiami ataskaitoje, priklausomai nuo prieigos prie duomenų.

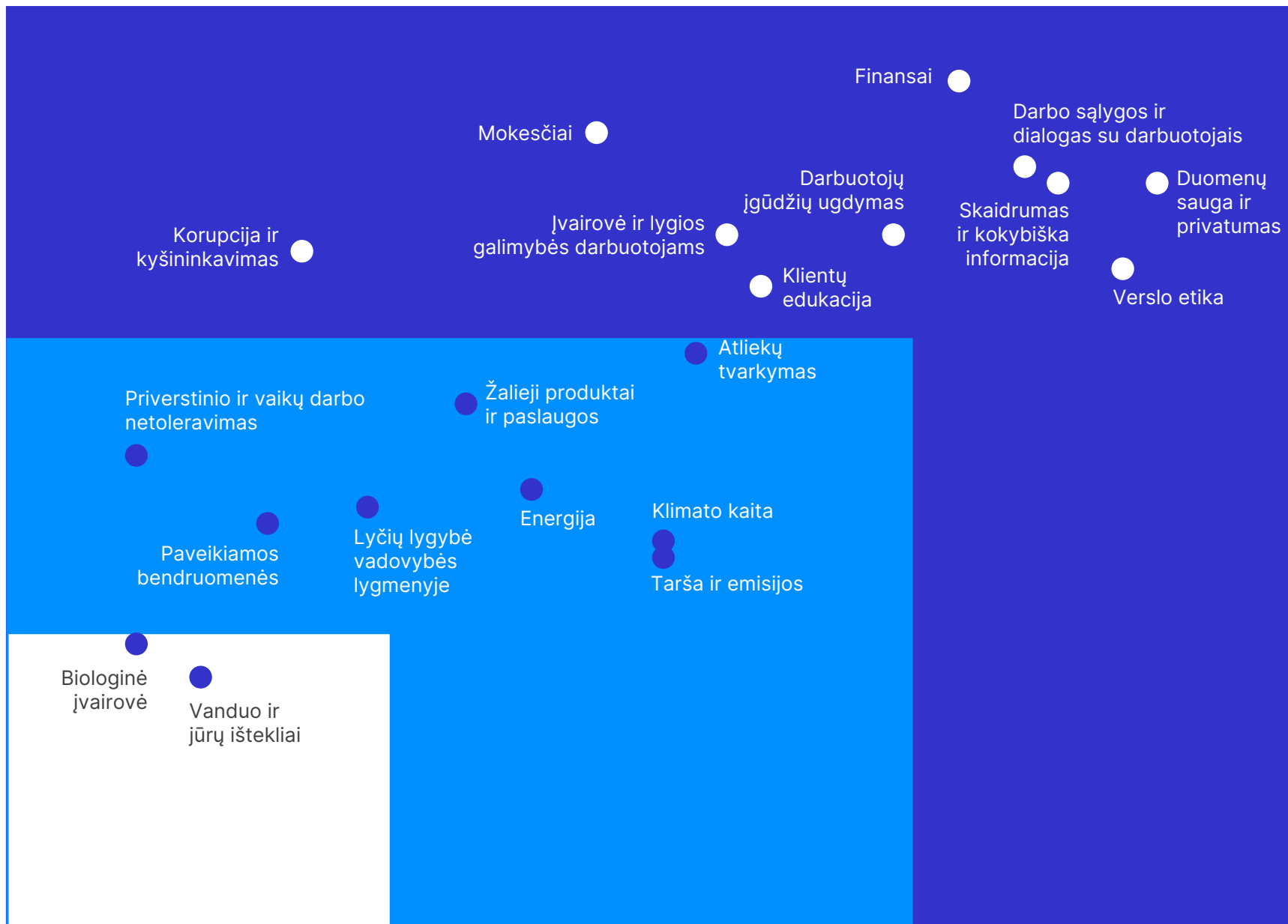


Svarba suinetauotoms šalims

Labai svarbi

Vidutiniškai svarbi

Nesvarbi/
Minimaliai svarbi



Nereikšmingas/
minimalus poveikis

Vidutiniškas
poveikis

Labai reikšmingas
poveikis

Mano banko poveikis

3.3. Rizikų valdymas ir atsakomybės

Bankas, vykdydamas savo veiklą, susiduria su įvairiomis vidinėmis ir išorinėmis rizikomis, kurios gali paveikti jo veiklą bei rezultatus. Todėl tinkamą rizikos valdymo procesą Bankas vertina kaip kritiškai svarbią galimybę sukurti papildomą vertę Banko akcininkams ir visiems reikšmingiems suinteresuotiesiems subjektams.

Bankas rizikas skirsto į operacinės, likvidumo, kredito, rinkos ir kitas. Banko rizikos valdymas grindžiamas trijų gynybos linijų koncepcija, pagal kurią yra aiškus atsakomybės pasidalijimas tarp verslo, riziką kontroliuojančio ir vidaus audito padalinių. Rizikų valdymo principus ir procesą apibrėžia Banko **Bendroji rizikos valdymo politika**.

Pirmoji linija

Verslo padaliniai, kurie prisiima rizikas ir jas valdo:

- Kreditavimo tarnyba
- Mokėjimų tarnyba
- Klientų aptarnavimo skyrius
- IT tarnyba
- Finansų tarnyba
- Teisės ir valdymo tarnyba

Antroji linija

Rizikų valdymo tarnyba, Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tarnyba ir Atitikties tarnyba, kurios pagal funkcijas yra pavaldžios ir atsiskaito Valdybai ir išdėstyti Banko Audito komitetas

Trečioji linija

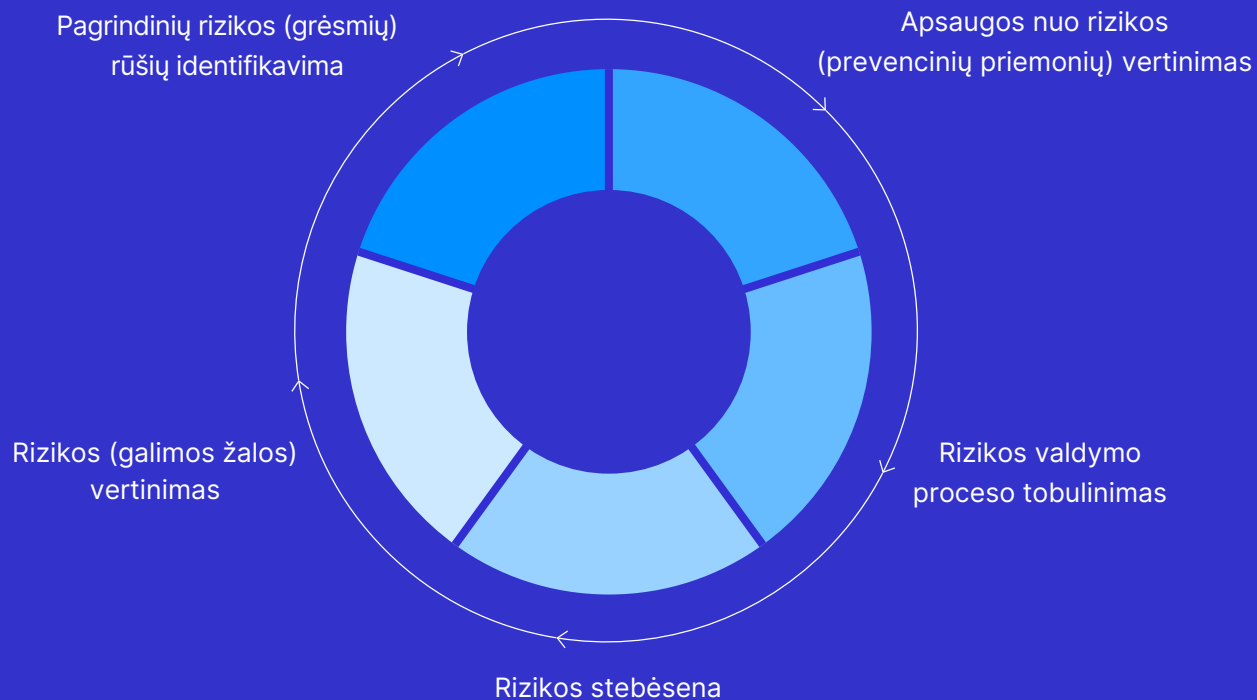
Banko Vidaus audito tarnyba, kuri yra pavaldi ir atsiskaito Banko Audito komitetui.

Trijų lygių kontrolės principą papildo rizikos vertinimu grįsta kontrolės sistema, kurioje Banko veiklos sritys ar atskiro proceso kontrolę atlieka skirtingi struktūriniai lygiai – kuo aukštesnis rizikos lygis, tuo aukštesnis struktūrinis lygis vykdo rizikos kontrolę. Bankas vadovaujasi išorės teisės aktais ir Banko pasirengtomis vidinėmis bei specializuotomis atskirų rizikų valdymo

politikomis. Politikose išdėstyti rizikos valdymo ir organizavimo principai integruojami į Banko vidaus procesus ir kasdienes operacijas.

Be to, Banke veikia **Rizikos limitų ir rodiklių politika**, kuri nustato pagrindinius veiklos rezultatų rodiklius rizikų valdyme, įskaitant, kad numatoma prijungti ir konkrečias tvarumo rizikas.

Rizikos valdymo proceso elementai



Tvarumo rizikos

Su tvarumu susijusių rizikų valdymas organizuojamas remiantis **Su tvarumu susijusios rizikos valdymo politikoje** apibrėžtais principais. Bankas siekia užtikrinti politikoje išdėstytų nuostatų integraciją į Banko Bendrąją rizikos valdymo politiką. Bankas apibrėžia darbuotojų funkcijas ir pareigas, siekiant įgyvendinti su tvarumu susijusius rizikos valdymo tikslus ir uždavinius. Politikoje įtvirtintos nuostatos galioja visiems Banko darbuotojams, įskaitant visų lygių vadovus bei Banko priežiūros ir valdymo organų narius. Kiekvienas iš jų atsako už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje įtvirtintų principų ir procedūrų. Politika skirta visai Banko vadovybei ir Banko struktūrinių padalinių vadovams bei darbuotojams, taip pat Banko valdymo organų nariams. Kiekvienas iš jų atsako už tai, kad būtų laikomasi šioje Politikoje įtvirtintų principų ir procedūrų, šiam tikslui taip pat vadovaujama su tvarumu susijusios rizikos valdymo ir atskleidimo planu.

Su tvarumu susijusių rizikų analizė ir testavimas nepalankiausiomis sąlygomis, siekiant identifikuoti didžiausią poveikį Banko veiklai turinčias su tvarumu susijusias rizikas, atliekama trumpuoju (vieneri kalendoriniai metai), vidutiniu (treji kalendoriniai metai) ir ilguoju (penkeri kalendoriniai metai) laikotarpiais. Nuo 2023 m. klientais siekiantys gauti kreditą turi pateikti informaciją susijusią su įmonės tvarumu.

Banko 2023 metų testavimo nepalankiausiomis sąlygomis bendrasis nepalankiausių sąlygų scenarijus (toliau – scenarijus) apima pagrindinių finansinio stabilumo rizikų, kurioms yra jautrūs Europos Sąjungos bankai, grupę. Bendrojo scenarijaus, kuriuo grindžiamas Banko 2023 metų testavimas, prielaidos yra nustatytos, vadovaujantis tarptautiniais standartais.

- „Macro-financial scenario for the 2023 EU-wide banking sector stress test“¹
- „Federal Reserve 2023 Stress Test Scenarios“²,
- „GARP: 5 Risk Predictions for 2023“³,
- „Deep Dive: DFAST 2023 Stress Test Scenarios“⁴,
- „ECB: 2022 climate risk stress test. Final results“⁵
- „ECB: 2022 climate risk stress test“⁶,
- „ECB: Macro-financial scenarios for the 2022 climate risk stress test“⁷

Scenarijus numato pagrindinių ekonominius ir finansinius pokyčius, susiklosčiusius situacijai ir pasireiškus reikšmingoms rizikoms, kurioms Bankas yra jautrus. Šios rizikos apima BVP, nedarbo lygio, nekilnojamo turto kainų, vertybinių popierių kainų ir palūkanų normų pokyčius trejų metų laikotarpiu. Scenarijui sudaryti buvo naudojami faktiniai Banko duomenys 2022 metų pabaigai.



Scenarijus sudarytas iš 3 komponentų

Rusijos karas Ukrainoje, nauji Covid-19 protrūkiai

Taikant scenarijų modeliuojama, kad tiek Rusijos karo Ukrainoje sukelti padariniai, tiek Covid-19 protrūkiai įtakos šalies ekonomiką bei lėtins ekonomikos atsigavimą dėl energetikos kainų šuolių, aukštos infliacijos, silpninamas euro zonos prekybos augimas bei dalis įmonių gali susidurti su sutrikdytomis tiekimo bei gamybos grandinėmis. Galimos pasekmės: indėlių likučių mažėjimas, vartojimo mažėjimas ir pan., kas sąlygotų finansavimo ribojimą bei galimą finansinių paslaugų kainų augimą.

IRT sutrikimai

Informacinių ir ryšių technologijų plėtra (toliau – IRT) gali sutrikti Banko vidiniuose veiksmuose dėl Rusijos karo Ukrainoje, nes reikalinga užtikrinti IRT saugumą bei dėl to auga IRT išlaidos. Dėl sistemų ir procesų sutrikimų, taip pat klaidų, patiriami ne tik tiesioginiai nuostoliai, bet ir mokėjimo paslaugų teikimo sutrikimai, nulemiantys negautas pajamas.

Užsitęsęs tvarumo perėjimo scenarijus

Daroma prielaida, kad perėjimo prie žalios ekonomikos politikos veiksmai vėluoja, todėl įvedama griežtesnė politika, kad pasaulinis atšilimas būtų apribotas iki žemiau 2°C, kaip tai numatyta Paryžiaus susitarime. Modeliuojama, kad anglies dioksido šalinimo technologijų prieinamumas yra per mažas, palyginti su poreikiu, todėl daroma prielaida, kad CO₂e taršos mokestis didės. Atsiradusios pereinamojo laikotarpio rizikos, turinčios įtakos visai ekonomikai, materializuojasi. Scenarijus neapima vėlesnio ekonomikos atsigavimo ir perėjimo prie žaliosios ekonomikos teikiamų naudų. Dėl tos pačios priežasties Scenarijuje į fizines rizikas neatsižvelgiama, nes per aptariamą laikotarpį jos nepasireišk. Atlikus analizę nenustatyta, kad trumpuoju ir vidutiniu laikotarpiu rizika – žema. Galimi pokyčiai gali lemti vidutinės palūkanų normos augimą, atsirastų papildomi reikalavimai nekilnojamo turto vystyme, kas galimai įtakotų jo kainą ir su tuo susijusį finansavimą.

Scenarijaus poveikis Bankui matuojamas taikant tarpusavyje susijusių faktinių ir hipotetinių rodiklių grupes, skirtas atskleisti Scenarijaus poveikį Banko patiriamoms rizikos rūšims:

- **Kredito rizika**
- **Rinkos rizika**
- **Likvidumo rizika**
- **Operacinė rizika**
- **Tvarumo rizika**

Tvarumo rizika integruojama į kitas Banko rizikas. Bankas iki 2025 metų planuoja įvertinti viso portfelio su tvarumu susijusią riziką, identifikuodamas didžiausią poveikį darančias sritis.

4.

Verslo etika

4.1. Korupcija ir kyšininkavimas

4.2. Interesų konfliktai



4. Verslo etika

Puoselėjant skaidrumo, sąžiningumo ir etiško elgesio kultūrą, Banke galioja **Etikos kodeksas, Privatumo politika, Asmens duomenų tvarkymo nuostatai, Vidinių ir išorinių rengimo ir teikimo tvarka, Interesų konfliktų vengimo ir valdymo politika bei Lygių galimybių politika**. Vidaus teisės aktai Banke yra peržiūrimi reguliariai ir už politikų įgyvendinimą yra paskirti atsakingi vadovai, kuruojantys skirtingas veiklos sritis. Politikų pakeitimus tvirtina Valdyba. Visos politikos galioja darbuotojams ir kitiems valdymo organų nariams, tai yra Stebėtojų tarybai, Valdybai, komitetams.

4.1. Korupcija ir kyšininkavimas

Organizacijos vertybėmis paremtas **Etikos kodeksas** yra pagrindinis dokumentas, nubrėžiantis ribas tarp tinkamo ir netinkamo elgesio bei formuojantis etišką elgesio kultūrą. Kaip pažymėta kodekse, Banko darbuotojai savo veikloje laikosi teisės aktų reikalavimų bei bendrai apibrėžtų elgesio normų standartų ir atsakomybių, vadovaujasi sutartomis vertybėmis. Rizikos suvokimas skatinamas, diegiant tvirtą rizikos kultūrą, atspindinčią Banko valdymo organų nustatytas priimtinas rizikos ribas. Banke organizuojami mokymai vadovams apie etišką verslo elgesį, kurie edukuoja šiais klausimais jiems pavaldžius darbuotojus.

Šiame kodekse apibrėžiamos procedūros dėl pranešimų apie pažeidimus ir jų tyrimo, įvykus incidentams, susijusiems su neetišku elgesiu, įstatymu nesilaikymu, sukčiavimu, korupcija ar kyšininkavimu. Banko vadovams ir visiems darbuotojams kasmet organizuojami kovos su kyšininkavimu bei sukčiavimo prevencijos mokymai.

4.2. Interesų konfliktai

Tinkamai organizuotas interesų konfliktų valdymo procesas yra viena iš svarbių Banko veiklos valdymo proceso dalių, kuri suteikia galimybes formuoti ir palaikyti visų suinteresuotųjų asmenų pasitikėjimą Banko vykdoma veikla. Tai leidžia formuoti ir palaikyti visų suinteresuotų šalių - klientų, darbuotojų, akcininkų, investuotojų, visuomenės - pasitikėjimą Banko vykdoma veikla. Pagrindiniai interesų konfliktų identifikavimo, valdymo, dokumentavimo ir atskleidimo principai, taip pat atsakomybės už jos nesilaikymą, nurodomi **Interesų konfliktų vengimo ir valdymo politikoje**.

Banko darbuotojai privalo įvertinti realius ir galimus interesų konfliktus, kurie yra ar gali kilti dėl šių asmenų santykių ir veiksmų, susijusių su Banku suinteresuotais asmenimis ir jų vengti. Bankas savo veikloje siekia valdyti situacijas ir jų sukeltą neigiamą poveikį suinteresuotoms šalims, dėl kurių gali kilti interesų konfliktas: kuomet darbuotojas naudojasi savo tarnybine padėtimi, kuomet atskleidžiama konfidenciali informacija, kyšininkavimas, šališkumas, prekyba poveikiu, turto užvaldymas, netinkamas sandorių sudarymas, konkuravimas.

Rizikų valdymo tarnybos vadovas atsakingas už: Banko valdybos narių, komitetų vadovų ir narių bei Banko struktūrinių padalinių vadovų interesų konfliktų identifikavimą, vertinimą ir dokumentavimą. Banko vidaus audito vadovas yra atsakingas už Banko administracijos vadovo, Rizikų valdymo tarnybos vadovo, Atitikties tarnybos vadovo ir informacijos saugos pareigūną interesų konfliktų identifikavimą,

vertinimą ir dokumentavimą. Nurodyta informacija yra teikiama Banko valdybai. Interesų vengimo ir valdymo politikoje pažymėtos atsakingų asmenų grupės, kurioms gali kilti konfliktai dėl santykių ir veiksmų Banko veiklos srityse.

Visais atvejais mokėjimų terminai numatomi sutartyse. Teisinių procedūrų dėl pavėluotų mokėjimų per 2023 metus nebuvo inicijuota.

Per ataskaitinį laikotarpį Bankas **neturėjo interesų konfliktų ir Etikos kodekso pažeidimų**, tokių kaip reikšmingų teisės aktų pažeidimų ar paskirtų sankcijų, apkaltinamųjų nuosprendžių dėl kovos su korupcija ir kyšininkavimu įstatymų pažeidimų, kurios turėtų esminį poveikį Bankui, jo veiklai ar suinteresuotųjų šalių interesams.

Bankas nedalyvauja lobistinėje veikloje bei neteikia politinės paramos.

5.

Socialinė atsakomybė

- 5.1. Darbuotojai ir lygios galimybės
- 5.2. Profesinių kompetencijų užtikrinimas
- 5.3. Atlygio sistema
- 5.4. Darbuotojų gerovės užtikrinimas
- 5.5. Paslaugų prieinamumas ir kokybė

5. Socialinė atsakomybė

Mano bankas pripažįsta kiekvieno darbuotojo svarbą ir siekia suteikti įtraukią, saugią ir draugišką darbo aplinką, kurioje kiekvienas gali siekti profesinių ir asmeninių tikslų. Puoselėjant skaidrumo, sąžiningumo ir etiško elgesio kultūrą, visi

Banko darbuotojai skatinami laikytis **Etikos kodekso**. Dokumentas nustato principus, kuriais grindžiamas tarpusavio bendradarbiavimas, veikla bei santykiai su kitais suinteresuotais subjektais kaip klientai, verslo partneriai ar akcininkai.

Darbdavio sudaromos sąlygos



Bankas sudaro palankias sąlygas tokiai darbo aplinkai, kurioje:

- puoselėjamas etiškas elgesys;
- užtikrinamas atviras dialogas dėl etiško elgesio;
- nėra diskriminacijos, išankstinio nusistatymo, priekabiavimo darbo vietoje, piktnaudžiavimo Valdžia ir negarbingo požiūrio.

Darbuotojo įsipareigojimai



Profesionalus darbuotojų elgesys remiasi šiomis visuotinai priimtomis etikos vertybėmis:

- **Sąžiningumas.** Visus veiksmus ir sandorius atlikti garbingai ir padoriai.
- **Lojalumas.** Pareigos atliekamos su lojalumu Bankui.
- **Tolerancija.** Gerbi kitų kultūrų ir pažiūrų žmones, darbo pareigas atlikti be išankstinio nusistatymo prieš asmenis, nepaisant skirtumų dėl rasės, lyties, amžiaus, seksualinės orientacijos ar bet kokių kitų skiriančių aspektų.
- **Teisingumas.** Vienodai taikomi įstatymai, išorės ir vidiniai nuostatai, kad būtų išvengta favoritizmo.
- **Nešališkumas.** Elgtis objektyviai ir profesionaliai, nedarant įtakos ir nebūti įtakotam darbuotojo asmeninių vertybių, norų, ryšių, finansinių interesų, politinių pažiūrų ar nacionalinių ypatumų.
- **Išmintingas ir deramas darbas.** Elgtis apgalvotai, vykdant savo pareigas.
- **Profesionalus elgesys.** Suteikti kokybiškas paslaugas, vadovaujantis įstatymais, vidiniais ir išoriniais nuostatais, darbuotojo kompetencija.
- **Bendradarbiavimas.** Būti komandos dalimi, dalintis, priimti iššūkius ir mokytis iš savo kolegų patirties.

5.1. Darbuotojai ir lygios galimybės

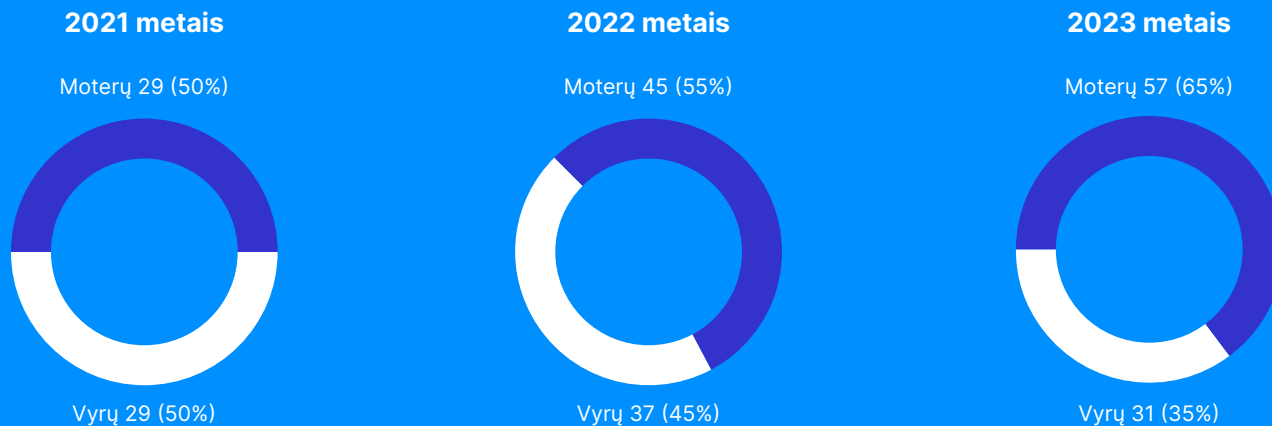
Per 2023 metus Banko darbuotojų skaičius augo 8,4 proc. ir metų pabaigoje siekė 90. Visi Banko darbuotojai – Lietuvos Respublikos piliečiai, kurių didžioji dalis gyvena Vilniuje ar Vilniaus rajone. Bankas turi keletą (5) darbuotojų, kurie pagal prašymą dirba ne pilną darbo laiką, tačiau įprastai Bankas nesamdo darbuotojų ne pilnam etatui ar dirbančių pagal kitas darbo santykių formas.

Banke yra išlaikomas lyčių proporcingumo principas. 2023 metų pabaigoje Banke dirbo **59 moterys ir 31 vyras** (palyginamieji duomenys pateikiami kaip etato ekvivalentas).

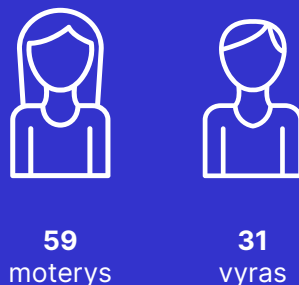
Bankas turi 9 aukščiausių įmonės priežiūros ir valdymo organų narius – Valdybos (4 vyrai ir 1 moteris) ir Stebėtojų tarybos narius (4 vyrai). Administracijos aukščiausio lygio vadovai (5 vyrai, 4 moterys).

2023 metais daugiausiai darbuotojų patenka į 20-40 metų amžiaus grupę. Mažiausią dalį sudaro darbuotojai nuo 50 metų ir vyresni. Bendrai, pasiskirstymas tarp amžiaus grupių, atsižvelgiant į Banko veiklos specifiką, traktuojamas kaip ganėtinai tolygus. Lyčių balansas išlaikomas beveik tarp visų amžiaus grupių.

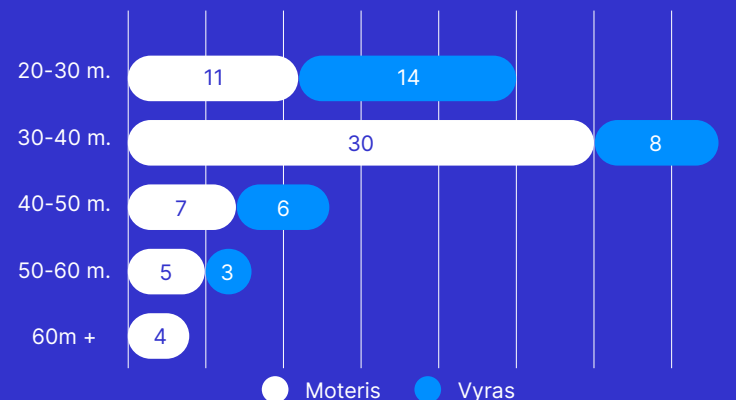
Darbuotojų skaičius (etato ekv.)



2023 metais



Darbuotojai pagal amžių Darbuotojų skaičius paskutinei dienai



Banke galioja **Lygių galimybių politika**. Politikos tikslas - užtikrinti, kad Banke įdarbinant darbuotojus, darbo santykių galiojimo bei jų nutraukimo metu būtų laikomasi lygių galimybių principo.

Politika taip pat nurodo, kad laisvos darbo vietos turi būti skelbiamos viešai be jokių diskriminacinių reikalavimų. Atrankos procesas grindžiamas aiškiais ir objektyviais kriterijais, o sprendimai dėl įdarbinimo sąlygų neturi diskriminuoti dėl asmeninių savybių. Bankas yra įsipareigojęs laikytis šių principų ir reguliariai peržiūri savo lygių galimybių politiką, kad užtikrintų jos veiksmingumą. Politika yra peržiūrima ir atnaujinama suderinus su nepriklausoma darbuotojus atstovaujanti **Darbo taryba** ne rečiau kaip kartą per metus arba pasikeitus imperatyviems teisės aktams šios politikos reguliavimo srityje. Kaip įtvirtinta Darbo tvarkos taisyklėse, Darbo taryba vykdo darbuotojų informavimo ir konsultavimo funkcijas, veikia kaip darbuotojų atstovai su socialinių, ekonominių teisių bei interesų įgyvendinimu ir gynimu susijusiais klausimais.

Darbuotojų skundai bet kokiomis temomis teikiami anonimiškai Darbo tarybai arba personalui į specialiai tam skirtą el. paštą. **2023 metais skundų dėl diskriminacijos, ar kitų klausimų, ir su tuo susijusių materialių baudų, nebuvo gauta.**

Darbuotojai Banke įdarbinami vadovaujantis vidinėse **Darbo tvarkos taisyklėse** nustatyta tvarka, kurią tvirtina Administracijos vadovas (Generalinis direktorius). Samdos procesai yra nediskriminuojantys, tačiau atskirai nėra numatytos samdos asmenims su specialiais poreikiais. Darbo tvarkos taisyklės, remiantis Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Lygių galimybių ir kitais aktualiais įstatymais, nustato darbuotojų darbo laiką, darbo vietą ir būdą bei bendrąsias pareigas, atsakomybes ir pasekmes už darbo pareigų pažeidimus. Jame nurodoma darbuotojų įdarbinimo, darbo sutarčių nutraukimo, aprūpinimo su darbu susijusiomis priemonėmis ir įranga tvarka. Be to, jame išsamiai aprašoma Banko darbo organizavimo politika, įskaitant pagrindinę darbo vietą ir lankstaus mišraus darbo modelį. Darbuotojai, prieš pradėdant vykdyti darbo funkcijas Banke, yra supažindinamas su kitomis vidinėmis tvarkomis ir taisyklėmis, susijusiais su Banko veikla. Užduotys darbuotojams skiriamos pagal jų darbo pobūdį ir turimas kompetencijas, siekiant įgyvendinti iškeltus Banko tikslus, užtikrinti atitiktį vidaus ir išorės teisės aktams bei atsižvelgiant į rinkos pokyčius.

Pagrindiniai politikoje įtvirtinti principai

1. Nediskriminavimas:

Bankas draudžia bet kokią diskriminaciją dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, socialinės padėties, įsitikinimų, amžiaus, negalios ar kitų asmeninių savybių. Su visais darbuotojais elgiamasi sąžiningai ir be išankstinio nusistatymo.

2. Įvairovė ir įtrauktis:

Bankas skatina visuomenės įvairovę atspindinčią darbo aplinką, savo veikloje diegia tolerancijos ir pagarbos visuomenės įvairovei principus.

3. Pagarba ir sąžiningumas:

Bankas gerbia ir saugo savo darbuotojų teises. Bankas sudaro saugias ir palankias darbo sąlygas, atitinkančias darbuotojų poreikius.

4. Lygios galimybės tobulėti:

Bankas skatina darbuotojų augimą ir tobulėjimą. Suteikia lygias galimybes siekti karjeros, mokytis ir panaudoti darbuotojų įgūdžius bei gebėjimus.



5.2. Profesinių kompetencijų užtikrinimas

Vertinant Banko vadovų ir pagrindines funkcijas atliekančių asmenų kvalifikaciją bei patirtį, atsižvelgiama į jų išsilavinimo lygį ir pobūdį, kvalifikacijos ryšį su Banko veikla. Iš visų vadovų ir pagrindines funkcijas atliekančių asmenų tikimasi teorinių bankininkystės žinių, kurios leistų suprasti Banko veiklą ir kylančias rizikas. Atsižvelgiant į nuolatinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimo svarbą ir matant atskirų kompetencijų trūkumą, darbuotojams siūlomi mokymai.

Prioritetinės mokymų sritys 2023 nesikeitė

- Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos (PPTFP) specialistų mokymai.
- Informacijos saugos mokymai.
- Bendrųjų vadovų kompetencijų ugdymas.

Bankas vykdo metinį visų darbuotojų veiklos vertinimą. Pagrindines funkcijas atliekančių darbuotojų vertinimą atlieka jų vadovai. Aukščiausio lygio vadovų kompetencijų vertinimas neatliekamas. Vertinimo pokalbių metu nustatytas kvalifikacijos tobulinimo poreikis yra aptariamas padalinio lygmenyje ir, vadovaujantis kiekvieno padalinio poreikiais, sudaromas visos organizacijos metinis mokymų planas. Mokymų biudžetas yra skirstomas atsižvelgiant į minėtą planą ir svarbiausias mokymų kryptis. Bankas yra numatęs augantį biudžetą mokymams.

2023 metais įmonėje buvo suorganizuoti iš viso

33 išorės partnerių vedami mokymai, kuriuose bendrai sudalyvavo visi įmonės darbuotojai. Neapimant privalomųjų ir bendrųjų mokymų, daugiau nei pusė (50) darbuotojų dalyvavo įvairiuose profesinės kvalifikacijos ugdymo mokymuose. 34 darbuotojams už kvalifikacijos kėlimo mokymus pilnai arba dalinai apmokėjo įmonė. Patvirtintame 2024 metų ugdymo plane kvalifikacijos kėlimo mokymai įmonės lėšomis suplanuoti 62 darbuotojams.

S1-2

S1-13

100%

darbuotojų dalyvavusių
metiniame
veiklos vertinime

10

darbuotojų padariusių
vidinę karjerą Banke
(vertikalią / horizontalią)

4

vidutinis valandų skaičius
vienam darbuotojui per metus,
skirtas privalomiems
mokymams

5.3. Atlygio sistema

Bankas taiko **Atlygio politiką** darbuotojams, galintiems daryti reikšmingą įtaką prisiimamai rizikai t.y., kurie užima Administracijos vadovo (Generalinio direktoriaus) ir jo pavaduotojų, Vidaus audito tarnybos, Rizikų valdymo tarnybos, Atitikties tarnybos, Kreditavimo tarnybos ir Kreditavimo tarnybos skyrių vadovų pareigas. Banko atlygio politika nustatyta atsižvelgiant į siekį užtikrinti, kad atlygio nustatymo ir mokėjimo principai atitiktų ilgalaikius Banko veiklos interesus, verslo strategiją ir skatintų patikimą ir veiksmingą rizikos valdymą, padėtų išvengti interesų konflikto, o darbuotojai nebūtų skatinami prisiimti per didelę riziką. Atlygio politika taip pat siekiama užtikrinti darbuotojo gaunamo atlygio konkurencingumą Lietuvos finansinių paslaugų sektoriuje ir susieti atlygį su darbuotojo individualios veiklos įvertinimu.

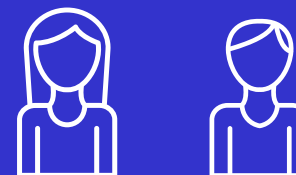
Banko darbuotojų ir administracijos vadovui pavaldžių padalinių darbuotojų pastovusis atlygis nustatomas Administracijos vadovo (Generalinio direktoriaus) sprendimu, atsižvelgiant į patvirtintą Banko biudžetą. Valdybai atskaitingų padalinių darbuotojų pastovusis atlygis nustatomas Valdybos sprendimu. Valdybos narių, einančių kitas pareigas Banke, Administracijos

vadovo ir jo pavaduotojų bei Stebėtojų tarybai atskaitingų padalinių darbuotojų pastovusis atlygis nustatomas Stebėtojų tarybos sprendimu. Visais atvejais nustatant pastovųjį atlygį vadovaujamosi **Darbo apmokėjimo sistema**. Kontrolės funkcijas vykdančių darbuotojų atlygis nustatomas nepriklausomai nuo verslo padalinių, kurių veiklą jie prižiūri, rezultatų.

Kintamasis atlygis skiriamas visiems banko darbuotojams, išskyrus Mokėjimų verslo vystymo skyriaus darbuotojus, vadovaujantis **Metinio darbuotojų premijavimo tvarka bei Vadovų kintamojo atlygio tvarka**. Kintamas atlygis Mokėjimų verslo vystymo skyriaus darbuotojams skiriamas vadovaujantis Mokėjimų tarnybos darbuotojų premijavimo tvarka. Išėtinės išmokos nustatomos pagal darbo teisės normų reikalavimus. Atlygio nustatymo politikoje nustatytas maksimalus 100 proc. kintamojo ir pastovaus atlygio santykis. Kintamasis atlygis gali būti skiriamas tik atsižvelgiant į Banko atitinkamo laikotarpio veiklos rezultatus ir darbuotojo veiklos vertinimo rezultatus. Vertinant kasmetinį kiekvieno darbuotojo indėlį, atsižvelgiama ir į nefinansinius kriterijus, pavyzdžiui, bendravimo su Banko klientais ir investuotojais standartų laikymąsi, kvalifikacijos kėlimą ir kita.

2023 metais Bankas skyrė 0,5 mln. Eurų darbuotojų premijoms (kintamajam atlygiui).

Per 2023 metus, Banko didžiausią veiklos išlaidų dalį sudarė personalo kaštai, kurie išaugo 1 108 tūkst. Eur, arba 28,2 proc., dėl augančio Banko personalo skaičiaus bei rinkos sąlygas atitinkančio atlygio ir papildomų naudų darbuotojams pokyčių.



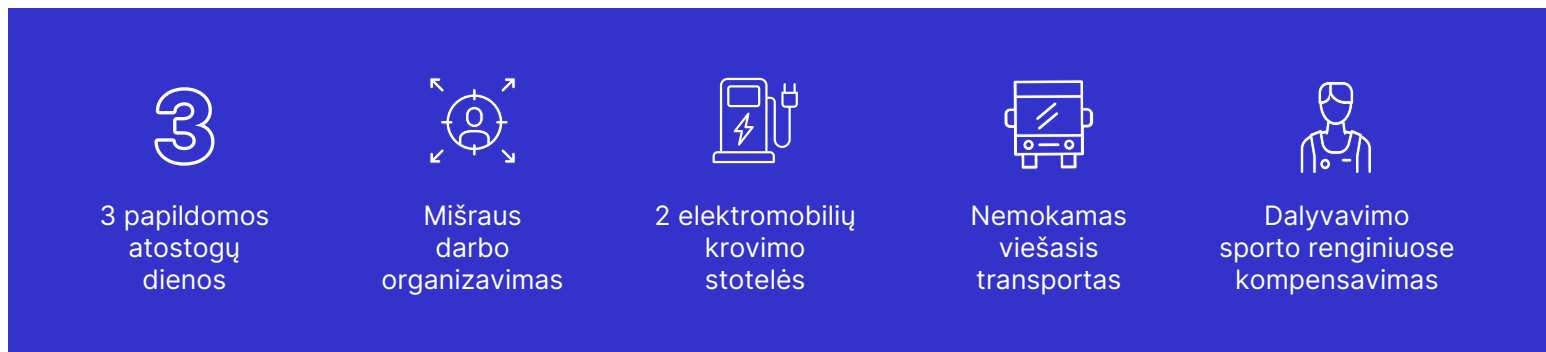
Vidutinis darbo užmokestis (VDU) ir skirtumas tarp vyrų bei moterų darbo užmokesčio, Eurais

Metai	2021	2022	2023
Bendras vidutinis darbo užmokestis	3801	4209	4606
Vidutinis darbo užmokestis vyrų	4405	5104	5507
Vidutinis darbo užmokestis moterų	3086	3211	3965

5.4. Darbuotojų gerovės užtikrinimas

Bankas investuoja į darbuotojų gerovės užtikrinimą. Pirmiausia, Bankas yra nustatęs savo vidaus veikimo taisykles, kurios nurodomos Etikos kodekse ir kitose atskirose politikose bei vidaus kontrolės tvarkose. Prevenciniai veiksmai atliekami supažindinant darbuotojus su **Darbuotojų saugos ir sveikatos politika, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika.**

Užtikrinti darbuotojų gerovę pasitelkiamos skirtingos praktinės priemonės, įskaitant, bet neapsiribojant, Darbo kodekse numatytais reikalavimais. Visiems darbuotojams, pasibaigus bandomajam laikotarpiui, suteikiamas papildomas sveikatos draudimas. Siekiant stiprinti darbo ir poilsio balansą yra suteikiamos 3 papildomos atostogų dienos. Darbuotojai gali pasinaudoti ir su šeima susijusiomis atostogų dienomis – 2023 metais 20 darbuotojų naudojami mamadieniais/ tėvadieniais, kaip numatyta Darbo kodekse. Papildomai, darbuotojams, kurių darbo funkcijoms vykdyti nėra būtinas fizinis buvimas Banko patalpose, yra numatyta galimybė pasirinkti mišrų darbo organizavimo būdą bei išvykti darbostogų (angl., workation) iki 30 dienų. Mišraus darbo sąlygos aprašytos Darbo tvarkos taisyklėse. Taip pat ligos atveju, įmonė moka 100% atlyginimo pirmąsias 2 nedarbingumo dienas. Papildomos nedarbo dienos ar išmokos skiriamos nelaimės bei progų atveju.



Kitos iniciatyvos apima tvaraus judumo skatinimą – Bankas apmoka viešojo transporto bilietus darbuotojams bei suteikia darbo vietoje galimybę krauti savo elektromobilius. Komandų formavimui ir bendrai komandinei veiklai skiriama iki 50 Eur kiekvienam darbuotojui,

kuriuos darbuotojai gali naudoti savo nuožiūra. Bankas rūpinasi darbuotojų fizine sveikata, skatindamas sportinę veiklą per dalyvavimą sporto renginiuose, kompensuojant dalyvio ar registracijos mokestį, suteikiant uniformas ir kita.

Žymėjimas	Neatvykimo dienų
Kasmetinės atostogos	1.261
Kolektyvinės atostogos	224
Nedarbingumas dėl ligos ar traumų	213
Papildomas poilsio laikas darbuotojams, auginantiems neįgalų vaiką iki 18 metų arba vieną ir daugiau vaikų iki 12 metų	122
Nedarbingumas ligoniams slaugyti, turint pažymą	28
Nemokamos atostogos	20

Bankas matuoja darbuotojų kaitos rodiklį, kurie per pastaruosius trejus metus išliko stabilūs. Ganėtinai aukštą rodiklio reikšmę gali lemti viena iš Banko žmogiškųjų išteklių strategijos krypčių – vyresniųjų specialistų samda. Šie specialistai dažnai turi aiškius kriterijus, kurių nesutapimas su įmonės siūlomomis galimybėmis, nulemia pokyčius. Didelę darbuotojų

grupę sudaro ir pinigų plovimo prevencijos specialistai, kurių kaita rinkoje šiai dienai yra sparti. Galiausiai, pokyčius skatina darbuotojų bei įmonės vertybių ir kultūros neatitikimas.

Siekiant gerinti darbuotojų pasitenkinimo rodiklius, Bankas vertina ir aptaria darbuotojų

apklausų rezultatus vadovų lygyje, ieškant galimų sprendimų bei vėliau vertinamas priemonių poveikis. Žmogiškųjų išteklių klausimams resursai skiriami pagal einamąjį poreikį iš papildomų išlaidų dalies, kurie atskirai tvirtinamos Banko valdybos. Biudžetas planuojamas tik papildomiems kvalifikacijos kėlimo mokymams ar kelionėms.

Darbuotojų kaitos rodiklis



43%

2021 m.

36%

2022 m.

30%

2023 m.



5.5. Paslaugų prieinamumas ir kokybė

Banko teikiamos paslaugos prieinamos visoms visuomenės grupėms. Patalpos pritaikytos neįgaliesiems asmenims. Bendrai, paslaugos teikiamos internetu (pvz., mokėjimai), gali būti teikiamos neregiamis klientams pagal įgaliojimą. Už klientų ir naudos gavėjų paslaugų ir produktų teikimo kokybės klausimus aukščiausiame lygmenyje atsakingas Banko Administracijos vadovas (Generalinis direktorius). Darbo su klientais ir naudos gavėjais efektyvumas vertinamas vykdam apklausas.

Bankas turi pasirengęs **Vidinių ir išorinių ataskaitų rengimo ir teikimo tvarką**, kurioje yra patvirtintas vidinių ir išorinių ataskaitų sąrašas, pažymint, kad visose ataskaitose teikiama informacija yra svarbi, patikima, palyginama, tikra ir teisinga. Šios tvarkos tikslas, kad nustatytu periodiškumu būtų informuojama apie pagrindines Banko veiklos rizikas, taip pat Banko, jo struktūrinių padalinių veiklos rezultatus bei būtų pateikiama svarbi informacija Banko akcininkams, priežiūros ir valdymo organams, Lietuvos bankui.

Bankui paslaugų kokybė eina greta visapusiško saugos užtikrinimo. Todėl didelis dėmesys skiriamas klientų ir naudos gavėjų duomenų apsaugai. Bankas, siekdamas užtikrinti privačių asmens duomenų apsaugą, įgyvendina **Privatumo politiką**. Ji nustato asmens duomenų tvarkymo Banke principus, duomenų subjektų teises ir jų įgyvendinimo tvarką bei asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones. Ši politika parengta vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu 2016/679 (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinę apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų teisinę apsaugą, finansų įstaigų veiklą bei jų teikiamas paslaugas. Politikoje nurodomi kontaktai, kaip klientai ar kiti asmenys gali susisiekti su Banko paskirtu duomenų apsaugos pareigūnu.

Papildomai, Darbo tvarkos taisyklėse pateikiami konkretūs nurodymai dėl tinkamo dokumentų ir korespondencijos tvarkymo. Taisyklėse išdėstytos darbuotojų pareigos ir pasekmės už darbo pareigų pažeidimus, pavyzdžiui,

konfidencialios informacijos atskleidimą. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis **Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis**. Banko skiriamą dėmesį saugumui galima matyti ir finansiniuose rodikliuose - 2023 metais išaugo išlaidos susijusios su Banko informacinių sistemų plėtra bei saugumo didinimu.

Paslaugos vystymas ir teikimas aplinkos ir visuomenės atžvilgiu atsakingais būdais, taip pat kuria paslaugos bendrą vertę. Siekdamas tvaraus veikimo, Bankas planuoja paruošti **Tiekėjų elgesio kodeksą**. Jame norima įtvirtinti atsakingo veikimo principus ir patikrinimo nuostatas dėl aplinkosaugos, socialiniu bei valdysenos aspektų, atsižvelgiant į tarptautinius standartus ir reikalavimus. Šiam tikslui planuojama išsamiai įvertinti esamus svarbiausius tiekėjus Banko vertės grandinėje (pvz., veikiančių IT saugumo ir duomenų srityse) ir jų neigiamą poveikį bei rizikas tvarumo srityje, įskaitant, bet neapsiribojant ES Taksonomijos reglamento reikalavimais.



6.

Aplinkosauga

6.1. Aplinkos apsaugos strategija

6.2. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimas



6. Aplinkosauga

6.1. Aplinkos apsaugos strategija

Nuo 2021 metų Banke galioja Aplinkos apsaugos strategija, kurioje apibrėžiami esminiai organizacijos tikslai ir uždaviniai bei stebėsenos priemonės, siekiant mažinti Banko veikloje sukuriamą neigiamą poveikį aplinkai. Pagrindinis tikslas – nuolat mažinti Banko veikloje išskiriamą neigiamą poveikį aplinkai, taip prisidedant

prie dalies Jungtinių Tautų nustatytų Darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo. Strategija taikoma visoms Banko veikloms ir procesams: bankinėms operacijoms, aplinkai ir darbui biure, administravimui, atliekamiems pirkimams ir kita. Už strategijos uždavinių įgyvendinimą ir darbuotojų įtraukimą yra atsakingas Banko Rizikų valdymo tarnybos vadovas.

Bankas sieks prisidėti prie greitesnio klientų perėjimo prie tvarių verslo modelių ir padėti išvengti su tvarumo perėjimu susijusių pažeidimų kaip ekologinis manipuliavimas. Todėl organizacijos vykdomą veiklą bus siekiama suderinti su ES Taksonomijos reglamente nustatytais kriterijais, sprendžiant dėl klientams teikiamų finansinių produktų.

Tikslui pasiekti iškelti uždaviniai keliose srityse



1. Darbuotojų ugdymas ir įtraukimas (uždaviniai: supažindinti visus įmonės darbuotojus su aplinkosaugos tikslais ir nuolat šviesti, kaip galima būtų prie jų prisidėti; skatinti darbuotojus teikti siūlymus, kaip galima mažinti poveikį aplinkai)

2. Bendradarbiavimas su tiekėjais (uždaviniai: atliekant pirkimus ir renkantis naujus tiekėjus, atsižvelgti į tvarumo kriterijų; bendradarbiauti su tiekėjais, siekiant, kad jie taip pat mažintų savo poveikį aplinkai)

3. Tvarus judumas (uždaviniai: skatinti darbuotojus naudoti mažiau taršų transportą; įmonės turimą transportą su vidaus degimo varikliais palaipsniui keisti į elektrinį)

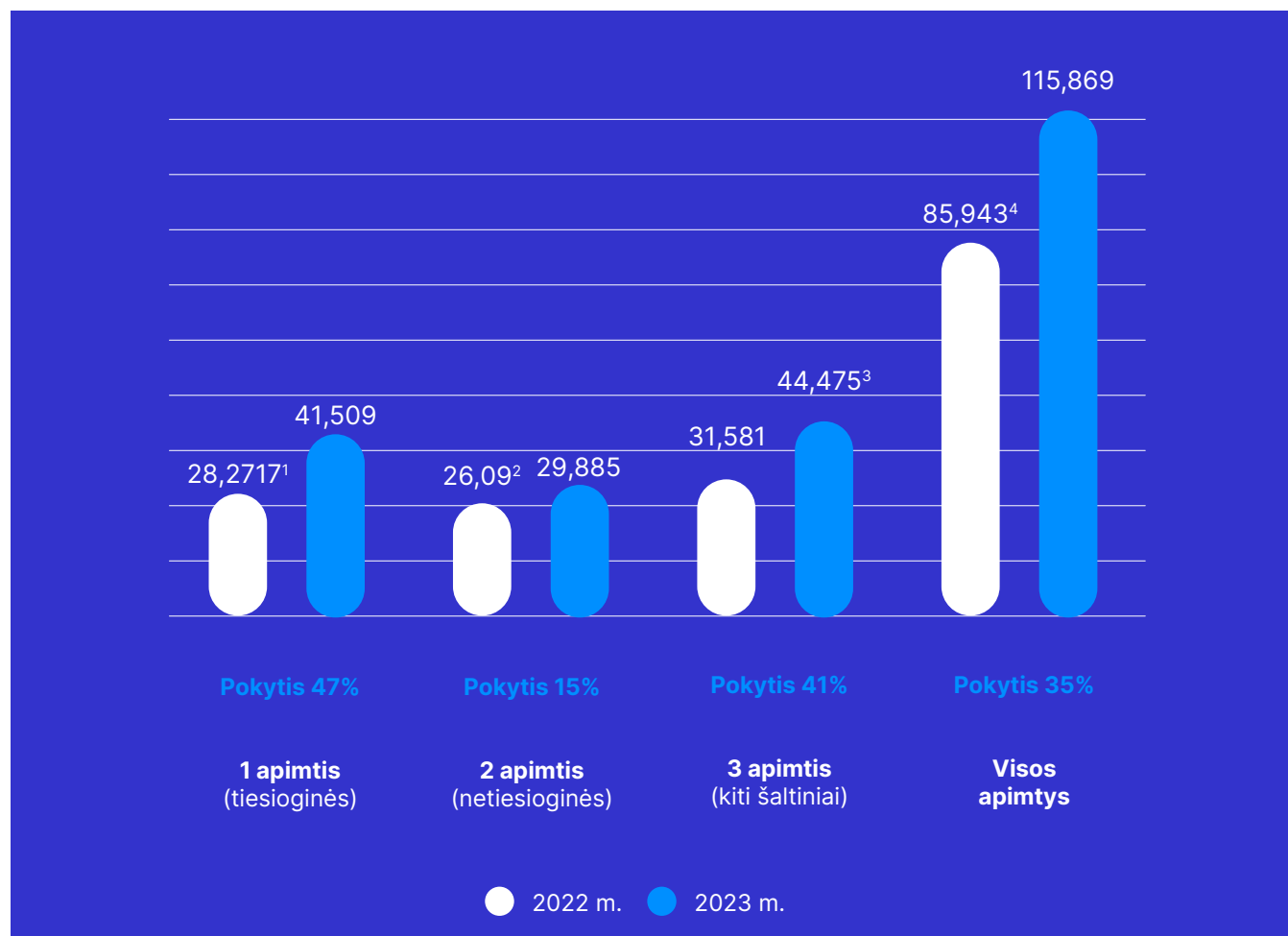
4. Efektyvus išteklių naudojimas ir atliekų tvarkymas (uždaviniai: efektyviai naudoti gamtos išteklius tausojant energiją ir vandenį, generuoti kiek įmanoma mažiau atliekų; organizuoti administracijos darbą, siekiant kuo mažesnio poveikio aplinkai; susidariusias atliekas tinkamai rūšiuoti, jas utilizuoti į tam skirtus kontenerius)

6.2. Šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimas

Banko veikloje didžiausias poveikis aplinkosaugos srityje sukuriama per ŠESD emisijas, kurios ateina tiek iš Banko tiesioginės veiklos (energijos naudojimas, atliekos, kelionės), tiek per finansuojamų projektų ar verslų sugeneruojamas emisijas.

Emisijos už 2023 metus skaičiuotos vadovaujantis ŠESD protokolu (angl., Greenhouse Gas Protocol) visoms trimis apimtims. Lyginti su 2022 metais, į šių metų skaičiavimus nebuvo galimybės įtraukti duomenų apie įmonės vandens sunaudojimą, taip pat dėl energijos ir resursų sunaudotų aptarnauti duomenų saugojimo centrus. Emisijų skaičiavimams naudoti tarptautiniai ir nacionaliniai šaltiniai skelbiami LR Aplinkos ministerijos, Lietuvos banko, Zero Waste Europe ir kiti, kurių pagalba išvesti atitinkamų CO₂ (anglies dioksido ekvivalentas) emisijų faktoriai. Reikia pabrėžti, kad siekiant tiksliausio galimo turimų duomenų atskleidimo, buvo peržiūrėti 2022 metų ŠESD emisijų skaičiavimai bei suvienodinti emisijų faktoriai, aktualiais atvejais.

Banko ŠESD pėdsakas 2023 metais buvo didesnis lyginant su praėjusiu periodu. Rezultatus nulėmęs pagrindinis veiksnys yra laikomas organizacijos pajamų augimas. Augimą galėjo lemti ir padidėjęs verslo kelionių skaičius - šioje srityje trigubai išaugo sukurtų ŠESD emisijų kiekis. Taip pat dvigubai išaugo dyzelino suvartojimas, kurio augimas gali būti siejamas su papildomų generatorių veikla dėl serverių veikimo sutrikimų.

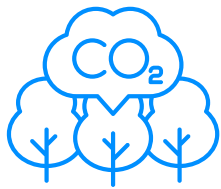


¹Emisijos perskaičiuotos ir patikslintos, pritaikant Lietuvos emisijų faktorius dyzelinui ir benziniui, nurodomus LR Aplinkos ministerijos („Lithuania’s National Inventory Report 2022“). Todėl duomenys skiriasi, lyginant su pateiktais 2022 m. Tvarumo ataskaitoje.

²Emisijos apskaičiuotos vadovaujantis tikslesniu laikomu „rinkos metodu“ (angl., Market-based method). Taip pat pakeistas emisijų faktorius įsigyčiai elektros energijai pagal naujausią pasiekiamą AIB 2022. Faktorai naudoti ir 2023 m. skaičiavimui.

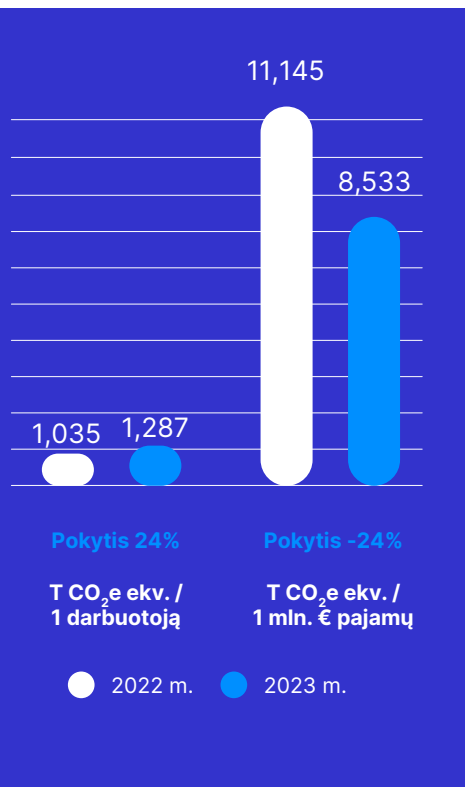
³Pastaba: 2023 m. darbuotojų kelionių ir atliekų emisijos apskaičiuotos vadovaujantis 2022 m. vykdyta darbuotojų apklausa, įvertinant 2023 m. darbuotojų skaičiaus pokytį.

⁴Bendro visų emisijų apimtys skirtumas, lyginant su informacija atskleista 2022 m. Tvarumo ataskaitoje, atsiranda dėl skaičiavimams naudojamų emisijų faktorių pakeitimo.



ŠESD emisijų intensyvumas

ŠESD emisijų intensyvumo rodiklis apskaičiuotas bendram visų apimčių (1, 2 ir 3) emisijų kiekiui. Darbuotojų skaičius keitėsi nežymiai, o emisijos augo, todėl matomas emisijų intensyvumo augimas. Kai emisijų intensyvumo rodikliai iš pajamingumo perspektyvos mažėjo – pajamos didėjo labiau nei bendrosios emisijos.



Projektai

- Bankas kasmet skaičiuoja ir siekia mažinti savo šiltnamio efektą sukuriančių dujų (ŠESD) emisijas. Vienas iš veiksmų, padedantis mažinti sukuriamas Banko emisijas yra prisidėjimas prie Jungtinių tautų (JT) klimato krizės švelninimo programos emisijų mažinimo projekto Malyje įgyvendinimo. Remiant JT sertifikuotą „Biomės energijos taupymo programą“, 2023 metais Bankas prisidėjo neutralizuodamas 102 tCO₂.
- 2023 metais buvo toliau tęsiama atliekų rūšiavimo iniciatyva pradėta 2021 metais. Darbuotojams periodiškai siunčiama informacija apie rūšiavimo principus ir svarbą.
- Organizacija skatina MarkSign elektroninio dokumentų pasirašymo platformos naudojimą.

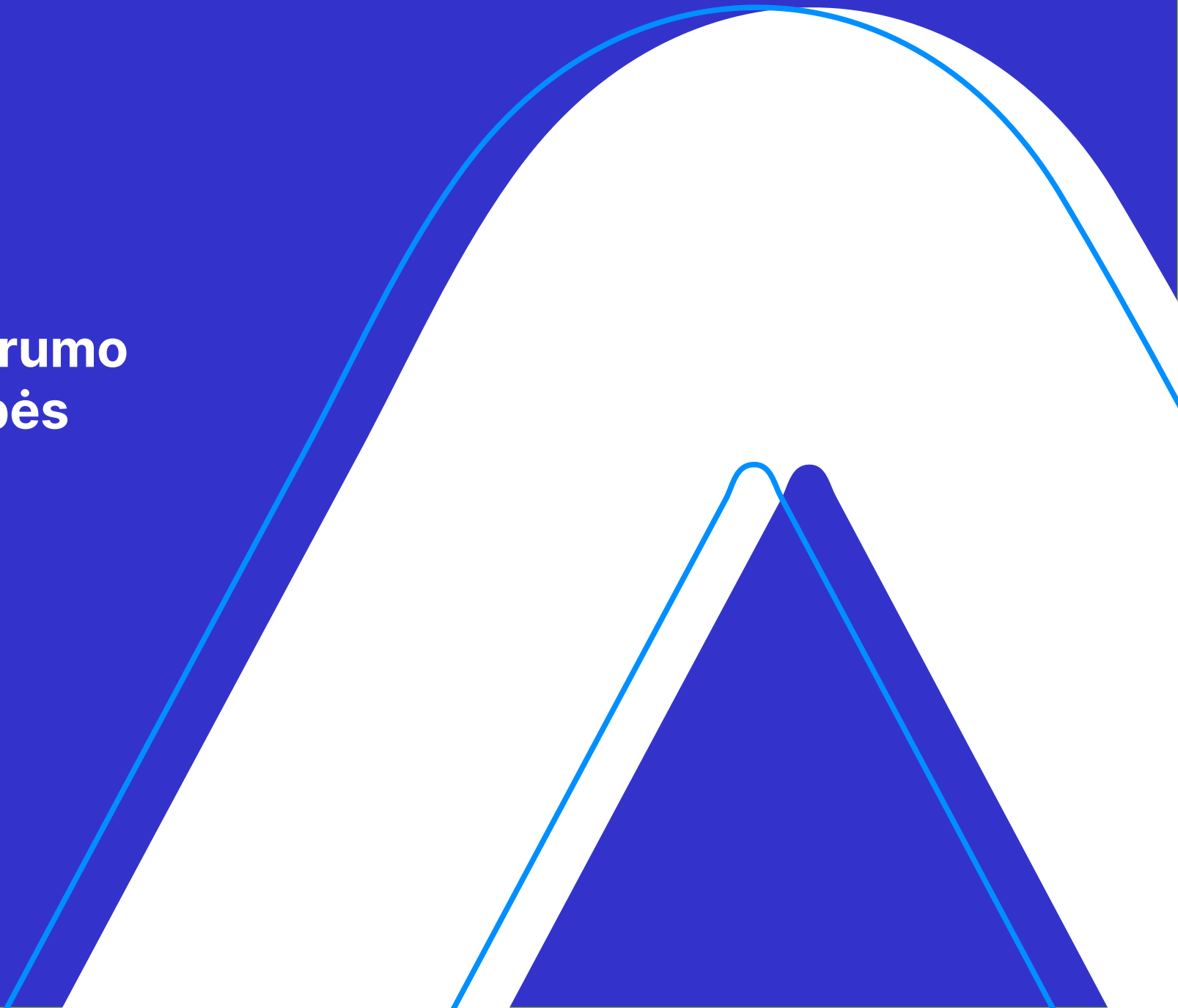
E1-6

E1-7



7.

**Europos tvarumo
atskaitomybės
standartų
atskleidimo
nuorodos**



7. Europos tvarumo atskaitomybės standartų atskleidimo nuorodos

Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS) atskleidimo nuorodos

Standartas	Aprašymas	Puslapis
2 ETAS Bendroji atskleistina informacija		
BP-1	Bendras tvarumo ataskaitų rengimo pagrindas	<u>4</u>
BP-2	Su ypatingomis aplinkybėmis susijusios informacijos atskleidimas	<u>8</u>
MDR-P	Priimta reikšmingų tvarumo klausimų valdymo politika	<u>26</u>
GOV-1	Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	<u>4, 13, 14, 15, 20, 24</u>
GOV-2	Įmonės administraciniams, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai	<u>21</u>
GOV-3	Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	<u>30</u>
GOV-5	Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	<u>20</u>
SBM-1	Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	<u>7, 9, 10, 12, 17</u>
SBM-2	Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	<u>17, 18, 19</u>
SBM-3	Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	<u>27, 33</u>
IRO-1	Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	<u>22</u>
E1 Klimato kaita		
E1-1	Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	<u>35</u>
E1-2	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika	<u>21</u>
E1-3	Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekčiai	<u>35</u>
E1-4	Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai	<u>36</u>
E1-6	Bendri išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir visas išmestas ŠESD kiekis	<u>36, 37</u>
E1-7	ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	<u>37</u>
S1 Sava darbo jėga		
S1-1	Su sava darbo jėga susijusi politika	<u>26, 28, 31</u>
S1-2	Savų darbuotojų ir darbuotojų atstovų įtraukimo sprendžiant klausimus dėl poveikio procesai	<u>29, 32</u>
S1-3	Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais savi darbuotojai gali išreikšti susirūpinimą	<u>28</u>
S1-4	Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio sava darbo jėgai, su sava darbo jėga susijusių reikšmingų rizikų mažinimo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų veiksmingumas	<u>31, 32</u>

Standartas	Aprašymas	Puslapis
S1-6	Įmonės samdomųjų darbuotojų savybės	<u>27, 32</u>
S1-7	Nesamdomųjų darbuotojų, priskiriamų prie įmonės savos darbo jėgos, savybės	<u>27</u>
S1-9	Įvairovės rodikliai	<u>13, 14, 15, 27</u>
S1-11	Socialinė apsauga	<u>31</u>
S1-13	Mokymo ir įgūdžių ugdymo rodikliai	<u>29</u>
S1-15	Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai	<u>31</u>
S1-16	Kompensacijos rodikliai (užmokesčio skirtumas ir bendra kompensacija)	<u>30</u>
S1-17	Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms	<u>28</u>

S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai

S4-2	Vartotojų ir galutinių naudotojų įtraukimo, sprendžiant klausimus dėl poveikio, procesai	<u>33</u>
S4-4	Veiksmai, kurių imamasi dėl reikšmingo poveikio vartotojams ir galutiniams naudotojams, su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusių reikšmingų rizikų valdymo ir pasinaudojimo reikšmingomis galimybėmis metodai ir tų veiksmų veiksmingumas	<u>33</u>

G1 Verslo etika

G1-1	Įmonės kultūra ir verslo etikos politika	<u>21, 24</u>
G1-2	Santykių su tiekėjais valdymas	<u>33</u>
G1-3	Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija ir aptikimas	<u>24</u>
G1-4	Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai	<u>24</u>
G1-5	Politinė įtaka ir lobistinė veikla	<u>24</u>
G1-6	Mokėjimo praktika	<u>24</u>