

Bendroji dalis

1. Sutartyje vartojamos sąvokos

1.1. Šioje Sutartyje vartojamos šios sąvokos:

1.1.1. Apsaugos ir atpažinimo priemonės – Banko suteiktas atpažinimo kodas (unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei nustatyti registruojantis Banko paslaugų internetu sistemoje), laikinas slaptažodis (unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei patvirtinti registruojantis Banko paslaugų internetu sistemoje ir kurią Naudotojui privalu pakeisti pirmą kartą prisijungus prie Banko paslaugų internetu sistemos), Banko trumpąja SMS žinute atsiųstas papildomas saugumo kodas arba kita Kliento pasirinkta Banke įdiegta tapatybės nustatymo ir/ar patvirtinimo (veiksmo autorizavimo) priemonė, atitinkanti teisės aktų reikalavimus, naudojamos atpažinti Klientui ir/ar Naudotojui, tvirtinti mokėjimo operacijoms ar kitiems nurodymams, pasirašyti sandoriams. Bankas turi teisę vienašališkai nuspręsti, kurias iš apsaugos ir atpažinimo priemonių įdiegti ir/ar kurių priemonių atsisakyti.

1.1.2. Elektroninis parašas – tai įprasto parašo ir asmens tapatybės dokumento elektroninis atitikmuo, kurį sudaro tam tikri elektroninės formos duomenys (Kliento vardas, pavardė, atvaizdas, įrenginio duomenys, panaudojimo laikas ir kt.) ir jų visuma leidžia Bankui nustatyti juos naudojančio asmens tapatybę. Elektroninis parašas gali būti stacionarusis (įdiegtas lustinėje kortelėje, USB ar kitoje laikmenoje), mobilusis (įdiegtas mobiliojo operatoriaus išduotoje SIM kortelėje), taip pat integruotas į programinę įrangą ar kitaip su ja susietas (pvz. vienkartinio saugumo kodo siuntimas SMS žinute ir pan.).

1.1.3. Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemonės - tai elektroninis parašas, pažangusis elektroninis parašas arba kvalifikuotas elektroninis parašas, kuris yra generuojamas Banko ar Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotų priemonių pagalba, arba kitos Sutartyje ar kituose Banko viešai paskelbtuose dokumentuose nurodytos priemonės, įskaitant Naudotojo išmaniajame įrenginyje išsaugotus ir/ar nuskaitomus biometrinius duomenis (pvz. pirštų antspaudus), kuriomis yra patvirtinama Naudotojo tapatybė ir tvirtinamos mokėjimo operacijos ar kiti nurodymai, pasirašomi sandoriai. Bankas neatsako už trečiųjų šalių išduotų priemonių veikimą, galiojimą ir naudojimą, o Klientas ir jo atstovas ir Naudotojas privalo susipažinti ir laikytis trečiųjų šalių išduotų šių priemonių naudojimosi taisyklių ir tvarkos, kurias nustato trečioji šalis išdavusi priemonę.

1.1.4. Bankas – AB „Mano bankas“ į.k. 112043081, buveinės adresas: S. Moniuškos g. 27, Vilnius LT-08115, Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras, el.p. hello@mano.bank, tel. +370 5 2409389, internetinis puslapis www.mano.bank.

1.1.5. Banko paslaugų internetu sistema – tai Banko paslaugų teikimo internetu Klientams elektroninė sistema, kuri yra prieinama per interneto tinklapį, kurio adresas www.mano.bank.

1.1.6. Klientas – asmuo, kuriam Bankas teikia elektronines paslaugas, ir kuris yra sudaręs šią Sutartį su Banku ir turintis teisę atlikti Sutarties Bendrosios dalies 2.1 punkte nurodytus veiksmus;

1.1.7. Naudotojas (-ai) – Specialiojoje dalyje ir/arba Banko paslaugų internetu sistemoje nurodyti fiziniai asmenys, kuriems Klientas ar jo atstovas suteikia teisę teikti prašymus, Nurodymus ar atlikti kitus veiksmus. Jei Klientas yra fizinis asmuo, Naudotojas ir Klientas gali sutapti. Naudotojui nėra privaloma turėti Sąskaitą Banke. .;

1.1.8. Operacijos – veiksmai bei operacijos, susijusios su Banko teikiamomis paslaugomis, kurias galima atlikti arba kuriomis galima naudotis Banko paslaugų internetu sistemoje, įskaitant indėlių ir kitų Banko leidžiamų sutarčių sudarymą ir dokumentų (jų kopijų) pateikimą interneto banku.

1.1.9. Pranešimas – Naudotojo pareiškimai, nurodymai dėl disponavimo pinigais, sąskaitomis ir (ar) kiti pranešimai bei informacija, siunčiami Bankui per elektroninę sistemą.

1.1.10. Sąskaita – Banke atidaryta Kliento sąskaita.

1.1.11. Sutartis – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis tarp Banko, kaip paslaugų teikėjo ir Kliento, kaip paslaugų gavėjo. Sutartį sudaro Specialioji dalis ir Bendroji dalis.

1.1.12. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos turi tokias pačias reikšmes, kokios yra nurodytos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, išskyrus atvejus, kai Sutartyje yra nurodyta kitaip.

2. Sutarties dalykas

2.1. Sutartis reglamentuoja Banko paslaugų teikimą elektroniniais kanalais – Banko paslaugų internetu sistemoje, kurioje Klientas gali atlikti tokius veiksmus:

2.1.1. gauti savo Sąskaitos išrašus, juos spausdinti;

2.1.2. pateikti mokėjimo nurodymus gavėjams, kurių sąskaitos yra Lietuvoje veikiančiose kredito ir finansų įstaigose;

2.1.3. pateikti mokėjimo nurodymus gavėjams, kurių sąskaitos yra ne Lietuvoje veikiančiose kredito ir finansų įstaigose;

2.1.4. atlikti kitas bankines operacijas;

2.1.5. sudaryti/nutraukti indėlio sutartį;

2.1.6. atlikti valiutos keitimo operacijas;

2.1.7. gauti ir teikti informaciją, teikti pranešimus, prašymus;

2.1.8. atlikti kitus veiksmus bei operacijas, susijusias su Banko teikiamomis paslaugomis.

2.2. Kliento paskirtas Naudotojas ir jam suteikiamos teisės, Operacijų limitai ir kita yra nurodoma Sutarties Specialiojoje dalyje ir/ar Banko paslaugų internetu sistemoje. Tam tikros teisės gali būti keičiamos Banko paslaugų internetu sistemoje, jei tam yra techninės galimybės, kitais atvejais – teisės gali būti keičiamos tik pakeitus Specialiąją dalį. Klientas turi teisę paskirti vieną ar kelis Naudotojus suteikdamas vienodas ar skirtingas teises, Operacijų limitus. 2.3. Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas Banko ir Kliento susitarimas, kad Kliento/Naudotojo elektroniniais kanalais sudarytos (pakeistos, nutrauktos) sutartys, nurodymai dėl disponavimo Kliento pinigėmis iššomis, pateikti Pranešimai, mokėjimo nurodymų vykdymo ir kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti Sutartyje nustatyta tvarka naudojant Banko suteiktas arba Bankui priimtinas Atpažinimo ir apsaugos priemones, įskaitant Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemones, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašu patvirtinti rašytiniai dokumentai ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė teisme.

- 2.4. Klientas/Naudotojas mokėjimų nurodymus gali pateikti tik dėl lėšų, esančių einamosiose sąskaitose.
- 2.5. Sutarties reglamentuojamus santykius taip pat reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, kiti teisės aktai, Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos bei kiti viešai Banko paskelbti dokumentai, su kuriais Naudotojas ir Klientas gali susipažinti Banko tinklalapyje bei Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.
- 2.6. Bankas turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos keitimo arba plėtros ir pan.) sustabdyti naudojamą Banko paslaugų internetu sistemą. Jeigu paslaugas elektroniniais kanalais – Banko paslaugų internetu sistemoje teikia Banko nustatyti tretieji asmenys, Bankas neatsako už tuos trečiuosius asmenis ir už trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų kokybę.
- 2.7. Bankas informuoja Klientą, kad Bankas gali fiksuoti Naudotojo Banko paslaugų internetu sistemoje atliekamus veiksmus ir vykdomas Operacijas, kurie prireikus gali būti panaudoti Banko paslaugų internetu atliktoms Operacijoms įrodyti. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį iš anksto įspėjus Klientą.
- 2.8. Naudotojas, kuriam yra suteiktos administratoriaus teisės (kai toks funkcionalumas yra prieinamas), turi teisę savo nuožiūra keisti visų kitų Naudotojų teises, Operacijų limitus, duomenis bei atlikti kitus leidžiamus veiksmus. Konkretus galimų atlikti veiksmų sąrašas yra pateikiamas Banko paslaugų internetu sistemoje.
- 2.9. Klientas įsipareigoja pateikti Bankui visus reikalaujamus Naudotojo duomenis. Jei pasikeičia Naudotojo duomenys ar yra norima pakeisti ar panaikinti Naudotojo teises ar Operacijų limitus, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką ir pateikti atnaujintus Naudotojo duomenis, nurodyti pasikeitusias teises ir Operacijų limitus bei pakeisti ar panaikinti Specialiąją dalį (jei reikia) ar pakeisti Naudotojo informaciją ar teises Banko paslaugų internetu sistemoje. Bankas neatsako, jei Klientas (Naudotojas) negalės naudotis Banko paslaugomis ar turės daugiau teisių tol, kol Bankui nebus pateikti atnaujinti Naudotojo duomenys, teisės bei pakeista Specialioji dalis ar informaciją Banko paslaugų internetu sistemoje.

3. Tapatybės patvirtinimas ir patvirtinimo priemonės

3.1. Šalys susitaria, kad Operacijos gali būti tvirtinamos/pasirašomos Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemonėmis, kai Naudotojas savo valią išreiškia elektroniniu parašu, panaudodamas į Naudotojo mobilaus telefono numerį Banko SMS žinute siunčiamus kodus, slaptažodžius, taip pat Naudotojo išmaniajame įrenginyje nuskaitytus ir/ar išsaugotus biometrinius duomenis ir kitas Banko įdiegtas priemones, arba šiame punkte nurodytų būdų kombinacijas.

Bankas, užtikrindamas saugias Kliento operacijas, suteikia Naudotojui šias Apsaugos ir atpažinimo priemones:

3.1.1. atpažinimo kodą;

3.1.2. laikiną slaptažodį.

3.2. Apsaugos ir atpažinimo priemonės, reikalingos prisijungti prie Banko paslaugų internetu sistemos, Naudotojui išduodamos už Banko nustatytą mokestį, kuris yra pateikiamas kainyne, kuris yra skelbiamas Banko puslapyje.

3.3. Bankas privalo už kainyne, kuris yra skelbiamas Banko puslapyje, nustatytą mokestį pakeisti Banko išduotas Apsaugos ir atpažinimo priemonės, jei Klientas arba Naudotojas teigia, kad dėl jo ar trečiųjų asmenų kaltės yra pažeistas priemonių slaptumas ar priemonės yra prarastos.

3.4. Klientas, prisijungdamas prie Banko paslaugų internetu sistemos pirmą kartą, savo tapatybei patvirtinti gali naudoti Banko išduotas Apsaugos ir atpažinimo priemonės arba kvalifikuotą elektroninį parašą. Jeigu vėlesnių prisijungimų metu Banke yra įdiegta tokia galimybė ir Klientas pageidauja naudotis kitomis tapatybės nustatymo ir veiksmų autorizavimo (Apsaugos ir atpažinimo) priemonėmis, jis turi, prisijungęs prie Banko paslaugų internetu sistemos su Banko išduotomis Apsaugos ir atpažinimo priemonėmis, nustatymų skiltyje aktyvuoti pageidaujamą naudoti Apsaugos ir atpažinimo priemonę ir įvykdyti kitas Banko nustatytas sąlygas šiai priemonei naudoti. Atlikęs šį veiksmą, Klientas kito prisijungimo metu turės teisę naudotis pasirinkta Apsaugos ir atpažinimo priemone.

3.5. Sudarydamas Sutartį, Klientas juridinis asmuo nurodyto Naudotojus fizinius asmenis, kurie Banko paslaugų internetu sistemoje tvarkys Kliento sąskaitas. Klientas fizinis asmuo Naudotoju gali būti tik pats asmeniškai. Banko paslaugų internetu sistemoje užregistruotiems Naudotojams galima suteikti skirtingas Operacijų atlikimo teises ir skirtingai nustatyti limitus. Klientas turi nurodyti, kokios Operacijų atlikimo teisės suteikiamos ir kokie nustatomi limitai Naudotojui, kokias sąskaitas jis galės tvarkyti ir kokius prašymus teikti.

3.6. Klientas privalo laikyti, kad Naudotojas tinkamai atpažintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais Banko paslaugų internetu sistemoje Bankui atsiųstus Pranešimus ir dokumentus, jei buvo panaudotos tinkamos Apsaugos ir atpažinimo priemonės.

3.7. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, Naudotojas naudotųsi laikydamasis Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių atsiskaitymą, disponavimą lėšomis, sandorių sudarymą, Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ir neviršydami Kliento suteiktų įgaliojimų.

3.8. Klientas įsipareigoja imtis visų būtinų priemonių, kad būtų užtikrintas gaunamos informacijos konfidencialumas ir saugumas Klientui naudojantis Banko paslaugų internetu sistema.

3.9. Klientas ir/ar Naudotojas neturi teisės ginčyti Operacijos (pvz. mokėjimo nurodymo, sudarytos sutarties ir t.t.), jeigu Operaciją atliko Naudotojas, panaudodamas Apsaugos ir atpažinimo priemonės.

3.10. Klientas privalo saugoti Apsaugos ir atpažinimo priemonės, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Jei Apsaugos ir atpažinimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsiant pranešti teisėsaugos institucijoms. Už Banko išduotas ir/ar Kliento/Naudotojo pasirinktas Apsaugos ir atpažinimo priemonės nuo jų gavimo momento yra atsakingas Klientas ar atitinkamas priemonės gavęs Naudotojas. Banko išduotos Apsaugos ir atpažinimo priemonės nuosavybės teise priklauso Bankui.

3.11. Klientas įsipareigoja Banko paslaugų internetu sistema atlikdamas veiksmus (teikdamas mokėjimo nurodymus, Pranešimus, prašymus, sudarydamas sutartis ir atlikdamas kitus veiksmus) laikytis atitinkamų Banko paslaugų sutarčių.

3.12. Už kitų Apsaugos ir atpažinimo priemonių (ne Banko išduotų), kurias Klientas pasirenka naudoti, saugojimą atsako Klientas. Klientas privalo nedelsdamas Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka informuoti Banką, jeigu žino ar turi pagrindo manyti, kad tokių priemonių duomenys (vartotojo vardas, slaptažodis ir kt.) arba priemonės (mobilusis telefonas, USB laikmena ir kt.) tapo žinomi tretiesiems asmenims ar buvo jų užvaldyti.

3.13. Jeigu Bankas nėra informuotas apie Apsaugos ir atpažinimo priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą, įvykusius tiek dėl Kliento, tiek dėl trečiųjų asmenų kaltės ar neatsargumo, Bankas laiko teisėtu ir vykdytinu bet kokį nurodymą, pateiktą naudojantis tokiomis Apsaugos ir atpažinimo priemonėmis.

3.14. Jeigu atliekant Operacijas, neteisingai buvo panaudotos Apsaugos ir atpažinimo priemonės ir/ar Bankui kyla pagrįstas įtarimas, kad nurodymą pateikė ne Naudotojas, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją ir/ar pareikalauti, kad Naudotojas ar Klientas Operaciją atliktų kitu Bankui priimtinu būdu.

3.15. Bankas pripažįsta ir laiko Kliento pasirašytais ir patvirtintais Banko sistema gautus Pranešimus apie Sąskaitoje esančių lėšų panaudojimą, sutarčių sudarymą ir kitą informaciją, jei ryšio seanso pradžioje ir tvirtinimo metu, jei to reikalauja Banko paslaugų internetu sistema, buvo nurodytos teisingos Apsaugos ir atpažinimo priemonės.

3.16. Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemonių panaudojimas yra laikomas tinkamu Kliento/ Naudotojo parašu, o Banko paslaugų internetu sistemoje suformuotas ir perduotas mokėjimo nurodymas bei atlikta operacija, sudaryta sutartis, pranešimai, veiksmai, kurie yra patvirtinti Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemonėmis, turi tokią pat teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento/ Naudotojo.

4. Operacijų limitai

4.1. Naudotojui nustatomi vienos Operacijos, vienos dienos ir vieno mėnesio Operacijų limitai:

4.1.1. vienos Operacijos limitas - didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti per vieną Operaciją.

4.1.2. vienos dienos Operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti Operacijas per vieną Banko darbo dieną;

4.1.3. vieno mėnesio Operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Naudotojas gali atlikti Operacijas per mėnesį.

4.2. Konkretūs vienos Operacijos, vienos dienos ir vieno mėnesio Operacijų limitai gali būti suteikiami konkrečiam Naudotojui. Naudotojo limitai ir teisės gali būti keičiami Klientui ar jo tinkamai įgaliotam atstovui pateikus tinkamai pasirašytą prašymą pakeisti minėtus limitus, taip pat šiuos limitus gali keisti Banko paslaugų internetu sistemoje Naudotojas, turintis administravimo teises, ir Klientas. Konkretūs vienos Operacijos, vienos dienos ir vieno mėnesio Operacijų limitai yra nurodyti Specialiojoje dalyje ir Banko paslaugų internetu sistemoje. Jei informacija Specialiojoje dalyje ir Banko paslaugų internetu sistemoje skiriasi, laikoma, kad teisinga informacija yra Banko paslaugų internetu sistemoje.

4.3. Sutartyje nurodyti limitai apskaičiuojami sudedant atliktų Operacijų sumas. Jei atitinkamas limitas taikomas visoms Kliento Sąskaitoms bendrai, tai tokio limito panaudojimas apskaičiuojamas sudedant visas Operacijas atliekamas visose Kliento Sąskaitose, kurioms yra taikoma Sutartis.

4.4. Jeigu atliekant Operaciją viršijamas nustatytas limitas, Bankas nevykdo tokios Operacijos.

4.5. Bankas turi teisę vienašališkai nustatyti bendrus limitus elektroniniais kanalais atliekamoms Operacijoms, taip pat limitus naudojamoms Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemonėmis (pvz. maksimalus limitas, tapatybės nustatymui naudojant biometrinius duomenis).

5. Prieigos blokavimas

5.1. Bankas blokuoja Kliento ir/ar Naudotojo naudojamą sistemą, jei:

5.1.1. Klientas to pareikalauja Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Banko darbuotojas gali užduoti papildomus kontrolinius klausimus tapatybei nustatyti.

5.1.2. kelis kartus neteisingai buvo panaudotos apsaugos ir atpažinimo priemonės, įskaitant tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemones ir/arba kyla pagrįstas įtarimas, kad nurodymą Kliento ir/ar Naudotojo vardu gali pateikti tretieji asmenys.

5.2. Naudotojui pamiršus slaptažodį ar sistemai užblokavus naudojamą kelis kartus neteisingai panaudojus apsaugos ir atpažinimo priemones, įskaitant tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemones, Naudotojui atvykus į Banką suteikiamas naujas slaptažodis ir naujas atpažinimo kodas.

5.3. Kliento prašymas blokuoti Naudotoją arba panaikinti Naudotojo teisę atlikti operacijas pateikiamas atvykus į Banką raštu, Banko paslaugų internetu sistema, prisijungus elektroniniais kanalais, patvirtinus Tapatybės nustatymo ir veiksmo autorizavimo priemones arba telefonu atsakius į Banko darbuotojo užduotus kontrolinius klausimus.

6. Kliento ir naudotojo santykiai

6.1. Klientas Sutartimi suteikia Naudotojui teisę Kliento vardu atlikti Operacijas. Santykių pasikeitimas tarp Kliento ir Naudotojo (pvz. darbo santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t. y. jeigu Klientas nenutraukia ar nepakeičia atitinkamos Sutarties Specialiosios dalies dėl Naudotojo arba Sutartyje numatyta tvarka nepateikia Bankui prašymo panaikinti Naudotojo teisę atlikti Operacijas Kliento vardu, Naudotojas turės teisę ir toliau Banko paslaugų internetu sistemoje atlikti Operacijas Kliento vardu. Klientas prisiima visą atsakomybę už Naudotojo Banko paslaugų internetu sistemoje atliktas Operacijas ir veiksmus.

6.2. Sutarties sąlygos yra privalomos tiek Klientui, tiek Naudotojui. Klientas privalo Naudotoją supažindinti su Sutarties sąlygomis, Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygomis, taip pat supažindinti Naudotoją su naudojimosi Banko paslaugų internetu sistema bei nurodyti, kad Naudotojas, norėdamas gauti papildomos informacijos apie naudojamą Banko paslaugų internetu sistema, gali kreiptis į Banką Sutartyje numatyta tvarka.

6.3. Jeigu Naudotojas pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Klientas. Klientas negali remtis prieš Banką tokiomis aplinkybėmis, kad Sutarties sąlygas pažeidė Naudotojas, o ne jis, arba, kad Naudotojas nebuvo supažindintas su Sutarties sąlygomis.

6.4. Visos Banko suteikiamos Apsaugos ir atpažinimo priemonės suteikiamos tik Naudotojui kaip fiziniam asmeniui ir tuo atveju, jeigu Klientas ir Naudotojas yra ne tas pats asmuo, Klientas neturi jokių teisių į Naudotojui Banko suteiktas Apsaugos ir atpažinimo priemones.

6.5. Kliento ar jo atstovo pasirašyta Specialioji dalis dėl atitinkamo Naudotojo yra laikoma tinkamu įgaliojimu Naudotojui veikti Kliento vardu per Banko paslaugų internetu sistemą. Naudotojo teisės ir operacijų limitai gali būti keičiami per Banko paslaugų internetu sistemą nekeičiant Specialiosios dalies.

7. Mokesčiai bankui

7.1. Klientas už Banko paslaugų internetu sistemoje atliekamas Operacijas ir kitas teikiamas paslaugas moka Bankui Banko nustatytą mokestį, kuris yra skelbiamas Banko puslapyje. Mokesčių dydis, mokėjimo data ir periodiškumas nustatomas pagal mokėjimo dieną galiojančius įkainius.

7.2. Operacijų atlikimo Naudotojui blokavimas nenutraukia mokesčių už Banko paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, skaičiavimo ir nepanaikina Kliento pareigos mokėti tokius mokesčius.

7.3. Naudotojas techninėmis priemonėmis ir programine įranga naudojami savo ir/ar Kliento sąskaita ir rizika. Visas išlaidas, susijusias su Naudotojo pasirinktų telekomunikacinių ar kitų paslaugų, būtinų atlikti Operacijas Banko paslaugų internetu sistemoje, naudojimu padengia Klientas ir/ar Naudotojas.

7.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartyje nurodytoje Kliento Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Banko priklausantiems mokesčiams sumokėti.

7.5. Klientas patvirtina savo sutikimą, kad iš Sutartyje nurodytų Kliento sąskaitų Bankas be atskiro derinimo išskaičiuotų ir nurašytų Bankui priklausančius mokesčius už Klientui Banko išduotas Apsaugos ir atpažinimo priemones ar jų pakeitimą, naudojimąsi Banko paslaugų internetu sistema.

8. Šalių atsakomybė

8.1. Klientas atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuri reikalinga jungiantis prie elektroninių Banko paslaugų teikimo kanalų ir kuria atpažįstami Naudotojai ir pateikiami Pranešimai, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų ir privatumo saugos programas. Jei Klientas nesilaiko šių reikalavimų, Bankas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su šia Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo. Klientas ir/ar Naudotojas negali keisti elektroninių kanalų, bandyti pažeisti jų saugumo ar kitaip juos paveikti ar leisti kitiems asmenims atlikti tokius veiksmus. Bankas, sužinojęs, kad Klientas ir/ar Naudotojas nesilaiko aukščiau nustatytų reikalavimų, turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą elektroniniais kanalais.

8.2. Bankas neatsako, jei Klientas ir/ar Naudotojas negalėjo naudotis Banko paslaugų internetu sistema dėl to, kad Klientas neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, neveikė Naudotojo pasirinkta apsaugos ir atpažinimo priemonė arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi ar netinkama naudoti.

8.3. Bankas neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose arba dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių įmonių kaltės Naudotojas negali naudotis Banko paslaugų internetu sistema arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir pan.

8.4. Kadangi Bankas prieš priimdamas vykdyti Kliento nurodymą tikrina tik Naudotojo Pranešimuose nurodytus duomenis ir tai, ar panaudotos tinkamos Apsaugos ir atpažinimo priemonės, Klientas yra atsakingas tiek už savo, tiek už bet kurių trečiųjų asmenų jo vardu Banko paslaugų internetu sistema pateiktus Pranešimus, jei buvo pateikti tikslūs ir teisingi Pranešimo duomenys ir panaudotos tinkamos Apsaugos ir atpažinimo priemonės.

8.5. Bankas neatsako už Kliento Pranešime nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra tikslūs ir techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant Apsaugos ir atpažinimo priemones.

8.6. Klientas ir/ar Naudotojas yra pats atsakingas už Apsaugos ir atpažinimo priemonių saugumą ir duomenų neatskleidimą tretiesiems asmenims. Klientas ir/ar Naudotojas bet koku atveju įsipareigoja iškart, vos tik jam tapo žinoma apie tai, kad tretiesiems asmenims tapo prieinami Kliento ir/ar Naudotojo Apsaugos ir atpažinimo priemonių duomenys, pranešti apie tai Bankui Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos nustatyta tvarka.

8.7. Jeigu Klientas ar Naudotojas nesilaiko Sutarties arba kitų tarp Banko ir Kliento sudarytų sutarčių sąlygų, Bankas turi teisę be išankstinio pranešimo neleisti naudotis Banko paslaugų internetu sistema.

9. Konfidencialumas ir duomenų tvarkymas

9.1. Šios Sutarties sudarymo faktas, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, Sutarties priedai ir bet kokia kita vykdant Sutartį Šalių gauta informacija yra laikoma konfidencialia ir neatskleidžiama tretiesiems asmenims be kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytus atvejus. Informacijos atskleidimas nebus laikomas šio punkto pažeidimu, jei informacija pateikiama:

9.1.1. audito įmonei, kuri atlieka Banko arba Kliento veiklos ir (ar) finansinių ataskaitų auditą;

9.1.2. pagrindiniam Banko akcininkui, kuriam priklauso daugiau kaip pusė visų Banko akcijų, taip pat su pagrindiniu Banko akcininku arba su Banku susijusioms įmonėms;

9.1.3. advokatams, kurie teikia teisinės paslaugas bet kuriai iš Šalių;

9.1.4. kitiems asmenims, jeigu dėl bendradarbiavimo su Banku ir tokiais asmenimis specifikos būtina atskleisti konfidencialią informaciją.

9.2. Bankas yra Kliento (ir/ar jo atstovų) asmens duomenų valdytojas. Kliento (ir/ar jo atstovų) asmens duomenis Bankas tvarko vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 nuostatomis, kitais taikytiniais teisės aktais bei Banko patvirtintomis asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, su kuriomis galima susipažinti Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir Banko interneto tinklapyje adresu www.mano.bank.

Klientas (ar jo atstovas) patvirtina, kad susipažino su Banko Privatumo politika.

10. Kitos sąlygos

10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai. Kiekviena šalis turi teisę ją nutraukti raštu ar Banko paslaugų internetu sistema įspėjusi apie tai kitą Šalį Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatytais terminais. Nutraukus Sutartį, už Banko išduotas Apsaugos ir atpažinimo priemonės sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.

10.2. Kliento ir Naudotojo teisės naudotis Banko paslaugomis, teikiamomis Banko paslaugų internetu sistema, galioja tol, kol viena iš šalių nenutraukia šios Sutarties vienašališkai šioje Sutartyje nustatyta tvarka.

10.3. Bankas turi teisę nedelsdamas nutraukti Sutartį ir elektroninių paslaugų teikimą raštu ir/ar Banko paslaugų internetu sistema tuo atveju, jei Klientas ir/ar Naudotojas naudojami Banko paslaugomis, teikiamomis elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Banko nustatytų sąlygų arba atlieka veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

10.4. Jeigu keičiasi Kliento adresas, telefono numeris, mobiliojo telefono numeris, elektroninis paštas ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutartyje, ar Naudotojo rekvizitai, nurodyti Sutartyje, Klientas privalo tuoj pat Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Banko veiksmai, atlikti pagal paskutinius jam žinomus Kliento ar atitinkamai Naudotojo rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.

10.5. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią. Kai Sutartis sudaroma Banko paslaugų internetu sistemoje, laikoma, kad Bankas ir Klientas gavo po vieną Sutarties egzempliorių, nepriklausomai nuo to, ar buvo atspausdinta Sutarties kopija popieriuje.

10.6. Vienam sistemos Naudotojui gali būti išduota viena Banko Apsaugos ir atpažinimo priemonė.

10.7. Bankas turi teisę vienašališkai keisti ir (ar) pildyti šios Sutarties sąlygas Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka.

11.8. Klientas yra informuotas ir sutinka, jog vykdant pavedimą į sąskaitą, esančią kitoje kredito įstaigoje, pinigų siuntėjas gali būti Bankas, o Klientas kaip mokėtojas tokiu atveju bus nurodomas mokėjimo paskirtyje.

10.9. Šios Sutarties specialioji dalis dėl kiekvieno atskiro Naudotojo pasirašoma atskirai. Jei yra sudarytos kelios Sutarties Specialiosios dalys dėl skirtingų Naudotojų, jos galioja kartu iki atskiro Specialiosios dalies su atitinkamu Naudotoju panaikinimo ar pakeitimo. Sutarties specialioji dalis, naujai pasirašyta dėl Naudotojo, panaikina ankstesnę Sutarties specialiąją dalį, pasirašytą dėl to paties Naudotojo.

10.10 Sutarties Bendroji dalis skelbiama Banko internetiniame puslapyje www.mano.bank. Sutarties Bendroji dalis atskirai su Klientu ir/ar Naudotoju nepasirašoma (Klientas ir/ar Naudotojas apie susipažinimą su Bendrąja dalimi patvirtina pasirašydamas Specialiąją Sutarties dalį).

10.10. Ikisutartiniais šalių santykiams bei šalių santykiams, susijusiems su Sutarties sudarymu, jos vykdymu, nutraukimu, atsakomybe, teisingumu ir kt. taikoma Lietuvos Respublikos teisė ir jos teisės aktai.

10.11. Jei Sutarties tekstai yra surašyti skirtingomis kalbomis, t. y. lietuvių ir kita kalba, bei iškyla prieštaravimų dėl tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba.