

# Mokėjimo paslaugų teikimo sutartis

## 1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Sąlygos), nustato mokėjimo paslaugų ir su jomis susijusių paslaugų teikimo sąlygas ir tvarką. Šios Sąlygos parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos bei Europos Sąjungos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą.
- 1.2. Jei šių Sąlygų ir po šių Sąlygų įsigaliojimo tarp Banko ir Kliento sudarytų sutarčių dėl mokėjimo paslaugų teikimo nuostatos nesutampa, taikomos sutarčių nuostatos.

## 2. Mokėjimo paslaugų teikėjas

- 2.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas – AB „Mano bankas“ (toliau – Bankas), įmonės kodas 112043081, registruotos buveinės adresas: S. Moniuškos g. 27, LT-08115 Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruotas Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre. Bankas turi Lietuvos banko išduotą specializuoto banko licenciją Nr. 1, suteikiančią teisę teikti visas licencines finansines paslaugas. Banko priežiūros institucija – Lietuvos Bankas, adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lietuvos Respublika, tel. Nr. +370 800 50 500. Daugiau informacijos apie Lietuvos Banką galima rasti tinklapyje [www.lb.lt](http://www.lb.lt).
- 2.2. Banko interneto tinklalapis [www.mano.bank](http://www.mano.bank).
- 2.3. Banko elektroninio pašto adresas [hello@mano.bank](mailto:hello@mano.bank).

## 3. Sąvokos

- 3.1. Sąlygose vartojamų sąvokų reikšmė yra tokia, kaip toliau nurodyta, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė atsiranda dėl Sąlygų konteksto:

**Autentiškumo patvirtinimas** – procedūra, kuria Bankas tikrina Kliento tapatybę arba mokėjimo priemonės, įskaitant jos personalizuotus saugumo duomenis, naudojimo teisėtumą.

**Apsaugos ir atpažinimo priemonės** – Banko suteiktas atpažinimo kodas (unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei nustatyti registruojantis Banko paslaugų internetu sistemoje), laikinas slaptažodis (unikali skaitmenų seka, kuri naudojama asmens tapatybei patvirtinti registruojantis Banko paslaugų internetu sistemoje ir kurią Naudotojui privalu pakeisti pirmą kartą prisijungus prie Banko paslaugų internetu sistemos), Banko trumpąja SMS žinute atsiųstas papildomas saugumo kodas arba kita Kliento pasirinkta Banke įdiegta

tapatybės nustatymo ir/ar patvirtinimo (veiksmo autorizavimo) priemonė, atitinkanti teisės aktu reikalavimus, naudojamos atpažinti Klientui ir/ar Naudotojui, tvirtinti mokėjimo operacijoms ar kitiems nurodymams, pasirašyti sandoriams. Bankas turi teisę vienašališkai nuspręsti, kurias iš apsaugos ir atpažinimo priemonių įdiegti ir/ar kurių priemonių atsisakyti.

**Bankas** – Mokėjimo paslaugų teikėjas, kurio duomenys nurodyti Sąlygų 2 punkte.

**Banko darbo diena** – Banko nustatyta diena, kurią Bankas vykdo būtiną veiklą konkrečiai Mokėjimo operacijai, kurioje dalyvauja Bankas, atlikti. Bankas gali nustatyti skirtingas Banko darbo dienas, skirtingoms Mokėjimo operacijoms vykdyti ir/ar skirtingoms mokėjimo ir su jomis susijusioms paslaugoms teikti. Jeigu Kainyne, konkrečios paslaugos teikimo sąlygose ar Sutartyje nenustatyta kitaip, Banko darbo diena laikoma kalendorinė diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas oficialias švenčių bei ne darbo dienas.

**Bendroji sutartis** – Sutartis, kurioje gali būti nustatyta Banko pareiga atidaryti mokėjimo sąskaitą, jos atidarymo sąlygos ir kuri reglamentuoja atskirų ir paskesnių mokėjimo operacijų vykdymą. Šios Sąlygos yra sudedamoji Bendrosios sutarties dalis..

**Elektroninis parašas** – tai įprasto parašo ir asmens tapatybės dokumento elektroninis atitikmuo, kurį sudaro tam tikri elektroninės formos duomenys (Kliento vardas, pavardė, atvaizdas, įrenginio duomenys, panaudojimo laikas ir kt.) ir jų visuma leidžia Bankui nustatyti juos naudojančio asmens tapatybę. Elektroninis parašas gali būti stacionarusis (įdiegtas lustinėje kortelėje, USB ar kitoje laikmenoje), mobilusis (įdiegtas mobiliojo operatoriaus išduotoje SIM kortelėje), taip pat integruotas į programinę įrangą ar kitaip su ja susietas (pvz. vienkartinio saugumo kodo siuntimas SMS žinute ir pan.).

**Tapatybės patvirtinimo ir patvirtinimo (veiksmo autorizavimo) priemonės** – tai elektroninis parašas, pažangusis elektroninis parašas arba kvalifikuotas elektroninis parašas, kuris yra generuojamas Banko ar Bankui priimtųjų trečiųjų asmenų išduotų priemonių pagalba, arba kitos Sutartyje ar kituose Banko viešai paskelbtuose dokumentuose nurodytos priemonės, įskaitant Naudotojo išmaniajame įrenginyje išsaugotus ir/ar nuskaitomus biometrinius duomenis (pvz. pirštų antspaudus), kuriomis yra patvirtinama Naudotojo tapatybė ir tvirtinamos mokėjimo operacijos ar kiti nurodymai, pasirašomi sandoriai.

**Gavėjas** – fizinis arba juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kurie mokėjimo nurodyme yra numatyti kaip mokėjimo operacijos lėšų gavėjai.

**Elektroninis bankas** – priemonė, įskaitant ir programėlę mobiliajame įrenginyje, kurios pagalba mokėjimo paslaugos teikiamos naudojantis Banko internetine klientų aptarnavimo sistema pagal Kliento ir Banko sudarytą Sutartį.

**Interneto bankas** – Banko teikiama paslauga, kuria naudodamasis Klientas Sutartyje nustatyta tvarka gali atlikti mokėjimo operacijas internetu, prisijungęs prie Banko internetine klientų aptarnavimo sistema arba naudodamas kitas Banko nustatytas priemones pagal Banko ir Kliento Sutartį.

**Išrašas** – Banko dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas per tam tikrą laikotarpį.

**Kainynas** – Banko paslaugų ir operacijų įkainiai, patvirtinti Banke nustatyta tvarka, kurie kartu su visais pakeitimais ir papildymais yra sudedamoji Sutarties dalis ir su kuriais galima susipažinti Banko interneto tinklalapyje arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.

**Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kuris naudojasi Banko mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojas ir/ar gavėjas.

**Komisinis atlyginimas** – Banko imamas atlyginimas už mokėjimo operaciją ir/ar su ja susijusias paslaugas, su mokėjimo sąskaita susijusias operacijas, taip pat atlyginimas už kitas Banko paslaugas.

**Kredito pervedimas** – mokėjimo paslauga, kai mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į gavėjo mokėjimo sąskaitą. Jei Kredito pervedimas atliekamas eurais Lietuvos Respublikoje ar į kitas valstybes nares, toks Kredito pervedimas laikomas Kredito pervedimu SEPA. Visais kitais atvejais Kredito pervedimas laikomas Kredito pervedimu ne SEPA.

**Mėnesio limitas** – maksimali Mokėtojo konkrečiame nurodyme vykdyti automatinį kredito pervedimą nurodyta mokėjimų per kalendorinį mėnesį suma.

**Mokėjimo nurodymas** – mokėtojo ar gavėjo nurodymas (mokėjimo pavedimas) Bankui atlikti mokėjimo operaciją.

**Mokėjimo operacija** – mokėtojo, mokėtojo vardu ar gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas, neatsižvelgiant į mokėtojo ir gavėjo įsipareigojimus, kuriais grindžiama operacija.

**Mokėjimo operacijos autorizavimas (toliau – autorizavimas)** – mokėtojo sutikimas įvykdyti mokėjimo operaciją.

**Mokėjimo paslaugos** – Banko teikiamos mokėjimo paslaugos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme.

**Mokėjimo paslaugų teikėjas** – bet kuri kredito įstaiga ar kita mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga, turinti teisę teikti mokėjimo paslaugas pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymą.

**Mokėjimo paslaugų vartotojas** – fizinis ar juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kurie naudojasi mokėjimo paslaugomis kaip mokėtojai ir (arba) gavėjai.

**Mokėjimo sąskaita** – vieno ar kelių asmenų vardu atidaryta sąskaita Banke, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti. Mokėjimo sąskaita Banko sutartyse taip pat gali būti vadinama banko sąskaita arba sąskaita, jei atitinkamo dokumento kontekstas nereikalauja kitaip.

**Mokėtojas** – fizinis ar juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kurie turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia atlikti mokėjimo operacijas iš tos mokėjimo sąskaitos pagal mokėjimo nurodymus, arba fizinis ar juridinis asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą atlikti mokėjimo operaciją, bet neturi mokėjimo sąskaitos.

**Pagrindinis valiutos keitimo kursas** – valiutos keitimo kursas, kurį nustato Bankas ar Banko nurodytas viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurį keičiama valiuta.

**Patvarioji laikmena** – laikmena, kurioje Klientui skirta informacija saugoma taip, kad su ta informacija būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atgaminama jos nepakeičiant.

**Pranešimas** – bet koks Šalių viena kitai perduodamas pranešimas, išrašas, ataskaita, pažyma, patvirtinimas ar kita informacija.

**Sąlygos** – šios mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, reglamentuojančios Mokėjimo ir su jomis susijusių paslaugų teikimą su visais jų pakeitimais ir papildymais.

**Sąskaita** – Banke Klientui atidaryta sąskaita, kurioje galima atlikti Mokėjimo operacijas, įskaitant riboto naudojimo Sąskaitas, skirtas atlikti su kitomis Banko teikiamomis paslaugomis (kreditais, indėliais) susijusias operacijas.

**Sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis dėl paslaugų teikimo. Sutartis gali būti Bendroji sutartis, vienkartinio mokėjimo sutartis ir/ar kita sutartis dėl mokėjimo paslaugų teikimo.

**Šalys** – Bankas ir Klientas kartu, kurių kiekvienas atskirai gali būti vadinami šalimi.

**Tapatybės patvirtinimo ir patvirtinimo (veiksmo autorizavimo) priemonės** – tai elektroninis parašas, pažangusis elektroninis parašas arba kvalifikuotas elektroninis parašas, kuris yra generuojamas Banko ar Bankui priimtųjų trečiųjų asmenų išduotų priemonių pagalba, arba kitos Sutartyje ar kituose Banko viešai paskelbtuose dokumentuose nurodytos priemonės, įskaitant Naudotojo išmaniajame įrenginyje išsaugotus ir/ar nuskaitomus biometrinius duomenis (pvz. pirštų antspaudus), kuriomis yra patvirtinama Naudotojo tapatybė ir autorizuojamos/tvirtinamos/pasirašomos mokėjimo operacijos.

**Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys pagal, kurį Bankas suteikia Klientui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Klientas ir (arba) mokėjimo operacijoje naudojama jo mokėjimo sąskaita. Unikaliu identifikatoriumi yra laikomas ir individualus IBAN numeris.

**Užsienio valstybė** – valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.

**Valstybė narė** – valstybė Europos Sąjungos narė ir Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybė.

**Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris pagal sutartį naudojami Banko teikiamomis mokėjimo paslaugomis ir veikia siekdamas tikslo, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla.

**Prisijungimo kodas** – tai Banko suteiktas vartotojo identifikavimo kodas, kurį sudaro skaitmenų rinkinys, naudojamas vietoje vardo, pavardės ir asmens kodo, identifikuojantis Interneto banko naudotoją.

**Vienkartinio mokėjimo sutartis** – Banko ir Kliento sudaryta sutartis, reglamentuojanti vienkartinę mokėjimo operaciją. Sąlygos yra sudedamoji vienkartinio mokėjimo sutarties dalis. Dėl vienkartinės mokėjimo operacijos neatidaroma mokėjimo sąskaita ir nesudaroma bendroji sutartis.

Toliau sąlygose sąvokos Bankas ir Klientas yra vartojamos iš didžiosios raidės.

## 4. Sutarčių sudarymas

### 4.1. Bendroji sutartis:

4.1.1. Bendroji sutartis sudaroma, jei Klientas pageidauja:

4.1.1.1. atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą; ir/ar

4.1.1.2. atlikti atskiras (pavienes) ar pasikartojančias mokėjimo operacijas, kurių atlikimui Bankas reikalauja atidaryti Banke mokėjimo sąskaitą.

4.1.2. Bendroji sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo sąlygų.

### 4.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis:

4.2.1. Vienkartinio mokėjimo sutartis sudaroma, jei mokėjimo paslaugų vartotojas pageidauja vienkartinės mokėjimo operacijos, kuriai atlikti Bankas nereikalauja atidaryti mokėjimo sąskaitos.

4.2.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis laikoma sudaryta, kai Bankas ir Klientas susitaria dėl vienkartinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygų.

### 4.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo:

4.3.1. Jei pagal Bendrąją sutartį teikti tam tikras mokėjimo paslaugas nesusitarta, Bankas ir Klientas turi teisę sudaryti atskiras sutartis dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo.

4.3.2. Jei dėl tam tikrų mokėjimo paslaugų sudarytos atskiros sutartys ir Klientui būtina atidaryti mokėjimo sąskaitą, tai šalių santykiams dėl tokių mokėjimo paslaugų teikimo papildomai taikomos Bendrosios sutarties nuostatos.

## 5. Komisinis atlyginimas, palūkanų normos ir valiutos keitimas

5.1. Už Banko atliktas mokėjimo operacijas ir/ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui jo nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą.

5.2. Komisinio atlyginimo dydis nurodytas Kainyne ir (ar) Sutartyse.

5.3. Bankas turi teisę nurašyti Komisinį atlyginimą ir/ar kitas Kliento Bankui mokėtinas sumas iš Kliento mokėjimo sąskaitos, kurioje atliekama mokėjimo operacija. Bankas turi teisę

nurašyti Komisinį atlyginimą ir/ar kitas Kliento Bankui mokėtinas sumas ir iš kitų Banke atidarytų Kliento sąskaitų. Banko nustatytais atvejais, taip pat Bankui pareikalavus, Komisinį atlyginimą Klientas sumoka Bankui grynaisiais pinigais prieš atlikdamas mokėjimo operaciją.

- 5.4. Jei mokėjimo operacija atliekama naudojant mokėjimo sąskaitą ir Kliento mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų mokėjimo operacijai atlikti ir Komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas turi teisę mokėjimo operacijos neatlikti.
- 5.5. Jei Šalys nesusitarė kitaip, Komisinis atlyginimas mokamas Kainyne nurodyta valiuta.
- 5.6. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad mokėjimo sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Komisiniam atlyginimui sumokėti/nurašyti. Jei mokėjimo sąskaitoje nepakanka lėšų Komisiniam atlyginimui sumokėti/nurašyti operacijos valiuta, Bankas turi teisę taikyti Pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeisti sąskaitoje esančių lėšų valiutą į Kainyne nurodytą valiutą.
- 5.7. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl valiutų kursų pasikeitimo.
- 5.8. Palūkanos už lėšų likutį mokėjimo sąskaitoje nemokamos, jei Bankas nenusprendžia kitaip.
- 5.9. Jei vykdam mokėjimo operacijas Kliento sąskaitoje atsiranda įsiskolinimas Bankui, Klientas iki įsiskolinimo padengimo moka Bankui sutartyje ar Kainyne nustatytas palūkanas.
- 5.10. Pakeistą Pagrindinį valiutos keitimo kursą Bankas taiko nedelsdamas ir be atskiro įspėjimo. Apie Banko nustatomus Pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Banko interneto tinklalapyje arba Banko padalinyje, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas yra susitarę kitaip.
- 5.11. Klientas, laiku nesumokėjęs Bankui atlygio už suteiktas paslaugas, privalo, už kiekvieną pradelstą dieną, mokėti Bankui 0,05 proc. dydžio delspinigių.

## **6. Naudojimasis mokėjimo paslaugomis**

- 6.1. Pagrindiniai mokėjimo paslaugų ypatumai yra apibrėžti šiose Sąlygose ir Sutartyse.
- 6.2. Informacija, kuri turi būti pateikta mokėjimo nurodyme:
  - 6.2.1. Bankas įskaito lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašo iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme nurodytą Unikalų identifikatorių. Jei be Unikalaus identifikatoriaus mokėjimo nurodyme yra pateikta ir papildoma informacija, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijos atlikimą pagal mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks Unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko rekvizitus, tačiau Bankas savo nuožiūra, patikrinęs mokėjimo

nurodyme pateiktą papildomą informaciją, jos pagrindu gali atsisakyti įskaityti lėšas į mokėjimo sąskaitą arba atidėti įskaitymą iki tol, kol Banko prašymu, jam bus pateikta papildoma mokėjimo informacija iš lėšų siuntėjo mokėjimo paslaugų teikėjo;

6.2.2. Bankas, vykdydamas Kliento inicijuotus mokėjimo nurodymus, perduoda gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją. Bankas turi teisę nustatyti privalomą informaciją, kuri turi būti pateikta Bankui, kad mokėjimo nurodymas būtų įvykdytas tinkamai.

6.3. Sutikimo atlikti mokėjimo operaciją pateikimas ir mokėjimo operacijos atšaukimas.

6.3.1. Klientas sutikimą atlikti mokėjimo operaciją gali pateikti Banko nustatyta arba Banko ir Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo atstovo. Sutikimas dėl mokėjimo operacijų taip pat gali būti tvirtinamas naudojant Kliento apsaugos ir atpažinimo priemones ir/ar kitais Bankui priimtinais būdais/priemonėmis. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai, laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokią pat teisinę galią kaip ir pasirašyti popieriniai dokumentai.

6.3.2. Kliento sutikimas atlikti mokėjimo operaciją pateikiamas iki mokėjimo operacijos atlikimo momento. Kliento ir Banko susitarimu Kliento sutikimas (autorizavimas) atlikti mokėjimo operaciją gali būti pateiktas ir atlikus mokėjimo operaciją.

6.3.3. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį iš mokėtojo gauna Bankas, išskyrus šiose sąlygose nustatytais atvejais.

6.3.4. Kai mokėjimo operacija inicijuojama gavėjo ar per gavėją, Klientas, kuris yra mokėtojas, negali atšaukti mokėjimo nurodymo po to, kai gavėjui davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją.

6.3.5. Mokėjimo nurodymai, nustatyti šių Sąlygų 6.4.2. punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos.

6.3.6. Pasibaigus šių Sąlygų 6.3.3. – 6.3.5. punktuose nustatytiems terminams, mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik Kliento ir Banko susitarimu.

6.3.7. Bankas turi teisę imti Kainyne nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą už mokėjimo nurodymo atšaukimą.

6.3.8. Šalys susitaria, kad šių Sąlygų 6.3.3.-6.3.6. punktai bus taikomi Klientui, kuris yra juridinis asmuo.

6.3.9. Jeigu mokėjimo nurodymo suma grąžinama dėl ne nuo Banko priklausančių priežasčių (netikslūs mokėjimo nurodymo rekvizitai, uždaryta gavėjo sąskaita ir kt.), grąžinama suma įskaitoma į mokėtojo sąskaitą, mokėtojo sumokėtas Komisinis atlyginimas negrąžinamas, o nuo mokėtojo sąskaitos nurašomos su lėšų grąžinimu susijusios išlaidos.

6.3.10. Klientas turi teisę patikslinti Bankui pateikto mokėjimo nurodymo duomenis, išskyrus mokėjimo nurodymo sumą, valiutą ir mokėjimo nurodyme nurodytą mokėtojo sąskaitą. Mokėjimo nurodymas gali būti tikslinamas iki Bankas išsiunčia pranešimą apie mokėjimo nurodymą gavėjo bankui ar bankui tarpininkui. Už mokėjimo nurodymo tikslinimą, Bankas gali imti Banko Kainyne nurodytą Komisinį atlyginimą.

#### 6.4. Mokėjimo nurodymo gavimas Banke

6.4.1. Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke jo gavimo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas iki sąlygose nustatyto laiko momento. Jei mokėjimo nurodymas Banke buvo gautas po Sąlygose nurodyto laiko momento ar Banko ne darbo dieną, laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke pirmą Banko darbo dieną, einančią po mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dienos. Bankas turi teisę nurašyti mokėjimo nurodymo sumą ir Komisinį atlyginimą iš Kliento mokėjimo sąskaitos mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną. Klientas privalo užtikrinti, kad sąskaitoje būtų pakankamas lėšų likutis mokėjimo nurodymui įvykdyti ne tik mokėjimo nurodymo pateikimo momentu, bet ir lėšų nurašymo nuo mokėjimo sąskaitos momentu.

6.4.2. Kliento, kuris inicijuoja mokėjimo nurodymą, ir Banko susitarimu mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje arba, jei Klientas yra mokėtojas, dieną, kai Klientas pateikia lėšas Bankui. Šiame punkte nustatytais atvejais laikoma, kad mokėjimo nurodymas yra gautas Banke tą sutartą dieną. Jeigu sutarta diena nėra Banko darbo diena, tai mokėjimo nurodymas laikomas gautu kitą Banko darbo dieną.

#### 6.5. Mokėjimo paslaugų suteikimo terminai

6.5.1. Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad po mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento, mokėjimo operacijos lėšos eurais bus įskaitytos į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą šiais terminais:

6.5.2. kai gavėjo sąskaita yra pas Lietuvos Respublikoje registruotą mokėjimo paslaugų teikėją ir mokėjimo nurodymas pateiktas eurais – tą pačią darbo dieną, jei mokėjimo nurodymas buvo gautas Banke Banko darbo dieną iki 12.00 valandos. Jei mokėjimo nurodymo gavimo momentas yra po 12.00 valandos ar Banko ne darbo dieną - ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną;

6.5.3. kai gavėjo sąskaita yra pas kitoje valstybėje narėje registruotą mokėjimo paslaugų teikėją/Gavėją ir mokėjimo nurodymas pateiktas eurais – ne vėliau kaip iki kitos Banko darbo dienos pabaigos. Šių Sąlygų 6.5.1 ir 6.5.2 punktuose nurodyti mokėjimo nurodymo įvykdymo laikotarpiai gali būti pratęsti 1 (viena) darbo diena, kai mokėjimo operacija inicijuojama popieriniu dokumentu.

6.5.4. kai mokėjimo operacijos atliekamos Lietuvos Respublikoje ar lėšos pervedamos į kitas valstybes nares, ne euro zonos valstybių narių valiutomis ar užsienio valstybių



valiutomis ir Klientas yra mokėtojas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad gavus mokėjimo nurodymą, mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 4 (keturias) Banko darbo dienas nuo mokėjimo nurodymo gavimo Banke momento.

- 6.5.5. kai mokėjimo operacijos atliekamos užsienio valstybių valiutomis ar valstybių narių valiutomis ir lėšos pervedamos į užsienio valstybes ir jei Klientas yra mokėtojas, mokėjimo operacijos įskaitymo į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą terminai nustatomi sutartyse, Kainyne ar kituose dokumentuose.
- 6.5.6. Šių Sąlygų 6.4.2 punkte nustatytu atveju, jei kredito pervedimai yra atliekami eurais Lietuvos Respublikoje, Bankas užtikrina, kad mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Banko darbo diena, – kitą Banko darbo dieną.
- 6.5.7. Jei Klientas yra gavėjas, Bankas įsipareigoja užtikrinti, kad Kliento ar per Klientą inicijuotas mokėjimo nurodymas būtų perduotas mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui per Kliento ir Banko sutartą terminą.
- 6.5.8. Jei į Kliento mokėjimo sąskaitą įmokami grynieji pinigai mokėjimo sąskaitos valiuta, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną gavus lėšas. Jeigu Klientas yra vartotojas, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti iš karto gavus lėšas.
- 6.5.9. Vykdydamas mokėjimo operacijas užsienio valstybių valiutomis arba valstybių narių valiutomis į užsienio valstybes Bankas neatsako už tarpininko ir/arba gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo padarytas klaidas ir/arba uždelstus mokėjimo nurodymo įvykdymo terminus ir/arba mokėjimo nurodymo neįvykdymą/netinkamą įvykdymą dėl tarpininko ir/arba gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo kaltės.
- 6.5.10. Kitų mokėjimo paslaugų įvykdymo trukmė nustatoma sutartyse, Kainyne ar kituose dokumentuose (pvz., prašymuose, paraiškose, anketose).
- 6.6. Sąlygose ir Sutartyse nustatyti Mokėjimo paslaugų suteikimo terminai gali būti pratęsti teisės aktuose nustatytam terminui, o jeigu toks nenustatytas – tokiam terminui, koks yra objektyviai būtinas pašalinti Mokėjimo paslaugų suteikimo kliūtims, šiais atvejais:
- 6.6.1. Bankui kyla pagrįstų abejonių dėl to, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba dėl Bankui pateiktų dokumentų tikrumo, arba kyla kitokių abejonių dėl pateikto Mokėjimo nurodymo teisėtumo ar jo turinio;
- 6.6.2. Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę disponuoti lėšomis ir/ar kitu turtu, esančiu Kliento Sąskaitoje;
- 6.6.3. Bankui kyla pagrįstų įtarimų, kad Sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/ar kitu turtu gali neteisėtai pasinaudoti Tretieji asmenys;

- 6.6.4. Kliento Sąskaita areštuojama;
  - 6.6.5. Bankui pateikiama įrodymais pagrįsta informacija apie Kliento mirtį;
  - 6.6.6. Yra kiti Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyti pagrindai, suteikiantys Bankui tokią teisę ar įpareigojantys tai daryti;
  - 6.6.7. Mokėjimo nurodymą inicijuojančio asmens nurodytas Unikalus identifikatorius yra klaidingas;
  - 6.6.8 Bankui kyla pagrįstų įtarimų, kad Sąskaita naudojama ir/ar gali būti panaudota Pinigų plovimui ir/ar Teroristų finansavimui, ir/arba kitai nusikalstamai veikai vykdyti;
  - 6.6.9. Yra kiti Sąlygose, Sutartyse, kituose Bankui ir Klientui privalomuose dokumentuose arba teisės aktuose numatyti pagrindai, kai Bankas turi sustabdyti Mokėjimo operacijos vykdymą tam, kad būtų apsaugoti Kliento arba Banko interesai.
- 6.7. Jeigu Sąlygų 6.6. punkte numatytais atvejais per Mokėjimo operacijos sustabdymo terminą Bankui nepavyksta pašalinti Mokėjimo paslaugų suteikimo kliūčių, sustabdyta Mokėjimo operacija atšaukiama ir grąžinama Mokėtojui. Jeigu tokių veiksmų Bankas imasi dėl Kliento, Naudotojo ar Mokėtojo kaltės, už Mokėjimo operacijos atšaukimą ir grąžinimą imamas Kainyne nustatytas mokestis. Bankas neatšaukia ir negrąžina Mokėjimo operacijos, jeigu tai draudžia teisės aktai.
- 6.8. Sutartyse gali būti nustatytas mokėjimo operacijų, atliekamų naudojant tam tikrą mokėjimo priemonę ir/ar Kliento atpažinimo priemonę, limitas. Tokie limitai nustatomi siekiant apsaugoti Kliento ir Banko interesus bei sumažinti galimus nuostolius neautorizuotų Mokėjimo operacijų atlikimo, nusikalstamų veikų padarymo ir kitais atvejais, todėl Bankas turi teisę vienašališkai keisti tokius limitus, apie tai informuodamas Klientą šiose Sąlygose nustatyta tvarka.
- 6.9. Mokėjimo sąskaita Kliento pareikalavimu negali būti uždaryta, jei ji naudojama Kliento inicijuotoms Mokėjimo paslaugoms teikti ir (ar) Mokėjimo operacijoms atlikti.
- 6.10. Kai Mokėjimo sąskaitos negalima uždaryti dėl teisės aktų reikalavimų, Mokėjimo sąskaita gali būti uždaryta, kai pašalinamos nustatytos kliūtys.
- 6.11. Mokėjimo operacijų vykdymas naudojantis Interneto banku.
- Šiame punkte nustatomi papildomi mokėjimo operacijų, vykdomų naudojantis Interneto banku, ypatumai.
- 6.11.1. Interneto banke vykdomos mokėjimo operacijos autorizuojamos naudojant Kliento apsaugos ir atpažinimo priemones, kurias Klientas/ Naudotojas privalo saugoti šiose mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Tokiu būdu patvirtinti dokumentai, laikomi patvirtintais Kliento ir turinčiais tokią pat teisinę galią, kaip ir Kliento ar jo atstovo pasirašyti popieriniai dokumentai.

- 6.11.2. Bankas turi teisę be jokių neigiamų pasekmių Bankui nevykdyti Kliento mokėjimo nurodymų ar sustabdyti Interneto banko paslaugą dėl techninių kliūčių, kurios gali pakenkti Interneto bankui ar Klientui, arba jei yra pavojus, kad Interneto banku gali pasinaudoti ne Klientas/Naudotojas, taip pat, jei mokėjimo nurodymai pateikti ne pagal Interneto banko reikalavimus, jei Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų visiems mokėjimams atlikti, ar yra kitų svarbių priežasčių dėl kurių neįmanoma įvykdyti iš Kliento gautų mokėjimo nurodymų, įskaitant Interneto banko saugumo užtikrinimą. Bankas apie tai šiose Sąlygose nurodytu būdu informuoja Klientą ir/ar sudaro sąlygas susipažinti su tokia informacija Interneto banke. Šiuo atveju paslaugos teikimas atnaujinamas Banko sprendimu.
- 6.11.3. Klientas/Naudotojas privalo užtikrinti jam patiktų apsaugos ir atpažinimo priemonių saugumą: neturi teisės jų perduoti tretiesiems asmenims; įsipareigoja laikyti juos paslapyje, nerašyti jų ant popieriaus, ant kitokių daiktų.
- 6.11.4. Iškilus grėsmei, kad Kliento apsaugos ir atpažinimo priemonės tapo žinomos tretiesiems asmenims (toliau – prarandamos), Klientas/Naudotojas privalo nedelsiant informuoti Banką raštu arba Banko interneto tinklalapyje nurodytu telefonu. Jei Kliento apsaugos ir atpažinimo priemonių ar jų sudedamųjų dalių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas/Naudotojas privalo apie tai nedelsiant pranešti teisėsaugos organams.
- 6.11.5. Klientas naudodamasis Interneto banku, gali su Banku sudaryti Banko nustatytus sandorius, teikti prašymus. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti galimybę, naudojantis Interneto banku, sudaryti visus ar dalį sandorių ar teikti prašymus, arba numatyti kitus reikalavimus. Klientas, suteikdamas teisę valdyti ir disponuoti Kliento sąskaitoje (-se) esančiomis lėšomis, sudaro galimybę Naudotojams kartu ar atskirai sukurti Klientui tam tikras teises ir pareigas, gauti Kliento asmeninę arba tik Klientui skirtą informaciją bei duomenis.
- 6.11.6. Sandoriai sudaromi ar prašymai teikiami Klientui užpildžius Interneto banke nustatytą formą ir pasiūlymo (prašymo) atlikti tam tikrus veiksmus faktą patvirtinus Kliento apsaugos ir atpažinimo priemonėmis bei esant kitoms Banko nustatytoms sąlygoms. Apie pasiūlymo akceptavimą Bankas informuoja Klientą Banko nustatyta tvarka. Tai nereiškia, kad Bankas, bet kuriuo atveju turi akceptuoti Kliento pasiūlymą (ofertą) ar informuoti Klientą apie pasiūlymo akceptavimą atskiru pranešimu.
- 6.9.7. Bankas mokėjimo operacijoms, vykdomoms naudojantis Interneto banku, gali taikyti Banko nustatytus mokėjimo operacijų limitus. Mokėjimo operacijų limitų taikymo tvarka ir jų dydžiai nustatomi Sutartyje.
- 6.11.7. Bankas mokėjimo operacijoms, vykdomoms naudojantis Interneto banku, gali taikyti Banko nustatytus mokėjimo operacijų limitus. Mokėjimo operacijų limitų taikymo tvarka ir jų dydžiai nustatomi Sutartyje.

- 6.11.8. Mokėjimo sąskaitų, kurias Klientas/Naudotojas galės tvarkyti Interneto banke, sąrašą bei Kliento paskirtus Naudotojus, turinčius teisę naudotis Interneto banku bei jiems suteikiamas teises Klientas, pagal Banko nustatytą formą, raštu suderina su Banku.
- 6.11.9. Sąskaitos valdymo elektroninėmis priemonėmis sąlygos nėra Banko įsipareigojimas suteikti Klientui naudotis Interneto banku.
- 6.11.10. Bankas, iš anksto informavęs Klientą, turi teisę nepriimti konkrečios Kliento apsaugos ir atpažinimo priemonės, keisti esamas ir priimti naujas, Bankui priimtinas Kliento apsaugos ir atpažinimo priemonės.

## 7. Mokėjimo paslaugų vartotojui teikiama informacija

7.1. Informacija apie pagal bendrąją sutartį atliekamas atskiras mokėjimo operacijas:

7.1.1. Bankas iki Kliento (mokėtojo) pagal Bendrąją sutartį inicijuotos atskiros mokėjimo operacijos pradžios Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos mokėjimo operacijos atlikimo laiką (nustatyta šių sąlygų 6 punkte), mokėtiną Komisinį atlyginimą ir apie tai, kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma (nurodoma Kainyne). Su minėta informacija Klientas taip pat gali susipažinti Banko padalinyje ir Banko interneto tinklalapyje.

7.1.2. Bankas išrašė nurodo šią informaciją apie toliau pateiktas mokėjimo operacijas:

7.1.2.1. apie iš Kliento mokėjimo sąskaitos nurašytas mokėjimo operacijų sumas:

7.1.2.1.1. informaciją, pagal kurią Klientas atpažįsta kiekvieną mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusią informaciją;

7.1.2.1.2. mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš mokėjimo sąskaitos, arba mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

7.1.2.1.3. Komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (mokėtojo) mokamas palūkanas;

7.1.2.1.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

7.1.2.1.5. nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datą;

7.1.2.2. apie į Kliento mokėjimo sąskaitą įskaitytas kiekvienos mokėjimo operacijos sumas:

7.1.2.2.1. informaciją, pagal kurią Klientas (gavėjas) atpažįsta mokėjimo operaciją ir mokėtoją, taip pat kartu su mokėjimo operacija persiūstus mokėjimo nurodymo duomenis;

- 7.1.2.2.2. mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento mokėjimo sąskaitą;
- 7.1.2.2.3. Komisinio atlyginimo už mokėjimo operaciją sumą ir tai, kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, arba Kliento (gavėjo) mokamas palūkanas;
- 7.1.2.2.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;
- 7.1.2.2.5. įskaitymo datą.

7.1.3. Klientas gali gauti išrašą tokiais būdais:

- 7.1.3.1. atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;
- 7.1.3.2. jeigu Klientas naudoja Interneto banku, gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis;
- 7.1.3.3. Bankui pateikiant Klientui išrašus paštu ar kitu sutartu būdu pagal atitinkamą tarp Kliento ir Banko sudarytą sutartį ir/ar Kliento prašymą.

7.1.4. Jeigu Klientas yra vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame apie mokėjimo sąskaitoje atliktas operacijas pateikiama 7.1.2 punkte nustatyta informacija, tokiu būdu:

- 7.1.4.1. jeigu Klientas naudoja Interneto banku, gali pats atsispausdinti išrašą, atitinkamos sutarties pagrindu naudodamasis pagal ją suteiktomis priemonėmis. Šiuo būdu išrašai pateikiami nemokamai, nesvarbu, koks jų pateikimo dažnumas. Bankas turi teisę nustatyti laikotarpį, už per kurį atliktas operacijas informacija išrašė pateikiama šiuo būdu, tačiau bet kokių atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį;
- 7.1.4.2. jeigu Klientas nesinaudoja Interneto banku, turi teisę, atvykęs į Banko padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo vieną kartą per mėnesį gauti nemokamai išrašą, kuriame Kliento pasirinkimu pateikiama informacija apie operacijas, atliktas mokėjimo sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš taiėjusį kalendorinį mėnesį.

7.1.5. Už išrašų pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taip pat už vartotojo prašymu teikiamą papildomą informaciją, negu nustatyta šių Sąlygų 7.1.2 punkte, už dažnesnį išrašų pateikimą ar jų pateikimą kitokiu būdu ar priemonėmis, negu nustatyta šių

Sąlygų 7.1.4 punkte, Klientas privalo mokėti kainyne nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą.

7.1.6. Bankas, turi teisę iš anksto pranešęs Klientui pakeisti Išrašo siuntimo/pateikimo būdą.

## 7.2. Informacija apie vienkartinės mokėjimo operacijas

7.2.1. Jei mokėjimo nurodymas įvykdyti vienkartinę mokėjimo operaciją pateikiamas naudojant Sutartyje nustatytą mokėjimo priemonę, Bankas neprivalo pateikti tos informacijos ar sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri mokėjimo paslaugų vartotojui jau pateikta vadovaujantis su kitu mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta bendrąja sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą bendrąją sutartį.

### 7.2.2. Vienkartinių mokėjimo operacijų atlikimo sąlygos:

7.2.2.1. norėdamas, kad mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, Klientas turi nurodyti Bankui unikalų identifikatorių ir/ar kitą Banko reikalaujamą informaciją (nustatytais atvejais);

7.2.2.2. ilgiausiai teikiamos mokėjimo paslaugos įvykdymo trukmė nustatyta šių sąlygų 6 punkte;

7.2.2.3. Kliento mokėtinas Komisinis atlyginimas ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, nurodoma Kainyne;

7.2.2.4. jei, atliekant mokėjimo operaciją, keičiama valiuta, taikomas Pagrindinis valiutos keitimo kursas;

7.2.2.5. atliekant vienkartinės mokėjimo operacijas, taip pat taikomos 6 punkto nuostatos.

7.2.3. Gavęs mokėjimo nurodymą atlikti vienkartinę mokėjimo operaciją, Bankas Klientui (mokėtojui) nedelsdamas sudaro galimybę prieinamu būdu susipažinti su:

7.2.3.1. informacija, pagal kurią Klientas atpažįsta mokėjimo operaciją, ir su gavėju susijusia informacija;

7.2.3.2. mokėjimo operacijos suma mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

7.2.3.3. už mokėjimo operaciją Kliento mokamo Komisinio atlyginimo suma ir tai, kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, – ši informacija pateikiama Sutartyje ir/ar Kainyne;

7.2.3.4. Pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir mokėjimo operacijos suma pakeitus valiutą, jeigu, atliekant mokėjimo operaciją, valiuta buvo keičiama;

7.2.3.5. mokėjimo nurodymo gavimo data.

7.2.4. Už informacijos pateikimą Klientui, kuris nėra vartotojas, taikomas Banko kainyne nustatytas Komisinis atlyginimas.

7.2.5. Kliento prašymu 7.2.3 punkte nustatytą informaciją Bankas pateikia raštu.

## **8. Mokėjimo paslaugų vartotojo pareigos, susijusios su mokėjimo priemonėmis**

8.1. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, turi šias pareigas:

8.1.1. naudotis mokėjimo priemone pagal mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas;

8.1.2. sužinojęs apie mokėjimo priemonės praradimą, vagystę arba neteisėtą pasisavinimą ar neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų apsaugos ir atpažinimo priemonių duomenis sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Bankui ar jo nurodytam subjektui, laikydamasis mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių sąlygų.

8.1.3. ne rečiau nei 1 (vieną) kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie Sąskaitoje įvykdytas Mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas Išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo;

8.1.4. raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus Išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant (per 5 (penkias) darbo dienas nuo sužinojimo apie šiame punkte paminėtas aplinkybes) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bankas, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją ar netinkamai įvykdė Mokėjimo operaciją.

8.1.5. jeigu Klientas yra Vartotojas arba fizinis asmuo, besiverčiantis ūkine komercine ar profesine veikla, jis privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas nedelsdamas (per Sąlygų 8.1.4. punkte nustatytą terminą) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo lėšų nurašymo iš Sąskaitos datos. Šie terminai netaikomi, kai Bankas nepateikė informacijos tokiam Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai įvykdytą minėtą Mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti Sąlygose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyta tvarka.

8.2. Klientas, gavęs mokėjimo priemonę, privalo imtis veiksmų, kad apsaugotų apsaugos ir atpažinimo priemonių duomenis.

## **9. Komunikavimo tarp Banko ir mokėjimo paslaugų vartotojo taisyklės**

9.1. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai, išrašai, ataskaitos, pažymos, patvirtinimai ir bet kokia kita informacija, įskaitant Banko paslaugų teikimo sąlygas (toliau –

pranešimai), turi būti rašytinės formos (t.y. surašomas atitinkamas dokumentas), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu ar turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentais laikomi ir dokumentai, siunčiami telekomunikacijų ar elektroninio ryšio priemonėmis (faksu, teletaipu, internetu ir kt.).

9.2. Bankas įteikia pranešimus Klientui asmeniškai ar/ir paskelbia juos viešai.

9.2.1. Klientams, kurie yra Interneto banko naudotojai, Bankas siunčia pranešimus Interneto banko paskyroje ir papildomai siunčiant el. laišką arba telefonu, arba telefaksu, arba kitomis telekomunikacijų priemonėmis.

9.2.2. Klientams, kurie nėra Interneto banko naudotojai, Bankas siunčia pranešimus el. laišku/paštu ir papildomai telefonu, arba telefaksu, arba kitomis telekomunikacijų priemonėmis.

9.2.3. Vieši Banko pranešimai skelbiami Banko interneto tinklalapyje ir Banko padalinyje. Tokie pranešimai gali būti papildomai skelbiami Banko pasirinktame nacionaliniame laikraštyje (platinamame teritorijoje, kurioje gyvena daugiau negu 60 procentų Lietuvos Respublikos gyventojų).

9.3. Kliento pranešimai Bankui įteikiami ar pasakomi tiesiogiai įgaliotiems Banko darbuotojams, taip pat siunčiami paštu, telefaksu, telefonu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis, elektroniniu paštu, pateikiami Interneto banke. Jei Klientas perduoda pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį iš anksto įspėjus Klientą.

9.4. Bankas privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką Interneto banko ir Banko interneto tinklalapio veikimą (jeigu tai priklauso nuo Banko). Tačiau Bankas turi teisę tobulinti savo informacines sistemas ir šalinti pastebėtus gedimus, net jei tai gali sukelti ir/ ar sukelti informacijos ir/ar paslaugų teikimo klientams sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinių sistemų tobulinimo ir jų gedimų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos atlikti nakties metu. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinių sistemų gedimus bet kuriuo paros metu. Informacinių sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnį laiką. Banko informacinių sistemų tobulinimo ir/ar jų gedimų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacinėmis sistemomis, vykdymas.

9.5. Kiekviena šalis turi teisę pasirinkti pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešai skelbiamas Banko pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įteiktu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Bankas privalo įteikti pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro Banko paslaptį, gali būti įteikiama ar pasakoma tik asmeniškai.



- 9.6. Šalių perduoti pranešimai laikomi gautais:
- 9.6.1. pranešimas perduotas žodžiu (taip pat telefonu), – jo pasakymo momentu;
  - 9.6.2. jei pranešimas įteiktas tiesiogiai – jo įteikimo dieną;
  - 9.6.3. jei pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 kalendorinėms dienoms (siunčiant už / gaunant iš už Lietuvos Respublikos ribų – 14 kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;
  - 9.6.4. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, telefaksu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo išsiuntimo dienos;
  - 9.6.5. jei pranešimas paskelbtas Interneto banke – artimiausią darbo dieną gavėjo šalyje po jo paskelbimo dienos;
  - 9.6.6. jei pranešimas paskelbtas viešai – jo paskelbimo dieną;
  - 9.6.7. jei gavėjas patvirtino ankstesnį, negu nurodyta pirmiau, pranešimo gavimą, – patvirtintą gavimo dieną.
- 9.7. Vardas ir pavardė ar juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – kontaktiniai duomenys), reikalingi nurodyti siunčiant šalių pranešimus, nurodomi sutartyse ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.).
- 9.8. Jei sutartyje yra asmenų daugetas (paskolos bendraskoliai, bendros sąskaitos turėtojai ir pan.), Bankas turi teisę adresuoti su šia sutartimi susijusius pranešimus bet kuriam iš daugeto asmenų. Šis asmuo gautą informaciją privalo perduoti kitiems sutartyje nurodytiems daugeto asmenims.
- 9.9. Jeigu sutartyje ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nėra Kliento kontaktinių duomenų, Bankas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis paskutiniaisiais Kliento nurodytais kontaktiniais duomenimis. Jeigu sutartyje nėra Banko kontaktinių duomenų, klientas turi teisę perduoti pranešimą naudodamasis Banko interneto tinklalapyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.
- 9.10. Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, liudijančius kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų laikoma, kad pranešimas, išsiųstas pagal paskutinius kitai šaliai nurodytus duomenis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta vadovaujantis šiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai.
- 9.11. Šalys privalo nedelsdamos pateikti viena kitai informaciją apie bet kokias aplinkybes, kurios gali būti svarbios vykdant sutartį. Banko pareikalavimu Klientas privalo pateikti šias aplinkybes patvirtinančius dokumentus, nesvarbu, kad ši informacija perduota viešiesiems registrams, taip pat dokumentus, patvirtinančius: apie Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą ir iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.

- 9.12. Sutartyje gali būti nustatyta, kad šalys privalo periodiškai perduoti viena kitai tam tikrus pranešimus, susijusius su sutarties vykdymu.
- 9.13. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti iš Banko pagal sutartį arba dėl kurių gavimo pateikė Bankui atskirą prašymą, privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką.
- 9.14. Klientas, gavęs iš Banko pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti esančios pranešime informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitikimus, netikslumus ar radęs kitų klaidų, nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Šis punktas netaikomas Banko pranešimams, kurie pagal savo esmę, sutartį ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir/ar tvirtinami Kliento.
- 9.15. Banko Klientui siunčiami pranešimai negali būti laikomi Banko pasiūlymu Klientui sudaryti sutartį ar naudotis paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Banko pranešime yra aiškiai įvardyta, kad teikiamas būtent toks pasiūlymas.
- 9.16. Sąlygos ir įkainiai skelbiamos lietuvių kalba. Sutartys sudaromos lietuvių kalba. Kliento pageidavimu ir Banko sutikimu sutartys gali būti sudaromos anglų kalbomis. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų sutarties vertimo išlaidas į užsienio kalbą.
- 9.17. Asmeniškai Klientui įteikiami Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Bankas taip pat turi teisę sudaryti šiuos pranešimus ta kalba, kuria sudaryta sutartis. Banko sutikimu Banko pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba. Banko pranešimai, viešai skelbiami Banko interneto tinklalapyje, sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis. Visais kitais atvejais Banko pranešimai sudaromi lietuvių kalba.
- 9.18. Kliento pranešimai Bankui gali būti sudaromi lietuvių ir anglų kalbomis.
- 9.19. Jei sutarties ar kito dokumento lietuviškas tekstas ir tekstas užsienio kalba nesutampa, bus vadovaujama lietuvišku tekstu.
- 9.20. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių ir/ar kita Banko nurodyta kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių ir/ar kitą Banko nurodytą kalbą Bankui priimtino kompetentingo vertėjo. Bankas taip pat turi teisę pareikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.
- 9.21. Bankas turi teisę pareikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų legalizuoti teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.22. Klientas turi teisę bet kada susipažinti su galiojančia Sutarčių ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų redakcija, o taip pat su bet kokia Sutarties ir mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų redakcija, galiojusia nuo Sutarties sudarymo dienos. Tokia informacija ir dokumentai skelbiami Banko interneto tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, pateikiami Klientui raštu ar naudojant kitą patvariąją laikmeną

## 10. Apsaugos ir taisomosios priemonės

- 10.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie savo asmenį liudijančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu. Šis reikalavimas nustatytas siekiant apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos.
- 10.2. Klientas, turintis teisę naudotis mokėjimo priemone, privalo laikytis šių sąlygų 8.1. punkte nustatytų sąlygų.
- 10.3. Bankas turi teisę blokuoti mokėjimo sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti mokėjimo operacijas mokėjimo sąskaitoje) ir/ar mokėjimo priemonę (t. y. visiškai ar iš dalies uždrausti ja naudotis):
  - 10.3.1. dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/ar mokėjimo priemonės saugumu;
  - 10.3.2. dėl įtarimo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir/ ar mokėjimo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo (taip pat naudodamas mokėjimo priemonę ir kredito liniją);
  - 10.3.3. jei Klientas nesilaiko sutarties;
  - 10.3.4. jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/ arba mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;
  - 10.3.5. jei Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;
  - 10.3.6. jei Bankas gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;
  - 10.3.7. jei Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti klientui;
  - 10.3.8. jei sąskaitoje esančios lėšos areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis apribota kitu būdu;
  - 10.3.9. jei neveikia tarpbankinės atsiskaitymo sistemos, pasaulinė tarpbankinė finansų rinka, yra sumažėjęs rinkų likvidumas, ar esant kitoms neįprastoms rinkos sąlygoms, svarbioms priežastims ar tuo atveju, jei Bankui rizika yra nepriimtina;
  - 10.3.10. Sąlygų 6.6. punkte nustatytais atvejais;
  - 10.3.11. Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų ir sutartyje ar kitose su Banku sudarytose sutartyse nustatytais atvejais.
- 10.4. Bankas turi teisę apriboti atsiskaitymus rizikingose šalyse ir su rizikingais subjektais ar jų grupėmis. Rizikingų šalių ir subjektų sąrašas skelbiamas Banko interneto puslapyje, o individualiai Klientui ar Sąskaitai taikomi apribojimai – Banko interneto puslapyje, Sutartyje ir kituose Klientui privalomuose dokumentuose.

- 10.5. Kliento iniciatyva mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas sutartyje nustatytu būdu pateikia Bankui atitinkamą prašymą ar praneša Bankui, kad Klientui suteikta mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitu būdu prarasta, ar mokėjimo sąskaitoje esančios lėšos ir/ar mokėjimo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti mokėjimo sąskaitą ir/arba mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu. Jeigu mokėjimo sąskaita ir/ar mokėjimo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, Bankas gali atšaukti blokavimą tik gavęs Kliento prašymą raštu, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą mokėjimo priemonę Bankas turi teisę pakeisti nauja.
- 10.6. Pirmiau nustatytais atvejais Bankas šiose sąlygose ir/ar sutartyje nurodytu būdu informuoja Klientą apie mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodamas mokėjimo sąskaitą ir/ar mokėjimo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavęs, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus.
- 10.7. Bankas panaikina mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimo priežasčių.
- 10.8. Bankas neatsako už kliento nuostolius, patirtus dėl mokėjimo sąskaitos ir/ar mokėjimo priemonės blokavimo bei nemoka Sąlygose ir/ar sutartyje nustatytų netesybų, jei blokuojama buvo Sąlygose ir/ar sutartyje nustatyta tvarka ir esant Sąlygose ir/ar sutartyje nustatytiems sąlygoms.
- 10.9. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Klientas duoda sutikimą ją vykdyti pagal nustatytą formą ir tvarką. Klientas gali autorizuoti mokėjimo operaciją iki jos įvykdymo arba ją įvykdęs, jeigu taip susitarė Klientas ir Bankas. Jeigu pirmiau nurodyto sutikimo nėra, laikoma, kad mokėjimo operacija yra neautorizuota.
- 10.10. Klientas, kuris yra vartotojas, bet kuriuo metu iki šių Sąlygų 6.3.3–6.3.6 punktuose nustatyto neatšaukiamumo momento gali panaikinti sutikimą atlikti mokėjimo operaciją. Sutikimas atlikti kelias mokėjimo operacijas taip pat gali būti atšauktas, tokiu atveju visos būsimos mokėjimo operacijos laikomos neautorizuotomis.
- 10.11. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri buvo atlikta, ar teigia, kad mokėjimo operacija buvo atlikta netinkamai, Bankui tenka pareiga įrodyti, kad mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kitokie trikdžiai.
- 10.12. Jei Klientas yra vartotojas ir neigia autorizavęs mokėjimo operaciją, kuri yra atlikta, Banko užregistruotas mokėjimo priemonės naudojimas nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją, veikė nesąžiningai ar tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių šių Sąlygų 10.2 punkte nustatytų pareigų arba yra Sąlygų 10.3. p. numatyti pagrindai. Jei Klientas nėra vartotojas, Banko registruotos

mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo mokėjimo operaciją.

- 10.13. Jei Klientas yra vartotojas, Klientui gali tekti dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 50 eurų, kai šie nuostoliai patirti dėl prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės naudojimo ar neteisėto mokėjimo priemonės pasisavinimo. Jei Klientas nėra vartotojas, jam tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl pirmiau nurodytų priežasčių.
- 10.14. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba tyčia ar dėl didelio neatsargumo nesiėmė veiksmų, kad apsaugotų Klientui suteiktus apsaugos ir atpažinimo priemonių duomenis ir/ar neįvykdęs vienos ar kelių šių Sąlygų 10.2–10.3 punktuose nustatytų pareigų. Tokiais atvejais 10.13. punkte nustatytas didžiausios nuostolių sumos ribojimas netaikomas.
- 10.15. Po to, kai Klientas pateikia Bankui šių Sąlygų 10.5 punkte nurodytą pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos mokėjimo priemonės, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai. Tais atvejais, kai Klientas yra vartotojas, Klientui dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai tenka tik tuo atveju, jeigu Klientas veikė nesąžiningai.
- 10.16. Klientas nepatirs nuostolių jeigu neautorizuota mokėjimo operacija įvyko dėl Banko kaltės arba Klientas (kai Klientas yra vartotojas) iki mokėjimo operacijos įvykdymo negalėjo pastebėti mokėjimo priemonės praradimo, vagystės arba neteisėto pasisavinimo, išskyrus atvejus, kai jis veikė nesąžiningai.
- 10.17. Bankas, sužinojęs apie neautorizuotą mokėjimo operaciją, ne vėliau kaip iki kitos Banko darbo dienos pabaigos grąžins neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą; atkurs mokėjimo sąskaitos likutį; užtikrins, kad dėl neautorizuotos mokėjimo operacijos Klientas nepatirs nuostolių dėl jam mokėtinų ar jo mokamų palūkanų.
- 10.18. Tuo atveju, jeigu Bankui kyla abejonių dėl mokėjimo operacijos teisėtumo ar įtarimų dėl sukčiavimo 10.16 - 10.17 punktai netaikomi.
- 10.19. Jeigu Bankas nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Bankui, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai.
- 10.20. Klientas privalo ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie mokėjimo sąskaitoje atliktas mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.
- 10.21. Jeigu Klientas yra vartotojas, privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie neautorizuotą ar netinkamą lėšų nurašymą iš mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo nurašymo iš mokėjimo sąskaitos datos. Jei Klientas nėra vartotojas, šiame punkte nurodytą pranešimą Klientas privalo pateikti Bankui per 60 kalendorinių dienų nuo lėšų nurašymo datos.

- 10.22. Jei Klientas šių Sąlygų 10.20 punkte nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su mokėjimo sąskaitoje atliktomis mokėjimo operacijomis.
- 10.23. Šių Sąlygų 10.20 punkte nustatyti terminai netaikomi, jei Bankas nepateikė informacijos Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti.
- 10.24. Šių Sąlygų 10.20 punkte nustatytais terminais, po to, kai sužino arba gavęs Kliento pranešimą ir nustatęs, kad mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Bankas nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos Klientui sugrąžina neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą ir atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus, atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą mokėjimo operaciją tenka Klientui.
- 10.25. Jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti mokėjimo nurodymą, nurodo unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą Unikalų identifikatorių. Bankas, įskaitydamas lėšas į mokėjimo sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal Banko gautame mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti/netikrina, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę ir/arba asmens kodą, / pavadinimą ir/ ar įmonės kodą. Jeigu Kliento pateiktas Unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal šių Sąlygų 10.27 punktą už mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi stengtis atgauti mokėjimo operacijos lėšas.
- 10.26. Jeigu Klientas nurodo ne tik Unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomos informacijos, Bankas atsako tik už mokėjimo operacijų atlikimą pagal Kliento nurodytą Unikalų identifikatorių.
- 10.27. Jei Klientas (mokėtojas) inicijavo mokėjimo nurodymą, Bankas atsako už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą. Jei Bankas gali įrodyti Klientui (mokėtojui) ir tam tikrais atvejais gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kad gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gavo mokėjimo operacijos sumą, gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas gavėjui už tinkamą mokėjimo operacijos atlikimą.
- 10.28. Jei Bankui, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal šių Sąlygų 10.26 punktą, jis nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos arba netinkamai atliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta ir užtikrina, kad Klientas (mokėtojas) nepatirtų nuostolių dėl Bankui mokėtinų arba iš jo gautinų palūkanų.
- 10.29. Jei Bankui, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal šių Sąlygų 10.26 punktą, jis nedelsdamas įskaito mokėjimo operacijos sumą į Kliento (gavėjo) mokėjimo sąskaitą ir /arba sudaro Klientui (gavėjui) galimybę ja disponuoti. Jei Bankas, gavęs Klientui (gavėjui) skirtos mokėjimo operacijos sumą, negali jos įskaityti į Kliento

(gavėjo) sąskaitą, jis nedelsdamas, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, grąžina mokėjimo operacijos sumą mokėtojui.

- 10.30. Už pavėluotą mokėjimo operacijos atlikimą ar nepagrįstą lėšų sąskaitoje apribojimą dėl Banko kaltės, Klientui pareikalavus, Bankas moka Klientui 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo pavėluotai atliktos ar nepagrįstai dėl Banko kaltės apribotos mokėjimo operacijos sumos.
- 10.31. Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta mokėjimo operacija.
- 10.32. Jeigu Klientui (mokėtojui) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (mokėtojui) paieškos rezultatus.
- 10.33. Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą, Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, nedelsdamas perduoda mokėjimo nurodymą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Bankas, kaip gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas, atsako Klientui (gavėjui) už tinkamą mokėjimo nurodymo perdavimą mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui.
- 10.34. Jei mokėjimo operacija, už kurią gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako pagal 10.32 punktą, neatliekama, Klientui (mokėtojui) atsako Bankas, kuris nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos mokėjimo operacijos sumą arba atkuria mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį.
- 10.35. Jeigu Klientui (gavėjui) ar per Klientą (gavėją) inicijavus mokėjimo nurodymą mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, Bankas, kaip gavėjo Bankas, visais atvejais Kliento (gavėjo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (gavėjui) paieškos rezultatus.
- 10.36. Bankas atsako Klientui už komisinius atlyginimus ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl mokėjimo operacijos neatlikimo ar netinkamo atlikimo dėl Banko kaltės. Bankas taip pat atlygina Klientui palūkanas, kurios tenka Klientui dėl mokėjimo operacijų pavėluoto įvykdymo dėl Banko kaltės.
- 10.37. Banko ar Kliento atsakomybė netaikoma esant nejprastoms ir nenumatytoms aplinkybėms, kurių asmuo, prašantis atsižvelgti į šias aplinkybes, negalėjo kontroliuoti ir kurių pasekmės būtų neišvengiamos nepaisant visų pastangų jų išvengti, arba kai tai nustato kiti Banko veiklą reglamentuojantys teisės aktai.
- 10.38. Klientas (mokėtojas) iš Banko turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau atliktos mokėjimo operacijos sumą, jeigu autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma ir mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas), atsižvelgdamas



į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai, atliekant mokėjimo operaciją, buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su Banku. Jeigu Klientas (mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos ar atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos.

Jei Klientas nėra vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos ir Klientas neturi teisės atgauti pirmiau minėtos mokėjimo operacijos sumos.

- 10.39. Banko prašymu Klientas (mokėtojas) privalo pateikti duomenis apie šių Sąlygų 10.38 punkte nustatytas sąlygas.
- 10.40. Klientas (mokėtojas) neturi teisės į per gavėją inicijuotų mokėjimo operacijų sumų grąžinimą pagal šių Sąlygų 10.38 punktą, jei mokėtojas davė sutikimą atlikti mokėjimo operaciją tiesiogiai Bankui ir Bankas arba gavėjas Klientui (mokėtojui) sutartu būdu pateikė informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ar sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.
- 10.41. Klientas (mokėtojas), kuris yra vartotojas, turi teisę prašyti Banko grąžinti per gavėją inicijuotos autorizuotos mokėjimo operacijos sumą per 8 savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš mokėjimo sąskaitos.
- 10.42. Bankas, gavęs Kliento (mokėtojo), kuris yra vartotojas, prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką.
- 10.43. Bankui aukščiau šių Sąlygų nustatytais atvejais ir tvarka grąžinus mokėtojui mokėjimo operacijos sumą, tokios mokėjimo operacijos sumos gavėjas (Klientas) privalo į jo (gavėjo) mokėjimo sąskaitą pervestą minėtos mokėjimo operacijos sumą nedelsiant grąžinti Bankui, ir sutinka, kad Bankas šių Sąlygų 5.3 ir 5.6 punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios mokėjimo operacijos komisinį atlyginimą iš Banke esančių jo (gavėjo) sąskaitų.
- 10.44. Klientui žinoma, kad vykdant Kliento (mokėtojo) Bankui pateiktą mokėjimo nurodymą, užsienio šalyse veikiančios kredito įstaigos ir mokėjimo sistemos gali būti įpareigos tos valstybės, kurioje veikia, vietos įstatymais atskleisti informaciją apie Klientą (mokėtoją) kompetentingoms valstybės institucijoms

## 11. **Sutarčių keitimas**

- 11.1. Bankas turi teisę pakeisti su Klientu sudarytą sutartį, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas ar/ir Kainyną. Apie sutarties, mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų ar Kainyno pakeitimus Bankas informuoja Klientą, kuris yra vartotojas ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos (Klientas, kuris nėra vartotojas ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip). Klientas anksčiau negu siūlomą pakeitimų įsigaliojimo dieną gali sutikti su pakeitimais arba juos atmesti.



Minėtas pranešimas apie sutarties ir/ar Sąlygų, ir/ar Kainyno pakeitimą perduodamas Klientui asmeniškai ir skelbiamas viešai. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais ir pakeitimai įsigalioja nurodytą įsigaliojimo dieną, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio Komisinio atlyginimo nutraukti sutartį iki dienos, kurią įsigalioja pakeitimai.

- 11.2. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.
- 11.3. Apie pakeitimus, kurie nesunkina Kliento padėties, Bankas turi teisę informuoti Klientą nesilaikydamas aukščiau šiame punkte nustatytų terminų. Komisinio atlyginimo nustatymas už naujas Paslaugas nelaikomas Kliento padėties sunkinimu.

## 12. Sutarčių galiojimas ir pabaiga

- 12.1. Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jeigu sutartyje nenustatyta kitaip.
- 12.2. Vienkartinio mokėjimo sutartis galioja iki vienkartinio mokėjimo sutartyje nustatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos.
- 12.3. Kitos sutartys dėl mokėjimo paslaugų teikimo galioja jose nustatytą terminą.
- 12.4. Klientas turi teisę nutraukti bendrąją ir kitas sudarytas sutartis įspėdamas Banką apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 dienų.
- 12.5. Bankas turi teisę taikyti Kainyne numatytą Komisinį atlyginimą už Sutarties nutraukimą, jei Klientas vienašališkai nutraukia sutartį, nuo sutarties sudarymo datos nepraėjus 6 mėnesiams.
- 12.6. Klientui, kuris yra vartotojas, nutraukiant Sutartį, Bankas nemokamai pateikia informaciją apie mokėjimo operacijas, įvykdytas Kliento, mokėjimo sąskaitoje per paskutinius 36 mėnesius. Ši informacija neteikiama, jeigu Klientas, kuris yra vartotojas, atsisako tokią informaciją gauti, apie tai informuodamas Banką raštu popieriuje arba naudodamas kitą patvariąją laikmeną.
- 12.7. Bankas gali nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą sutartį, pranešdamas apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 12.8. Bankas taip pat gali nutraukti sudarytą sutartį, apie tai pranešdamas Klientui 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki šių Sąlygų nutraukimo dienos, jei Klientas daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių iš eilės nevykdė jokių mokėjimo operacijų.
- 12.9. Reguliariai už mokėjimo paslaugas imamą Komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki sutarties nutraukimo dienos. Jei Komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai grąžinamas, jei Klientas yra vartotojas.

- 12.10. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal sutartį iki sutarties nutraukimo dienos, baigiamos atlikti vadovaujantis iki sutarties nutraukimo datos galiojusiomis sutarties nuostatomis, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas susitaria kitaip.
- 12.11. Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme, šiose Sąlygose ar atskirose sutartyse nustatytais atvejais Bankas turi teisę nutraukti sutartį nedelsdamas ar atsisakyti atlikti ar inicijuoti mokėjimo operaciją.

### **13. Ginčų nagrinėjimas ir Klientų teisių gynimas**

- 13.1. Šalių sudarytomis sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 13.2. Klientas turi teisę teikti Bankui skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, sutarčių, reglamentuojančių mokėjimo paslaugų teikimą, reikalavimus ir/ar Kliento teisėtus interesus. Klientų skundus Bankas nagrinėja neatlygintinai.
- 13.3. Bankas privalo išnagrinėti rašytinius Kliento skundus ir pateikti Klientui išsamų, motyvuotą, dokumentais pagrįstą atsakymą raštu ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Išskirtiniais atvejais, kai dėl priežasčių, kurių Bankas negali kontroliuoti, atsakymo Klientui neįmanoma pateikti per 15 darbo dienų, Bankas išsiunčia Klientui negalutinį atsakymą ir nurodo atsakymo į skundą vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio Klientui atsiųs galutinį atsakymą. Galutinio atsakymo pateikimo terminas turi neviršyti 35 darbo dienų.
- 13.4. Klientas, manydamas, kad Bankas pažeidė jo teises ar interesus, turi teisę kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka.
- 13.5. Dėl ginčo nagrinėjimo. Jei Klientas yra vartotojas, jis turi teisę dėl ginčo su Banku nagrinėjimo kreiptis į Lietuvos Banką, kuris yra alternatyvi ginčų sprendimo tarp finansinių paslaugų teikėjų ir vartotojų institucija, laikydamasis žemiau nurodytų terminų ir tvarkos:
  - 13.5.1. prieš kreipdamasis į Lietuvos Banką dėl ginčo nagrinėjimo, Klientas privalo kreiptis į Banką, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Į Banką Klientas privalo kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojo apie savo galimą teisių pažeidimą;
  - 13.5.2. tuo atveju, jeigu Banko atsakymas netenkina Kliento arba Klientas negavo Banko atsakymo šių Sąlygų 13.3 punkte nurodytais terminais, Klientas, turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčo nagrinėjimo per 1 metus po kreipimosi į Banką. Praleidus šį terminą, Klientas netenka teisės kreiptis į Lietuvos banką dėl to paties ginčo;
  - 13.5.3. Klientas gali kreiptis į Lietuvos Banką dėl ginčo su Banko nagrinėjimo:
    - 13.5.3.1. per elektroninę ginčų sprendimo priemonę „Elektroniniai valdžios vartai“;
    - 13.5.3.2. užpildant Vartotojų paraiškos formą, kurią galima rasti Lietuvos banko interneto svetainėje, ir siunčiant ją Lietuvos banko priežiūros tarnybai

adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128, Vilnius, Lietuva, arba elektroniniu paštu pt@lb.lt;

13.5.3.3. užpildant laisvos formos prašymą ir išsiunčiant jį Lietuvos banko priežiūros tarnybai adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128, Vilnius, Lietuvos Respublika, arba elektroniniu paštu pt@lb.lt.

13.5.4. Daugiau informacijos apie ginčo nagrinėjimo tvarką galima rasti Lietuvos banko interneto svetainėje: [www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-4](http://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-4).

13.6. Dėl skundo nagrinėjimo. Kai Klientas mano, jog Bankas pažeidė finansų rinką reglamentuojančių teisės aktus, jis turi teisę pateikti Lietuvos Bankui skundą apie galimus finansų rinką reglamentuojančių teisės aktų pažeidimus.

13.6.1. Kliento skundas Lietuvos bankui gali būti teikiamas raštu arba elektroniniu būdu:

13.6.1.1. pateikiant skundą adresais: Totorių g. 4, LT-01121, Vilnius, Lietuvos Respublika arba Žirmūnų g. 151, LT-09128, Vilnius, Lietuvos Respublika;

13.6.1.2. siunčiant skundą elektroniniais adresais: info@lb.lt arba pt@lb.lt;

13.6.1.3. siunčiant skundą faksu +370 5 268 0038;

13.6.1.4. užpildant elektroninę nuorodą Lietuvos banko interneto svetainės tam skirtoje paskyroje;

13.6.1.5. kitais Lietuvos banko nurodytais būdais.