

Privatumo politika

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Privatumo politika (toliau tekste – **Politika**) nustato asmens duomenų tvarkymo AB “Mano bankas” (toliau – Bankas) principus, duomenų subjektų teises ir jų įgyvendinimo tvarką bei asmens duomenų saugumą užtikrinančias priemones.
- 1.2. Politika parengta vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų teisinę apsaugą, finansų įstaigų veiklą bei jų teikiamas paslaugas.
- 1.3. Ši Politika taikoma, kai Duomenų subjektas:
 - Naudojasi, naudojosi arba yra išreiškė ketinimą naudotis ar susidomėjimą naudotis Banko paslaugomis;
 - Lankosi Banko interneto svetainėje;
 - Yra verslo Kliento pagrindinis arba tikrasis naudos gavėjas, akcininkas, valdybos ar kito kolegialaus organo narys;
 - Yra Kliento atstovas (tiek juridinio, tiek privataus asmens);
 - Yra netiesiogiai susijęs su Paslaugomis (pavyzdžiui, yra Kliento sutuoktinis, įkaito davėjas, Kliento duomenis pateikė Klientas ir pan.);
 - Yra bet kokio trečiojo asmens, kuris yra susijęs su Banku teisiniais santykiais, atstovas (pavyzdžiui, bendrovės, kuri Bankui teikia paslaugas arba parduoda prekes, atstovas);
 - pateikė savo Asmens duomenis arba Bankas gavo Asmens duomenis dėl kitų pradžioje nepaminėtų teisėtų priežasčių (pvz., trečiųjų šalių asmens duomenys dokumentuose, kuriuos Bankui pateikė Klientas, jo atstovas, taip pat dėl Banko akcininkų sąrašo tvarkymo ir pan.).
- 1.4. Šioje Politikoje vartojamos sąvokos:
 - 1.4.1. **Asmens duomenys** – tai bet kuri informacija, leidžianti tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuoti Duomenų subjektą.
 - 1.4.2. **Asmens duomenų tvarkymas** – bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija ar operacijų seka, kaip, pavyzdžiui, rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

- 1.4.3. **Banko interneto svetainė (puslapis)** – www.mano.bank , www.manopaskola.lt.
- 1.4.4. **Duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai** – bet kurie asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai, taikomi Bankui, įskaitant Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) ir nacionalinius teisės aktus įgyvendinančius ir papildančius šį reglamentą.
- 1.4.5. **Duomenų gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, valdžios ar kita institucija, kuriai Bankas gali atskleisti, perduoti Asmens duomenis. Duomenų gavėjų kategorijos pateikiamos šios Politikos 7 skyriuje.
- 1.4.6. **DPO** – duomenų apsaugos pareigūnas.
- 1.4.7. **Duomenų subjektas** – tai bet kuris fizinis asmuo, kuris naudojasi, naudojosi, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susijęs su Banko teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudotojais ar dalykiniais santykiais su Banku (toliau-Klientas).
- 1.4.8. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, tvarkantis Asmens duomenis Duomenų valdytojo vardu.
- 1.4.9. **Duomenų valdytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris vienas ar drauge su kitais nustato Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Kai Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis šia Politika, Duomenų valdytoju laikomas Bankas, t. y. AB „Mano bankas“, įmonės kodas 112043081, adresas S. Moniuškos g. 27, LT-08115, Vilnius, Lietuva, el. paštas hello@mano.bank, telefonas +370 5 240 9389.
- 1.4.10. **ES/EEE** – Europos Sąjunga/Europos Ekonominė Erdvė.
- 1.4.11. **Paslaugos** – reiškia bet kurią Banko paslaugą, konsultaciją, produktą, teikiamą ar suteiktą klientų aptarnavimo padalinyje, interneto svetainėje, naudojantis Banko internetine bankininkyste, telefonu, vaizdo perdavimo ar kitomis priemonėmis, ir kuri yra susijusi su taupymu, skolinimu, banko sąskaitomis, mokėjimo priemonėmis ir mokėjimais.
- 1.4.12. **Taikomi teisės aktai** – įstatymai ir kiti teisės aktai, taikomi Bankui, įskaitant, tačiau neapsiribojant, teisės aktai, reglamentuojantys pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos veiklą, banko paslaptį, mokesčius, apskaitos tvarkymą, mokėjimo paslaugas ir jų teikimą, skolinimą, įskaitant vartojamųjų paskolų išdavimą ir kitą finansinę veiklą.
- 1.4.13. Kitos Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR ir Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

2. Asmens duomenų tvarkymo principai

- 2.1 Bankas, tvarkydamas asmens duomenis, vadovaujasi Duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais, užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą ir įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, neteisėto jų atskleidimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto jų tvarkymo.
- 2.2 Bankas, tvarkydamas Asmens duomenis, pasitelkia Duomenų tvarkytojus ir imasi būtinų priemonių, kad tokie Duomenų tvarkytojai tvarkytų Asmens duomenis pagal Banko dokumentais įformintus nurodymus, laikydamiesi būtinų ir pakankamų saugumo priemonių ir Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 2.3 Banko darbuotojai, kurie tvarko Asmens duomenis, privalo saugoti asmens duomenų paslaptį, jei šie Asmens duomenys neskirti skelbti viešai. Ši pareiga galioja taip pat ir pasibaigus darbo santykiams.
- 2.4 Bankas užtikrina, kad Asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis šių principų:

2.4.1 **Asmens duomenys tvarkomi teisėtai, skaidriai ir sąžiningai.**

- Asmens duomenų tvarkymo teisėtumas – Bankas Asmens duomenis tvarko tik esant teisiniam pagrindui (žr. Politikos 4 skyrių).
- Asmens duomenų tvarkymo sąžiningumas - Bankas duomenų subjektui pateikia informaciją, kas yra Duomenų valdytojas, kokiais tikslais tvarkomi duomenys, kiek laiko duomenys bus saugomi, su kuo duomenimis bus dalinamasi, taip pat paaiškina duomenų subjektams jų teises (pvz. atšaukti sutikimą tvarkyti duomenis rinkodaros tikslais).
- Asmens duomenų tvarkymo skaidrumas - Bankas informaciją ir pranešimus, susijusius su duomenų tvarkymu, Duomenų subjektui pateikia glausta, skaidria, suprantama ir lengvai prieinama forma, aiškia ir paprasta kalba. Informacija pateikiama raštu arba kitomis priemonėmis, įskaitant, elektronine forma.

2.4.2 **Asmens duomenys renkami ir tvarkomi tik konkrečiais, aiškiais, išreikštais ir teisėtais tikslais** (žr. Politikos 4 skyrių).

2.4.3 **Tvarkomų asmens duomenų kiekio mažinimas.** Tvarkomi asmens duomenys ir jų apimtis yra proporcingi ir adekvatūs Asmens duomenų tvarkymo tikslams, t.y. Banko tvarkomi Asmens duomenys nėra pertekliniai.

2.4.4 **Asmens duomenų tikslumas ir aktualumas.** Asmens duomenys turi būti tikslūs ir periodiškai atnaujinti.

2.4.5 **Asmens duomenų saugojimo laikinumas.** Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikia dėl tikslų, kuriais jie buvo surinkti, arba tokį laikotarpį, kokį numato teisės aktai. Kai asmens duomenys neberekalingi jų tvarkymo tikslams arba suėjus

šioje Politikoje numatytiems duomenų saugojimo terminams, jie yra sunaikinami arba anonimizuojami Banko ir Taikomų teisės aktų numatyta tvarka ir terminais, išskyrus atvejus, jeigu teisės aktai įpareigoja saugoti duomenis ilgiau.

2.4.6 **Asmens duomenų saugumas.** Asmens duomenys tvarkomi ir saugomi užtikrinant jų konfidencialumą, integralumą (vientisumą) ir prieinamumą. Bankas naudoja įvairias saugumą užtikrinančias technologijas ir procedūras, siekiant užtikrinti asmens duomenų saugumą nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo.

3. Tvarkomi asmens duomenys

3.1. Bankas renka ir tvarko tokių kategorijų Asmens duomenis, kaip:

- 3.1.1 Asmens tapatybės ir kontaktiniai duomenys – vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės (įskaitant leidimo gyventi Lietuvos Respublikoje ar ES/EEE šalyje) dokumento duomenys, registracijos adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas arba adresas korespondencijai, rezidavimo šalis.
- 3.1.2 Identifikavimo duomenys – asmens tapatybės (įskaitant leidimo gyventi Lietuvos Respublikoje ar ES/EEE šalyje) dokumento duomenys, nuotrauka, IP adresas, interneto banko prisijungimo duomenys bei kita naršymo informacija, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta prie Banko interneto banko ir/ar interneto svetainės, taip pat mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris.
- 3.1.3 Finansiniai duomenys – duomenys apie esamą/buvusią darbovietę, vykdomą ūkinę-komercinę veiklą (pavyzdžiui, ūkininkas, vykdo individualią veiklą ir pan.), duomenys apie sąskaitas, turimą/turėtą turtą, sandorius, paskolas, pajamas, įskaitant prognozuojamas pajamas ir jų stabilumą, išlaidas, įsipareigojimus, duomenys apie finansinę patirtį, kredito istorija ir kreditingumas, taip pat duomenys apie draudimą sudaryti vartojimo kredito sutartis.
- 3.1.4 Duomenys apie Duomenų subjekto sandorius su Banku ir kitas sudarytas sutartis – atsižvelgiant į tai, kokias Paslaugas Duomenų subjektui teikia Bankas, tvarkomi šie duomenys: banko sąskaitos numeris, indėliai, mokėjimo nurodymai ir/ar kitos mokėjimo operacijos, duomenys apie lėšų gavėją, mokėjimo priemonės bei jas naudojant atliekami veiksmai, piniginių lėšų įnešimai, išėmimai ir kt.
- 3.1.5 Duomenys, susiję su Duomenų subjekto patikimumu ir veiklos vertinimu – duomenys apie finansines operacijas, žalą, padarytą Bankui, duomenys, kurie reikalingi Bankui taikyti reikalingas priemones pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje ir užtikrinti tarptautinių sankcijų vykdymą, įskaitant, nustatyti dalykinių santykių su Duomenų subjektu tikslą ir tai, ar Duomenų subjektas yra politikoje dalyvaujantis asmuo, taip pat turto kilmės šaltinį, duomenis apie Duomenų subjekto sandorių šalis, verslo veiklą, naudos gavėjus.

- 3.1.6 Duomenys, gaunami ir (arba) sukuriami vykdant teisės aktų reikalavimus – duomenys, kuriuos Bankas turi teikti valdžios institucijoms, tokioms kaip mokesčių administratoriai, teismai, teisėsaugos institucijos, notariai, antstoliai, kitos vykdomosios valdžios institucijos, įskaitant duomenys apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę, nepadengtus įsiskolinimus, duomenys apie lėšų kilmę, rezidavimo valstybę mokesčių tikslais, mokesčių mokėtojo statusą bei duomenys apie mokėjimo operacijas ir jų vykdymą.
- 3.1.7 Duomenys, surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis – duomenys, kurie pateikiami elektroniniuose laiškuose, nuotraukose, vaizdo ir (ar) garso įrašuose; duomenys, kurie surinkti Duomenų subjektui atvykus į Banko klientų aptarnavimo padalinius arba bendraujant su Banku, duomenys, susiję su Duomenų subjekto lankymųsi Banko interneto svetainėse arba surinkti naudojantis Banko interneto banku.
- 3.1.8 Duomenys apie elgesio įpročius, prioritetus ir pasitenkinimą Paslaugomis – duomenys apie aktyvumą naudojantis Paslaugomis, Duomenų subjektui teikiamas Paslaugas, asmeninius nustatymus Banko interneto banke, Duomenų subjekto atsiliepimus apie Paslaugas, apie tai, ar Duomenų subjektas patenkintas Paslaugomis.
- 3.1.9 Specialių kategorijų Asmens duomenys– duomenys, susiję su Duomenų subjekto sveikata, biometriniai duomenys (atliekant nuotolinį identifikavimą, kurio metu patvirtinamas unikalus asmens identifikavimas, kaip pvz. veido atvaizdas). Biometrinius duomenis nuotoliniam Duomenų subjekto asmens tapatybės nustatymui Bankas naudoja tik tada, kai Duomenų subjektas aiškiai davė sutikimą naudoti tokį identifikavimo metodą, kuris atliekamas Banko pasitelkto tokio pobūdžio paslaugų teikėjo. Tam tikrais atvejais tam, kad galėtų suteikti Paslaugas, Bankas privalo tvarkyti specialių kategorijų Asmens duomenis.
- 3.1.10 Duomenys apie šeimą – informacija apie Duomenų subjekto šeimą, jo šeimyninę padėtį, išlaikomų asmenų skaičių, paveldėtojus, kitus susijusius asmenis.
- 3.1.11 Duomenys, susiję su profesija – duomenys apie išsilavinimą ir profesinę veiklą.
- 3.1.12 Demografiniai duomenys – duomenys apie rezidavimo šalį, gimimo datą ir pilietybę.
- 3.2 Bankas savo veikloje gali tvarkyti ir kitus Duomenų subjekto Asmens duomenis (balso ir/ ar vaizdo įrašų duomenis, kaip antai pokalbių telefonu arba naudojant kitas internetines priemones įrašai, kur Duomenų subjektas pasirenka bendrauti su Banku naudodamasis nuotolinio ryšio priemonėmis; teismo procesai; duomenys, susiję su bet kokių sankcijų pritaikymu, įskaitant duomenis, susijusius su bet kokiais aktualiais verslo sandoriais ar veikla, įskaitant bet kokią galimą neigiamos informacijos paviešinimą žiniasklaidoje ir pan.), jei tai yra reikalinga teisėtiems ir apibrėžtiems asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.

- 3.3 Bankas įprastai netvarko Specialiųjų kategorijų duomenų (t. y. duomenų, susijusių su Duomenų subjektų sveikata, etnine kilme, religiniais, politiniais ar filosofiniais įsitikinimais, naryste profesinėse sąjungose, duomenų apie lytinį gyvenimą ar lytinę orientaciją), išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal Taikomus teisės aktus arba ypatingais atvejais, kai, pavyzdžiui, Duomenų subjektas pats atskleidžia tokius duomenis naudodamasis Banko teikiamomis paslaugomis (nurodo mokėjimo paskirtyje ar pan.).
- 3.4 Bankas duomenis apie nepilnamečius renka tik tuo atveju, jeigu nepilnamečiai patys naudojami Banko Paslaugomis arba duomenis apie nepilnamečius Bankui teisėtai pagrindais pateikia Duomenų subjektas naudodamasis kokia nors Banko Paslauga.

4. Asmens duomenų tvarkymo veikla

4.1. Paslaugų teikimas

- 4.1.1. Pagrindinis Banko vykdomo Asmens duomenų tvarkymo tikslas yra sudaryti, vykdyti ir administruoti sutartis su Duomenų subjektais, kurie naudojami ar ketina naudotis Banko paslaugomis. Šiuo tikslu Asmens duomenys tvarkomi tokiais pagrindais, tikslais ir apimtimi:

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos	Duomenų saugojimo terminas
Sutarties sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies b punktas)	<ul style="list-style-type: none"> • Paslaugų sutarčių sudarymas, t. y. apimtis veiksmų Duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį, siekiant sudaryti, įvykdyti ar nutraukti sutartį, kurios šalis yra Duomenų subjektas; • vykdyti nuotolinę Duomenų subjekto identifikaciją; • vykdyti vietinius ir tarptautinius mokėjimus per finansų įstaigas ir mokėjimo sistemas, teikti kitas Banko Paslaugas; • vykdyti komunikaciją Duomenų subjektui, suteikti ir administruoti prieigą prie Paslaugų. 	<p>Asmens tapatybės ir kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės (įskaitant leidimo gyventi Lietuvos Respublikoje ar ES/EEE šalyje) dokumento duomenys, registracijos adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas arba adresas korespondencijai, rezidavimo šalis.</p> <p>Specialių kategorijų Asmens duomenys – nuotolinės identifikacijos metu renkami biometriniai asmens duomenys, tokie kaip, veido nuotrauka, vaizdo įrašas. Biometrinius duomenis nuotoliniam Duomenų subjekto asmens tapatybės nustatymui Bankas naudoja tik tada, kai Duomenų subjektas aiškiai davė sutikimą naudoti tokį identifikavimo metodą, kuris atliekamas Banko pasitelkto tokio pobūdžio paslaugų teikėjo.</p> <p>Identifikavimo duomenys – asmens tapatybės (įskaitant leidimo gyventi Lietuvos Respublikoje ar ES/EEE šalyje) dokumento duomenys, nuotrauka, IP adresas, interneto banko prisijungimo duomenys bei kita naršymo informacija, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta prie Banko interneto banko ir/ar interneto svetainės, taip pat mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris.</p>	Jeigu sutartis sudaroma – 10 metų nuo sutarties pasibaigimo. Jeigu sutartis nesudaroma – 1 metus, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su Klientu dienos.

		<p>Duomenys apie Duomenų subjekto sandorius su Banku ir kitas sudarytas sutartis – atsižvelgiant į tai, kokias Paslaugas Duomenų subjektui teikia Bankas, tvarkomi šie duomenys: banko sąskaitos numeris, indėliai, mokėjimo nurodymai ir/ar kitos mokėjimo operacijos, mokėjimo priemonės bei jas naudojant atliekami veiksmai, piniginių lėšų įnešimo, išėmimo ir kiti mokėjimo operacijų duomenys.</p> <p>Duomenys, surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis – duomenys, kurie pateikiami elektroniniuose laiškuose, elektroninėse žinutėse (sms ar kitų elektroniniu būdu), nuotraukose, vaizdo ir (ar) garso įrašuose; duomenys, kurie surinkti Duomenų subjektui atvykus į Banko klientų aptarnavimo padalinius arba bendraujant su Banku, duomenys, susiję su Duomenų subjekto lankymusi Banko interneto svetainėje arba surinkti naudojantis Banko interneto banku.</p>	
Teisinių reikalavimų vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies c punktas)	<ul style="list-style-type: none"> nustatyti ir patikrinti Duomenų subjekto tapatybę; užtikrinti, kad Asmens duomenys būtų teisingi ir išsamūs, patikrinant ir patikslinant juos naudojantis duomenimis iš viešųjų registrų ir vidinių duomenų šaltinių (vykdyti „Pažink savo klientą“ veiklą), t.y. asmens tapatybės identifikavimas, nustatymas ar subjektas yra politiškai pažeidžiamas asmuo, pinigų kilmės, vykdomos veiklos nustatymas, patikra dėl taikomų sankcijų reikalavimų įgyvendinimo; užkirsti, nustatyti, iširti ir pranešti galimą pinigų plovimo ar teroristų finansavimo veiklą. Šis tikslas apima subjekto vykdomos veiklos ir mokėjimo operacijų stebėseną bei rizikos vertinimą. 	<p>Be aukščiau nurodytų Asmens tapatybės, Identifikavimo ir Duomenų apie Duomenų subjekto sandorius, renkami ir tvarkomi šie asmens duomenys:</p> <p>Duomenys, susiję su Duomenų subjekto patikimumu ir veiklos vertinimu – duomenys apie finansines operacijas, žalą, padarytą Bankui, duomenys, kurie reikalingi Bankui taikyti reikalingas priemones pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje ir užtikrinti tarptautinių sankcijų vykdymą, įskaitant, nustatyti dalykinių santykių su Duomenų subjektu tikslą ir tai, ar Duomenų subjektas yra politikoje dalyvaujantis asmuo, taip pat turto kilmės šaltinį, – kaip duomenys apie Duomenų subjekto sandorių šalį, ir verslo veiklą, naudos gavėjus.</p> <p>Demografiniai duomenys – duomenys apie rezidavimo šalį, gimimo datą ir pilietybę.</p> <p>Šiais tikslais galime su jumis susisiekti ir paprašyti pateikti mums papildomą informaciją.</p>	Jeigu sutartis sudaroma – 8 metus nuo sutarties pasibaigimo. Jeigu sutartis nesudaroma – 1 metus, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su Klientu dienos.
Teisinių reikalavimų vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies c punktas)	<ul style="list-style-type: none"> atlikti kreditingumo ar kitą rizikos vertinimą, siekiant suteikti paskolą ar kitas Paslaugas, riboti riziką ir vykdyti kapitalo pakankamumo reikalavimus, taikomus Bankui; laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su apskaitos tvarkymu, atsakingu skolinimu, informacijos teikimu mokesčių administravimo tikslais ir rizikos valdymu, reikalavimų. 	<p>Finansiniai duomenys – duomenys apie esamą/ buvusią darbovietę, vykdomą ūkinę-komercinę veiklą (pavyzdžiui, ūkininkas, vykdo individualią veiklą ir pan.), duomenys apie sąskaitas, turimą/ turėtą turtą, sandorius, paskolas, pajamas, įskaitant prognozuojamas pajamas ir jų stabilumą, išlaidas, įsipareigojimus, duomenys apie finansinę patirtį, kredito istoriją ir kreditingumą, taip pat duomenys apie draudimą sudaryti vartojimo kredito sutartis.</p> <p>Duomenys apie šeimą – informacija apie Duomenų subjekto šeimą, jo šeimyninę padėtį, išlaikomų asmenų skaičių, paveldėtojus, kitus susijusius asmenis.</p> <p>Duomenys, susiję su profesija – duomenys apie išsilavinimą ir profesinę veiklą.</p>	Jeigu sutartis sudaroma - 3 metus nuo sutarties pasibaigimo. Jeigu sutartis nesudaroma – 3 metus, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su Klientu dienos.

<p>Teisinių reikalavimų vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies c punktas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • vykdyti kitų teisės aktų reikalavimus (pvz. tarptautinių mokestinių duomenų mainų reikalavimų vykdymas, informacijos rinkimas ir perdavimas priežiūros institucijų, teisėsaugos ir kitų institucijų reikalavimu) 	<p>Duomenys, gaunami ir (arba) sukuriama vykdant teisės aktų reikalavimus – duomenys, kuriuos Bankas turi teikti valdžios institucijoms, tokioms kaip mokesčių administratoriai, teismai, teisėsaugos institucijos, notariai, antstoliai, kitos vykdomosios valdžios institucijos, įskaitant duomenys apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę, nepadengtus įsiskolinimus, duomenys apie lėšų kilmę, rezidavimo valstybę mokesčių tikslais, mokesčių mokėtojo statusą bei duomenys apie mokėjimo operacijas ir jų vykdymą.</p>	<p>10 metų nuo Sutarties su Duomenų subjektu pabaigos, išskyrus atvejus, kai Taikomi teisės aktai ar Banko vidaus teisės aktai nustato kitokius saugojimo terminus.</p>
<p>Teisinių reikalavimų vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies c punktas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nagrinėti klientų ir kitų duomenų subjektų skundus, prašymus. 	<p>Asmens tapatybės ir kontaktiniai duomenys bei kitu su skundu, prašymu susiję duomenys.</p>	<p>Jeigu sutartis sudaryta – 10 metų nuo sutarties pasibaigimo. Jeigu sutartis nesudaryta – 1 metus, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su Klientu dienos.</p>
<p>Teisėtas Banko interesas, (BDAR 6 str. 1 dalies f punktas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • analizuoti, plėsti ir tobulinti Banko veiklą, Paslaugas ir gerinti Duomenų subjekto patirtį atliekant nuomonės apklausas, analizę ir sudarant statistiką; • Paslaugų kokybės užtikrinimas ir tobulinimas; • Kliento, Banko ir ir/ ar Banko darbuotojų teisėtų interesų gynimas, įgyvendinant reikiamas saugumo priemones; • užkirsti kelią ir iširti neteisėtą naudojimąsi Paslaugomis ar Paslaugų teikimo sutrikdymą; • užtikrinti kokybišką Paslaugų teikimą, informacijos, susijusios su Paslaugų teikimu Klientui, apsaugą, taip pat tobulinti, vystyti ir palaikyti programinę įrangą, techninių ir informacinių technologijų priemonių sistemas. 	<p>Duomenys apie elgesio įpročius, prioritetus ir pasitenkinimą Paslaugomis – duomenys apie aktyvumą naudojantis Paslaugomis, Duomenų subjektui teikiamas Paslaugas, asmeninius nustatymus Banko interneto banke, Duomenų subjekto atsiliepimus apie Paslaugas, apie tai, ar Duomenų subjektas patenkintas Paslaugomis.</p> <p>Taip pat IP adresas, interneto banko prisijungimo duomenys bei kita naršymo informacija, įskaitant duomenis apie tai, kada ir iš kur buvo prisijungta prie Banko interneto banko ir/ar interneto svetainės.</p>	<p>Paskutinių 3 metų laikotarpis.</p>

4.2. Pokalbių įrašymas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos	Duomenų saugojimo terminas
Gavus Duomenų subjekto sutikimą (BDAR 6 str. 1 dalies a punktas)	Bendrųjų konsultacijų kokybės užtikrinimas	Telefono ar kitomis telekomunikacijos priemonėmis atliktas pokalbio įrašas. Bankas taip pat gali vykdyti ir garso įrašymą Banko klientų aptarnavimo padalinyje.	3 metus nuo pokalbio dienos, jeigu paslauga suteikta, arba 1 metus nuo pokalbio dienos, jeigu paslauga subjektui nesuteikta.
Sutarties sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 str. 1 dalies b punktas)	Informacijos Duomenų subjektui teikimas ir klausimų atsakymas.	Telefono ar kitomis telekomunikacijos priemonėmis atliktas pokalbio įrašas. Bankas taip pat gali vykdyti ir garso įrašymą Banko klientų aptarnavimo padalinyje.	3 metus nuo pokalbio dienos, jeigu paslauga suteikta, arba 1 metus nuo pokalbio dienos, jeigu paslauga subjektui nesuteikta.

4.3. Vaizdo stebėjimas

4.3.1. Bankas atlieka vietų, kuriose teikiamos Paslaugos, vaizdo stebėjimą. Vietos, kuriose atliekamas toks vaizdo stebėjimas, yra pažymėtos specialiais ženklais, kuriuose yra pateikiama informacija apie vykdomą vaizdo stebėjimą ir jos tikslus, Banko pavadinimas kontaktinė informacija.

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos	Duomenų saugojimo terminas
Teisėtas interesas užtikrinti Banko turto bei darbuotojų, lankytojų ir jų turto saugumą (BDAR 6 str. 1 dalies f punktas)	<ul style="list-style-type: none"> Saugumo užtikrinimas ir įrodymų apie įvykusius incidentus išsaugojimas. Vaizdo ir (ar) garso įrašų informacija gali būti teikiama teisėsaugos institucijoms, kai tai reikalinga nusikalstamoms veikoms ar pažeidimams ištirti, taip pat ji prieinama vaizdo stebėjimo įrangos techninės priežiūros ir apsaugos paslaugas teikiančiam paslaugų teikėjui, kuris tvarko Asmens duomenis Banko vardu. 	Kliento veido atvaizdas ir vaizdo įrašą Duomenų subjektui esant patalpų viduje arba išorėje.	21 diena nuo tokių duomenų įrašymo arba kol tai yra būtina jų tvarkymo tikslui.

4.4. Įsiskolinimų valdymas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos	Duomenų saugojimo terminas
Teisėtas Banko interesas, (BDAR 6 str. 1 dalies f punktas)	<ul style="list-style-type: none"> Skolų administravimas, pretenzijų, reikalavimų, ieškinių pareiškimas; Klientų susidariusių įsiskolinimo dokumentų pateikimas skolų išieškojimo įmonėms. 	Kliento asmens duomenys, identifikaciniai duomenys, duomenys apie Kliento turtą, pajamas, įsipareigojimus ir kiti duomenys, susiję su skolos susidarymo aplinkybėmis.	10 (dešimt) metų nuo skolos grąžinimo dienos.

4.5 Tiesioginė rinkodara, profiliavimas ir automatizuotų sprendimų priėmimas

Pagrindas	Tikslas	Tvarkomi asmens duomenys ir jų kategorijos	Duomenų saugojimo terminas
Gavus Duomenų subjekto sutikimą (BDAR 6 str. 1 dalies a punktas)	<ul style="list-style-type: none"> Tiesioginės rinkodaros vykdymas. 	<p>Asmens tapatybės (vardas, pavardė) ir kontaktiniai duomenys (pvz., elektroninio pašto adresas, telefono numeris).</p> <p>Bankas užtikrina nemokamą ir lengvai įgyvendinamą galimybę Duomenų subjektui atšaukti savo sutikimą naudoti jo asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais.</p>	3 metus nuo sutikimo gavimo (atkreipiame dėmesį, kad baigiantis šiam terminui, Bankas gali paprašyti pratęsti sutikimą ilgesniam terminui) arba iki prašymo atšaukti sutikimą gavimo, ar prašymo ištrinti duomenis gavimo.
Gavus Duomenų subjekto sutikimą (BDAR 6 str. 1 dalies a punktas), . t.y. prašoma papildomo sutikimo prie tiesioginės rinkodaros vykdymo.	<ul style="list-style-type: none"> Asmeninių pasiūlymų teikimas – šiuo tikslu Duomenų subjekto atžvilgiu Bankas vykdytų profiliavimo veiksmus, kad galėtų pateikti asmeniškai subjektui pritaikytus pasiūlymus 	<p>Profilavimas yra Asmens duomenų tvarkymas automatinio būdu siekiant įvertinti tam tikras Duomenų subjekto asmenines savybes ir analizuoti arba prognozuoti, pavyzdžiui, tokio asmens ekonominę situaciją, asmeninius pasirinkimus, interesus, nustatyti gyvenamąją vietą. Profiliavimas yra naudojamas siekiant atlikti analizę, būtiną norint suteikti Duomenų subjektui konsultaciją, rinkodaros tikslais, informacinių sistemų tobulinimui, automatizuotu būdu priimant sprendimus, pavyzdžiui, atliekant kreditingumo vertinimą, valdant riziką, atliekant sandorių stebėseną, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui. Bankas taip pat vykdo profiliavimą ir automatizuotą sprendimų priėmimą, siekdamas pagerinti Duomenų subjektų patirtį naudojantis Paslaugomis, pavyzdžiui, pritaikant Paslaugas įrenginiams ar parengiant Duomenų subjektams aktuales Paslaugas pasiūlymus.</p> <p>Bankas nepriima sprendimo dėl Duomenų subjekto savybių (kreditingumo, patikimumo, ir kt.), jeigu tokios savybės buvo įvertintos tik automatinio būdu, kai toks sprendimas gali sukelti Duomenų subjektui teisinių pasekmių ar kitaip jį paveikti, išskyrus šiuos atvejus:</p> <ol style="list-style-type: none"> sprendimas yra priimamas teisės aktų nustatyta tvarka; sprendimas yra priimamas sudarant arba vykdamą sutartį su Duomenų subjektu. <p>Jeigu Bankas įvertina Duomenų subjekto savybes automatinio būdu ir Duomenų subjektas nesutinka su tokiu įvertinimu, Duomenų subjektas turi teisę pareikšti savo nuomonę dėl netinkamo jo savybių įvertinimo. Bankas turi atsižvelgti į duomenų subjekto nuomonę ir prireikus vertinimą pakartoti neautomatinio būdu.</p>	3 metus nuo sutikimo gavimo (atkreipiame dėmesį, kad baigiantis šiam terminui, Bankas gali paprašyti pratęsti sutikimą ilgesniam terminui) arba iki prašymo atšaukti sutikimą gavimo, ar prašymo ištrinti duomenis gavimo.

4.6. Kiti Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai ir tikslai

- 4.6.1. Bankas taip pat tvarko asmens duomenis, kuomet siekiama apsaugoti gyvybinius Duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesus. Šiais pagrindais Asmens duomenys gali būti tvarkomi, pvz., ūmių sveikatos sutrikimų ar nelaimingų atsitikimų atveju, sveikatos saugumo, stebėsenos ir įspėjimo tikslais, užtikrinant užkrečiamųjų ligų ir kitų rimtų grėsmių sveikatai prevenciją ar kontrolę.

4.6.2. Bankas taip pat yra įpareigotas vykdyti kitas teises prievoles, pavyzdžiui Banko akcininkų sąrašo tvarkymas, kurio metu gauna ir tvarko tokius asmens duomenis kaip akcininko vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas ir turimų akcijų kiekis.

5. Slapukai

5.1. Duomenų subjektui lankantis Banko interneto svetainėje Bankas naudoja slapukus. Naudojamų slapukų sąrašas yra pateikiamas [Banko Slapukų politikoje](#), kuri skelbiama Banko internetiniame puslapyje.

6. Asmens duomenų gavimo šaltiniai

- 6.1. Asmens duomenys yra renkami ir gaunami tiesiogiai iš Duomenų subjektų bei sukuriama Duomenų subjektams naudojantis ar ketinant naudotis Paslaugomis.
- 6.2. Bankas renka Asmens duomenis apie Duomenų subjektus, kurie sudarė sutartis su Banku arba išreiškė tokį ketinimą, tiesiogiai iš jų, visų pirma, – iš Duomenų subjektų, skolininkų, asmenų, kurie užtikrina tinkamą Duomenų subjektų įsipareigojimų Bankui įvykdymą. Bankas taip pat renka Asmens duomenis iš potencialių klientų, mokėtojų, turto patikėtinių, nemokumo administratorių, tarpininkų, juridinių asmenų atstovų, dokumentus pasirašančių asmenų, akcininkų ir kitų juridinių asmenų dalyvių, kliento (juridinio asmens) kontaktinių asmenų, valdybos narių, naudos gavėjų, ir Banko klientų aptarnavimo padalinių lankytojų, taip pat Duomenų subjektų atstovų bei Duomenų subjektų įpėdinių.
- 6.3. Asmens duomenys taip pat yra gaunami iš kitų šaltinių: - privačių ir viešųjų institucijų ir registrų (pavyzdžiui, Lietuvos banko, Finansų ministerijos, Vidaus reikalų ministerijos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybinės ligonių kasos, Nacionalinės mokėjimų agentūros, VĮ Registrų centro, VĮ Regitra, teisėsaugos institucijų, kitų registrų bei valstybės institucijų); - iš jungtines skolininkų duomenų rinkmenas administruojančių asmenų (pavyzdžiui, UAB Creditinfo Lietuva);
- kitų duomenų bazių tvarkytojų (pavyzdžiui, UAB „Scorify“);
 - iš kitų finansinių paslaugų teikėjų; - iš juridinių asmenų, kai Duomenų subjektas yra vienaip ar kitaip su šiais juridiniais asmenimis susijęs (pavyzdžiui, yra šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, kontrahentas, steigėjas, akcininkas, dalyvis ir pan.);
 - iš partnerių, kuriuos Bankas pasitelkia savo Paslaugų teikimui; - iš įvairių kitų fizinių ar juridinių asmenų, vykdant sutartinius ar teisės aktų reikalavimus, Bankui pateiktų dokumentų (pavyzdžiui, informacija turto vertinimo ataskaitose, pažymose ir pan.), o taip pat – Duomenų gavėjų, nurodytų Politikos 7 skyriuje;

- iš fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminystės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, bendraskolių, laiduotojų, užtikrinimo priemonių davėjų ir pan. duomenis;
- iš pokalbių telefonu, vaizdo ir/ar garso įrašų, korespondencijos, gautos elektroniniu paštu ar kitomis komunikacijos su Duomenų subjektu priemonėmis.

7. Asmens duomenų teikimas ir duomenų gavėjai

- 7.1. Banko vykdoma Asmens duomenų tvarkymo veikla taip pat apima Asmens duomenų atskleidimą Duomenų gavėjams tokiems, kaip valdžios institucijos, Banko tiekėjai, mokėjimo paslaugų teikėjai ir verslo partneriai. Bankas neatskleidžia daugiau Asmens duomenų nei tai yra būtina siekiant tikslo, dėl kurio Asmens duomenys yra teikiami, ir tik laikydamosi Taikomų ir Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 7.2. Duomenų gavėjai gali Asmens duomenis tvarkyti veikdami kaip Duomenų tvarkytojai ir (ar) Duomenų valdytojai. Tuo atveju, kai Duomenų gavėjas Asmens duomenis tvarko būdamas Duomenų valdytoju, jis yra atsakingas už duomenų subjektų informavimą apie tokį jo vykdomą Asmens duomenų tvarkymą.
- 7.3. Bankas teikia Asmens duomenis tokiems Duomenų gavėjams kaip:
 - valstybės įstaigos ir institucijos, kiti asmenys, vykdančys įstatymų jiems pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, mokesčių administravimo, Banko priežiūra, finansinių nusikaltimų tyrimo veiklą atliekančios institucijos);
 - Banko grupei priklausančios įmonės, tokios kaip dukterinės bendrovės;
 - Partneriai, kuriuos Bankas pasitelkia savo Paslaugų teikimui;
 - kiti mokėjimo paslaugų teikėjai tuo atveju, kai Bankas privalo suteikti prieigą prie Duomenų subjekto Asmens duomenų tokiam mokėjimo paslaugų teikėjui;
 - kredito ir finansų įstaigos, bankai korespondentai, vertybinių popierių saugotojai, draudimo paslaugų teikėjai ir finansinių paslaugų tarpininkai, trečiosios šalys, dalyvaujančios prekybos investicinėmis priemonėmis vykdymo, atsiskaitymo ir atskaitomybės cikle;
 - asmenys, teikiantys konsultacijas finansų ir teisės klausimais, atliekantys Banko auditą ar teikiantys kitas paslaugas Bankui;
 - trečiosios šalys, tvarkančios registrus (įskaitant, finansinių įsipareigojimų duomenų bazes, Gyventojų registrą, Juridinių asmenų registrą, Sutarčių ir teisių varžymų registrą, vertybinių popierių registrus, jungtines skolininkų rinkmenas ar kitus registrus, kuriuose tvarkomi Asmens duomenys) arba kurie tarpininkauja teikiant Asmens duomenis iš tokių registru, asmenys ir įmonės, vykdančios skolų išieškojimą, nemokumo procesų administravimą, antstoliai, notariai;

- dalyviai ir (arba) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis;
 - asmenys, kurie užtikrina tinkamą kliento įsipareigojimų Bankui įvykdymą, tokie kaip laiduotojai, garantai, įkaitų davėjai;
 - kiti asmenys, susiję su Paslaugų teikimu, tokie kaip Klientų nuotolinio identifikavimo paslaugų teikėjai, vaizdo stebėjimo, informacinių technologijų, telekomunikacijų, prieglobos, archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai, Duomenų subjektui teikiamų paslaugų teikėjai, kurių teikiamoms paslaugoms Duomenų subjektas užsisako elektronines sąskaitas;
 - bet kuriam asmeniui, jei Duomenų subjektas davė sutikimą atskleisti jo duomenis.
- 7.4. Bankas turi teisę skolininkų Asmens duomenis teikti duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas (toliau – Jungtines rinkmenas). Bankas teikia skolininkų Asmens duomenis tuo atveju, jeigu Bankas duomenų subjektui raštu pateikė priminimą apie įsipareigojimų neįvykdymą ir per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bankas išsiuntė (pateikė) Duomenų subjektui priminimą įsiskolinimas liko nepadengtas.

8. Geografinė asmens duomenų tvarkymo teritorija

- 8.1. Paprastai Asmens duomenys tvarkomi ES/EEE teritorijoje, tačiau tam tikrais atvejais jie gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų.
- 8.2. Asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų, kai tokiam Asmens duomenų perdavimui yra teisinis pagrindas, taip pat jeigu yra įgyvendinamos tinkamos apsaugos priemonės. Tinkamų apsaugos priemonių pavyzdžiai yra šie:
- sudaryta sutartis, į kurią yra įtrauktos standartinės Europos Komisijos patvirtintos sąlygos, arba perdavimas vykdomas pagal kitas priimtas sąlygas kaip elgesio kodeksai, sertifikatai ir kt., kurie yra patvirtinti pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą;
 - šalis, nepriklausanti ES/EEE, kurioje yra Asmens duomenų gavėjas, Europos Komisijos sprendimu užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą.

9. Duomenų subjektų teisės

- 9.1. Duomenų subjektas turi šias jam Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų garantuojamas teises, susijusias su jo Asmens duomenų tvarkymu:
- 9.1.1. reikalauti ištaisyti jo Asmens duomenis, jeigu jie yra neteisingi, neišsamūs arba netikslūs;
- 9.1.2. nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys;

- 9.1.3. reikalauti ištrinti jo Asmens duomenis, jeigu teisės aktai nenumato būtino šių Asmens duomenų saugojimo;
 - 9.1.4. apriboti jo Asmens duomenų tvarkymą;
 - 9.1.5. gauti informaciją apie jo Asmens duomenų tvarkymą ir susipažinti su tvarkomais jo asmens duomenimis;
 - 9.1.6. gauti jo paties pateiktus Asmens duomenis, kurie yra tvarkomi jo sutikimo ar sutarties vykdymo pagrindu, raštu ar įprastu kompiuterio skaitomu formatu ir, jei įmanoma, perduoti tokius duomenis kitam paslaugų teikėjui (teisė į duomenų perkeliamumą);
 - 9.1.7. atšaukti savo sutikimą tvarkyti Asmens duomenis (jei duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu);
 - 9.1.8. nesutikti, kad jam būtų taikomas visiškai automatizuotu būdu priimtas sprendimas, įskaitant profiliavimą, jei toks sprendimų priėmimas turi teises pasekmes ar panašų reikšmingą poveikį duomenų subjektui. Ši teisė netaikoma tuo atveju, kai toks sprendimų priėmimas yra būtinas sutarties su Duomenų subjektu sudarymo arba vykdymo tikslais, yra leidžiamas pagal Taikomus teisės aktus arba Duomenų subjektas yra davęs aiškų sutikimą tam.
 - 9.1.9. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos - www.vdai.lrv.lt), jeigu mano, kad jo asmens duomenys buvo tvarkomi pažeidžiant Duomenų subjekto teises/teisėtus interesus.
- 9.2. Teisė į asmens duomenų apsaugą nėra absoliuti ir esant tam tikroms aplinkybėms gali būti apribota. Atsižvelgiant į tai, Klientui bus pateikiama informacija, kurią Bankas gali suteikti Duomenų subjektui užtikrinant, kad teisės susipažinti su Asmens duomenimis įgyvendinimas neigiamai nepaveiks kitų asmenų teisių ir laisvių, įskaitant susijusių su komercinės paslapties, intelektinės nuosavybės apsauga ir autorių teisių apsauga programinei įrangai. Tais atvejais, kai Taikomi teisės aktai nustato, Bankas gali atidėti ar apriboti informacijos suteikimą duomenų subjektui ar jos nesuteikti, jei tai gali sutrukdyti, pabloginti neteisėtų veikų nustatymą ar tyrimą ar sankcijų vykdymą, pažeisti kitų asmenų teises ir laisves, kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, viešajai tvarkai, trukdyti neteisėtų veikų tyrimą ar jas padariusių asmenų patraukimą atsakomybėn.
 - 9.3. Jei Bankas asmens duomenis gauna ne iš Duomenų subjekto, jis apie tai informuoja Duomenų subjektą. Jei Bankas ketina teikti Asmens duomenis tretiesiems asmenims, jis privalo apie tai informuoti Duomenų subjektą, išskyrus atvejus, kai įstatymai ar kiti teisės aktai apibrėžia tokių duomenų rinkimo ir teikimo tvarką bei duomenų gavėjus.

10. Duomenų subjektų prašymų nagrinėjimas

- 10.1. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Banką, siekdamas pateikti paklausimus, atšaukti duotus sutikimus, pateikti prašymus dėl Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir skundus dėl Asmens duomenų tvarkymo.
- 10.2. Bankas taip pat užtikrina Duomenų subjektui galimybę pakeisti pasirinkimus ir atsisakyti Asmens duomenų tvarkymo asmeninių pasiūlymų ir profiliavimo rinkodaros tikslais, kai toks Asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas teisėtu interesu.
- 10.3. Duomenų subjektas gali pakeisti tam tikrą informaciją, pasirinkimus arba pateikti patvirtinimus naudodamasis interneto banku, Banko klientų aptarnavimo padalinyje arba paskambinęs telefonu į Banką.
- 10.4. Banko kontaktiniai duomenys yra skelbiami Banko interneto svetainėje. Klientas gali susiekti su paskirtu duomenų apsaugos pareigūnu elektroniniu paštu: data.protection@mano.bank. arba telefonu +370 5 240 9389.
- 10.5. Bankas Duomenų subjekto prašymą nagrinėja tik tuo atveju, jei galima nustatyti besikreipiančio Duomenų subjekto tapatybę.
- 10.6. Bankas, gavęs Duomenų subjekto prašymą, privalo atsakyti ir pateikti informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus prašymą pagal Politikos 9.1 p., ne vėliau, kaip per vieną mėnesį nuo Duomenų subjekto kreipimosi dienos. Informacija Duomenų subjektui pateikiama raštu, išskyrus atvejus, kai Duomenų subjektas informaciją prašo pateikti kitaip.
- 10.7. Jei Bankas nusprendžia nesiiimti veiksmų pagal Duomenų subjekto prašymą, Bankas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo, informuoja Duomenų subjektą apie prašomų veiksmų neatlikimo priežastis ir apie galimybę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 10.8. Informacija Duomenų subjektams apie jų Asmens duomenų tvarkymą teikiama nemokamai. Kai Duomenų subjekto prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, Bankas gali:
 - 10.8.1. imti pagrįstą mokesťį, atsižvelgdamas į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas; arba
 - 10.8.2. gali atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.
- 10.9. Duomenų subjektas turi teisę pateikti skundą dėl Asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios interneto svetainės adresas www.vdai.lrv.lt, jei Duomenų subjektas mano, kad jo Asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant jo teises ir teisėtus interesus pagal Asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Bankas periodiškai peržiūri ir atnaujina Politiką atsižvelgdamas į teisės aktų reikalavimų ir savo veiklos pokyčius. Naujausia Politikos versija ir ankstesnės šios Politikos versijos yra skelbiamos Banko interneto svetainėje.
- 11.2. Atlikęs šios Politikos esminius pakeitimus, Bankas Duomenų subjektus informuos įprastais komunikavimo su Duomenų subjektais kanalais ir naujausią versiją patalpins savo interneto svetainėje.