

Slapukų politika

I. Bendrosios nuostatos

1. Ši slapukų politika (toliau – **Politika**) nustato asmens duomenų tvarkymo taisykles naudojant slapukus banko AB „Mano bankas“ (toliau – **Duomenų valdytojas**) valdomoje interneto svetainėje www.mano.bank (toliau – atitinkamai **Svetainė**).

Politika parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – **Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas**) ir Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu.

II. Slapuko samprata

2. Slapukas (angl. cookie) – tai nedidelė tekstinės informacijos rinkmena, atsiųsta į asmens (toliau – lankytojas) kompiuterį ar kitą įrenginį (pvz., mobilųjį telefoną) asmeniui besilankant Svetainėje, ir išsaugomas Svetainės lankytojo naršyklėje. Slapukas yra atsiunčiamas į asmens kompiuterį ar kitą įrenginį tam, kad išsaugotų duomenis, o atsakingas už šio slapuko diegimą asmuo galėtų jį atkurti ir (arba) atnaujinti.

III. Slapukų rūšys

3. Bendriausia prasme slapukai skirstomi į kategorijas pagal jų teikėją, paskirtį, galiojimo ir saugojimo laiką bei jų vietą Svetainėje.
4. išskirtini šie slapukų tipai:
 - 4.1. Pagal slapukus nustatantį ir kontroliuojantį asmenį:
 - 1) pirmosios šalies slapukai – Svetainės sukuriami slapukai, kuriuose išsaugotą informaciją gali perskaityti tik pati Svetainė;
 - 2) trečiosios šalies slapukai – trečiosios šalies, kurios išorės paslaugomis naudojasi pirmiau minėta pirmoji šalis, Svetainėje sukuriami slapukai.
 - 4.2. Pagal slapukų gyvavimo trukmę:
 - 1) ilgalaikiai slapukai – slapukai, kurie išsaugomi lankytojo įrenginyje ir saugomi tol, kol pasibaigia jų galiojimo laikas arba lankytojas nusprendžia juos ištrinti;

- 2) trumpalaikiai (seanso) – slapukai, kurie ištrinami automatiškai, kai tik naršyklė uždaroma (t. y. baigus naršymo seansą).

4.3. Pagal funkcinę paskirtį:

- 1) būtinieji slapukai;
- 2) nebūtinieji slapukai:
 - rinkodaros,
 - statistiniai (statistiką gerinantys),
 - veikimą gerinantys,
 - funkciniai,
 - tiksliniai ir kiti.

Slapukai pagal funkcinę paskirtį plačiau apibūdinti Politikoje toliau.

4.4. Pagal realizacijos tipą:

- 1) mano.bank sukurti funkcionalumai, kurių pasekoje renkami slapukai;
- 2) trečių šalių sukurti funkcionalumai, kurių pasekoje renkami slapukai.

Būtinieji slapukai

5. Būtinieji slapukai užtikrina Svetainės funkcionalumą ir leidžia atlikti pagrindines Svetainės funkcijas, pavyzdžiui, lankytojo prisijungimą ar paskyros valdymą. Be būtinųjų slapukų Svetainė negali būti tinkamai naudojama.

Rinkodaros slapukai

6. Rinkodaros slapukai naudojami siekiant rodyti atskiram lankytojui pritaikytus ir jį dominančius skelbimus ar kitokius pranešimus. Šių Slapukų pagalba informacija apie naudojamą Svetainę pritaikoma lankytoją dominančios reklamos ar kitos tikslinės informacijos pateikimui.

Statistiką gerinantys slapukai

7. Naudodamas statistikos slapukus, kurie renka anoniminę informaciją ir teikia jos ataskaitas, Duomenų valdytojas gali sužinoti, kaip lankytojai sąveikauja su Svetaine.

Veikimą gerinantys slapukai

8. Veikimą gerinantys slapukai saugo informaciją apie tai, kaip lankytojai naudojami Svetainė, pavyzdžiui, kurie puslapiai lankomi dažniausiai. Šie slapukai nerenka Svetainės lankytoją leidžiančios atpažinti informacijos. Visa šių slapukų renkama informacija yra anoniminė.

Tiksliniai slapukai

9. Tiksliniai slapukai įrašo lankytojo apsilankymą Svetainėje, jo aplankytus puslapius ir nuorodas, kuriomis naudojosi; taip pat leidžia Bankui atpažinti lankytojus, besilankančius skirtingose svetainėse (pvz., turinio / rinkodaros partnerių). Šią informaciją Duomenų valdytojas naudos tam, kad Svetainė ir joje pateikiama reklama bei kitos rinkodaros priemonės kuo labiau atitiktų būtent lankytojo interesus.

Funkciniai slapukai

10. Funkciniai slapukai naudojami norint atsiminti lankytojų informaciją Svetainėje (pvz., kalba, lankytojo miestas, regionas).

IV. Slapukų aprašas

11. Lankytojui apsilankius svetainėje yra pasiūloma sutikti su slapukais, tuo metu jam yra parodomi visi tam momentui aktyvūs slapukai.
12. Lankytojas, kuris sutiko su slapukais, visada gali pakeisti savo pasirinkimą. Svetainės puslapyje yra matomas logotipas, kur galimas slapukų valdymas.
13. Svetainėje lankytojas ataskaitą apie naudojamus slapukus svetainėje gali rasti čia: <https://cookie-script.com/cookie-report?identifier=f16749b2ea87841133af533bfafcef2b> ši ataskaita yra atnaujinama kartą per mėnesį. Atnaujinimo metu yra skenuojama svetainė ir išvardinami visi svetainėje randami slapukai.
14. Slapukų apraše lankytojui yra pateikiama ši informacija apie kiekvieną slapuką:
 - pavadinimas;
 - teikėjas;
 - paskirtis;
 - galiojimo laikas;
 - tipas.

15. Prie slapukų aprašo lankytoji taip pat suteikiama informacija apie jo:
 - pasirinktų slapukų apimtį (patvirtinti visi slapukai, tik būtinieji, ar ir tam tikros nebūtinųjų slapukų grupės);
 - sutikimo identifikacinį numerį (ID), kurį lankytojas gali nurodyti kreipdamasis į Duomenų valdytoją iškilus klausimų;
 - dėl slapukų duoto sutikimo datą;
 - slapukų aprašo atnaujinimo datą ir slapukų aprašą atnaujinusį subjektą.

V. Slapukų naudojimo teisinis pagrindas

16. Būtinieji (techniniai) slapukai įdiegiami automatiškai ir jiems nėra reikalingas lankytojo sutikimas. Lankytojas yra informuojamas apie būtinųjų slapukų naudojimą. Būtinųjų slapukų teisinis naudojimo pagrindas yra Duomenų valdytojo teisinis interesas (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 punkto f) papunktis). Duomenų tvarkymo tikslai atskleidžiami lankytoji po to kai jis tampa AB „Mano bankas“ klientu, t.y. nusprendžia užmegzti dalykinius santykius su Banku ir pradėti naudotis jo paslaugomis (konkrečių tikslų nustatymui svarbu kokiomis paslaugomis nusprendžia naudotis lankytojas/asmuo tapęs Banko klientu).
17. Kitų rūšių slapukai Svetainėje aktyvuojami tik po to, kai lankytojas sutinka, kad tokie slapukai būtų naudojami, t. y. tik po to, kai savo pasirinkimą lankytojas pažymi Svetainėje. Tai atliekama integruotame įrankyje skirtame valdyti slapukus - vartotojas turi galimybę jo pagalba susipažinti su slapukais, sutikti su jų rinkimu/ Slapukų, dėl kurių duodamas sutikimas, teisinis naudojimo pagrindas yra lankytojo sutikimas (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 punkto a) papunktis).
18. Svetainėje lankytojo laisva valia duodamas ir išreiškiamas sutikimas yra informuotas (t y. lankytojas Svetainėje yra aiškia bei suprantama forma supažindinamas su slapukais bei jų turiniu, todėl aiškiai supranta, su kokių slapukų naudojimu sutinka ir kokios galimos tokio sutikimo pasekmės) ir atliekamais aktyviais veiksmais (t. y. sutikimus aktyviais veiksmais atliekant (pažymint pasirinktus slapukus ir pan.) bei juos patvirtinant pačiam lankytoji, o ne pateikiant lankytojo patvirtinimui iš anksto preliminariai užpildytą pavyzdinę formą). Jei lankytojas nepažymės pasirinkimo dėl nebūtinųjų (statistinių, rinkodaros, kt.) slapukų rinkimo ir tvarkymo, tačiau paspaudimu patvirtins „Tik būtini slapukai“ bus naudojami tik būtinieji (techniniai) slapukai.
19. Lankytojas savo duotą sutikimą gali bet kada atšaukti – tai atliekama Svetainėje pasirenkant nuorodą „Slapukų nustatymai“ arba pakeičiant savo interneto naršyklės nustatymus. Lankytoji nedavus sutikimo dėl slapukų naudojimo, slapukai, išskyrus būtinuosius, nebus įdiegti, tačiau pranešimas apie slapukų naudojimą pasirodys kiekvieną kartą lankytoji apsilankius Svetainėje.

VI. Banko slapukų pasirinkimo bei naudojimo tvarka bei tikslingumas

20. Bendru atveju Svetainėje naudojami pirmosios šalies slapukai. Šiuos slapukus nustato ir kontroliuoja AB „Mano bankas“ kaip Duomenų valdytojas, o ne išorės organizacija. Vis dėlto Duomenų valdytojui gali tekti naudoti ir priimti išorės organizacijų (trečiųjų šalių) slapukų, apie tai lankytojas informuojamas Svetainėje (Slapukų valdymo integruotame įrankyje).
21. Paminėtinos šios pagrindinės pirmosios šalies slapukų paskirtys:
 - atpažinti, ar Svetainėje naršo tas pats lankytojas, kuris jau buvo apsilankęs;
 - nustatyti, ar lankytojas sutiko kad slapukai būtų įrašomi jo įrenginiuose, ir jeigu taip - kokie;
 - saugoti lankytojų parinktis; lankytojų parinkties slapukus nustato Duomenų valdytojas ir tik jis gali perskaityti jų informaciją;
 - užtikrinti Banko Svetainės tinkamą veikimą;
 - rinkti statistinius bei analitinius duomenis (apie lankytojų elgseną, Svetainės lankomumą, kt.).
 - pagal lankytojo naršymo svetainėje istoriją pritaikytų lankytojui internete rodomą reklamą.
22. Duomenų valdytojas pasirenka slapukų rūšis bei konkrečius slapukus savo nuožiūra, įvertinęs jų naudojimo tikslingumą, galiojimo laiką, atitiktį teisės aktų reikalavimams, ir pasirinkęs optimaliausią variantą. Duomenų valdytojo viduje slapukų pasirinkimo tvarka (t y. slapukų pasirinkimas, jų naudojimo laikas bei tikslingumas, integracija ir kiti susiję aspektai) vykdoma laikantis šių pagrindinių principų:
23. už rinkodaros slapukų (bei kitų slapukų, leidžiančių pažinti klientą rinkodaros srityje) pasirinkimą atsakingas Rinkodaros vadovas (už rinkodarą atsakingas darbuotojas);
24. už kitų, su Banko teikiamomis paslaugomis bei klientų aptarnavimu, jų pažinimu bei analize slapukų pasirinkimą atsakingi atitinkamos srities vadovai (toliau bendrai – Atsakingi asmenys).
25. Už savo sritį Atsakingi asmenys kreipiasi į Informacinių technologijų tarnybos vadovą su savo pasiūlymais ir iniciatyvomis dėl konkrečių slapukų pasirinkimo tikslingumo ir integracijos.
26. Informacinių technologijų tarnybos vadovas atsakingas už būtinųjų slapukų pasirinkimą, tinkamą visų (ne tik būtinųjų) slapukų veikimą, integravimą iš kitų Duomenų valdytojo padalinių (tarnybų, vadovų, skyrių ir pan.) gautų slapukų, jų apipavidalinimą, tinkamą lankytojo sutikimų proceso valdymą bei visus kitus susijusius klausimus. Techniniam slapukų parinkimo, jų keitimo, atnaujinimo bei visų kitų su Politika susijusių klausimų

sprendimui, naujų projektų tinkamam įgyvendinimui vadovauja Informacinių technologijų tarnybos vadovas, atsižvelgdamas į Atsakingų asmenų pasiūlymus bei pateiktus poreikius, Duomenų apsaugos pareigūno rekomendacijas (naujų slapukų diegimas visais atvejais turi būti suderinamas su duomenų apsaugos pareigūnu).

27. Pažymėtina, kad tam tikrais atvejais slapukų naudojimo tvarka, galiojimo laikas ir kiti aspektai gali priklausyti ne nuo Duomenų valdytojo (arba ne tik nuo jo), bet nuo trečiosios šalies (trečiųjų šalių) valios, ypač kai tai liečia trečiosios šalies slapukus. Duomenų valdytojas visais atvejais privalo dėti visas pastangas informuoti lankytoją maksimalia apimtimi aktuali lankytojui metu dėl tokių slapukų naudojimo.

VII. Slapukų tvarkymas

Slapukų šalinimas iš savo įrenginio

28. Visus slapukus iš lankytojo įrenginio galima pašalinti tik pačiam lankytojui išvalant naršymo istoriją naršyklėje ar naršymo istoriją Svetainėje. Tokiu būdu bus pašalinti visi visų aplankytų svetainių slapukai. Atkreipkite dėmesį, kad trindami slapukus arba išjungdami slapukų naudojimą ateityje, galite nepasiekti tam tikrų mūsų Svetainės dalių ar funkcijų.

Slapukų blokavimas

29. Naujausiose naršyklėse lankytojas gali nustatyti, kad jo įrenginyje nebūtų išsaugomi jokie slapukai, tačiau tuomet pačiam lankytojui gali tekti koreguoti kai kurias parinktis kiekvieną kartą apsilankius Svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali iš viso tinkamai neveikti (pvz., prisijungimas naudojant profilio duomenis).

VIII. Slapukų saugojimo terminas

30. Daugelis slapukų yra trumpalaikiai (seanso) ir jie išnyksta, kai naudotojas baigia sesiją (t. y. uždaro naršyklę). Kiti slapukai (pavyzdžiui, statistiniai, reklaminiai) yra ilgalaikiai ir jie saugomi kompiuteryje ar kitame įrenginyje tam tikrą laiką. Slapukų saugojimo terminai nurodyti Svetainėje, integruotame Slapukų valdymo įrankyje.
31. Trumpalaikiai (seanso) slapukai įrašomi nuo to momento, kai naudotojas atidaro naršyklę iki tol, kol ją uždaro. Kai uždaroma naršyklė, šie slapukai automatiškai ištrinami.
32. Ilgalaikiai slapukai yra saugomi kompiuteryje, kol naudotojas juos ištrina naršyklėje arba jų galiojimo laikas pasibaigia.
33. Detaliau slapukų saugojimo terminai yra išvardinami sutikimo metu ir slapukų ataskaitoje.

IX. Banko Svetainės lankytojų asmens duomenų saugumo užtikrinimo pagrindai ir tvarka

34. Slapukų surinkti asmens duomenys tvarkomi ir jų saugumas užtikrinamas vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo bei kitų asmens duomenų apsaugą, duomenų saugumo užtikrinimą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis, Banke galiojančiomis „Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis“. Vadovaudamiesi teisės aktų reikalavimais mes taikome saugumo priemones, kurios užkirstų kelią neteisėtam asmens duomenų atskleidimui bei neteisėtam jų panaudojimui.
35. Lankytojas manydamas, kad Duomenų valdytojas pažeidė jo asmens duomenų teisinės apsaugos, asmens duomenų tvarkymo principus bei reikalavimus, turi teisę kreiptis į Duomenų valdytojo duomenų apsaugos pareigūną nurodytu elektroniniu paštu: dpo@mano.bank

Duomenų valdytojo kontaktai. Daugiau informacijos apie slapukų naudojimą lankytoji gali būti suteikta susisiekus su Duomenų valdytoju žemiau nurodytais rekvizitais:

AB „Mano bankas“

Įmonės kodas: 112043081

Registracijos adresas: S. Moniuškos g. 27, LT-08115 Vilnius

Tel. +370 5 240 9389

El. paštas: hello@mano.bank